

TERMENI DE REFERINȚĂ

Servicii de proiectare, dezvoltare și lansare a website-ului www.promarshall.md

1. Context

Centrul Pro Marshall din Republica Moldova este o organizație neguvernamentală fondată în 2002 la Chișinău, specializată în reforma sectorului de securitate, integritate instituțională, anticorupție și drepturile omului. CPM colaborează cu instituții publice (Ministerul Apărării, Inspectoratul Militar, SPCSB, BNM, CNA, Serviciul Vamal) și cu parteneri internaționali (KAS, FCDO/IWPR, SDC, UN Women, UE).

Website-ul actual rulează pe o platformă învechită, cu structură de navigare depășită, conținut parțial neactualizat și fără o bibliotecă de publicații căutabilă. Achiziția se realizează în cadrul proiectului „Women PRO – Femei Reziliente, Active, Participative”, implementat cu suportul programului BREN II (IWPR / FCDO). Noul website va găzdui, în format digital deschis și gratuit, produsele proiectului — Ghidul de gestionare a crizelor pentru ONG-uri, Planul-model de contingență, Politica MSC și materialele video — și va asigura vizibilitatea cerută de BREN II/FCDO/IWPR.

Audiența vizată: finanțatori și parteneri internaționali, instituții publice partenere, cercetători, jurnaliști și mediul academic, organizații ale societății civile și publicul larg, inclusiv din Zona de Securitate și UTA Găgăuzia.

2. Structura site-ului

Site-ul va avea până la 10 pagini/secțiuni, în plus față de prima pagină:

- Despre noi
- Proiecte
- Evenimente
- Publicații
- Comunicate de presă
- Rapoarte
- Cercetări
- Contact
- Politica de confidențialitate
- Politica de utilizare a modulelor cookie

3. Funcționalități solicitate

- Conținut complet bilingv, română și engleză, cu traducere la nivel de conținut (nu doar de interfață) și comutator de limbă care păstrează pagina curentă
- Modul de traducere automată RO→EN integrat în panoul de administrare, cu păstrarea terminologiei de specialitate
- Modul de accesibilitate pentru persoanele cu dizabilități: mărirea textului, contrast ridicat, navigare de la tastatură, compatibilitate cu cititoarele de ecran, texte alternative la imagini — conform WCAG 2.1 nivel AA
- Design responsiv (mobile-first), aliniat identității vizuale ale Centrului Pro Marshall — paletă în spectru de albastru cu accent lila, font Arial sau echivalent; paleta detaliată se pune la dispoziția prestatorului selectat
- Bibliotecă de publicații cu căutare și filtrare după an, temă, tip de document și limbă; previzualizare și descărcare
- Adrese de e-mail pe domeniul promarshall.md — minimum 5 căsuțe, configurate și funcționale
- Integrare cu rețelele sociale (Facebook, LinkedIn), Youtube): afișarea fluxurilor și butoane de distribuire
- Motor de căutare intern, formular de contact cu protecție anti-spam, abonare la buletin informativ conform cerințelor de protecție a datelor
- Administrare simplă de către echipa Centrului Pro Marshall, fără cunoștințe de programare, cu roluri diferențiate (editor, administrator) și panou în limba română.
- Afișarea logo-urilor și a mențiunilor de finanțare conform cerințelor de vizibilitate BREN II / FCDO / IWPR;
- Integrarea automatizărilor AI pentru traducerea automată a textelor, etc.

4. Găzduire și domeniu

- Domeniul promarshall.md, achitat pentru 2 ani.
- Plan de găzduire cu spațiu de stocare extins, suficient pentru publicarea ghidurilor, rapoartelor, materialelor grafice și video.
- Certificat SSL, copii de rezervă automate cu plan de restaurare, protecție împotriva atacurilor uzuale.
- Ofertantul va recomanda motivat furnizorul de găzduire, excluzând soluțiile cu originea în Federația Rusă, conform politicii interne a Centrului Pro Marshall.
- Materialele video pot fi găzduite pe YouTube/Vimeo și încorporate în site — ofertantul va indica volumul de stocare propus și posibilitatea de extindere.

5. Precizări

Soluția tehnică (platforma, CMS-ul, tehnologiile) este la latitudinea ofertantului — beneficiarul nu impune o anumită tehnologie, cu condiția ca administrarea curentă a conținutului să poată fi realizată intern. Codul sursă, baza de date, conținutul, elementele grafice și accesul complet la panoul de administrare devin proprietatea exclusivă a Centrului Pro Marshall la finalizarea contractului.

Nu intră în sarcina prestatorului: redactarea textelor, producția materialelor video și grafice, elaborarea identității vizuale. Migrarea conținutului esențial existent (proiecte, publicații, echipă, parteneri) și redirecționarea adreselor vechi intră în sarcina prestatorului.

6. Livrabile și termene

Durata de implementare: **8 săptămâni** de la semnarea contractului.

Nr.	Livrabil	Termen	Aprobare
1	Concept de design (wireframe/mockup) pentru minimum 3 tipuri de pagini: prima pagină, pagină de proiect, pagină de publicație	săpt. 1–2	Centrul Pro Marshall
2	Versiune de test funcțională, cu conținutul migrat și modulul de traducere testat pe minimum 5 pagini	săpt. 3–6	Centrul Pro Marshall
3	Testare (browsere și dispozitive), corectarea erorilor, optimizare	săpt. 6–7	Centrul Pro Marshall
4	Lansare pe promarshall.md, configurarea e-mailurilor și a găzduirii, manual de administrare în română, minimum 2 sesiuni de instruire, predarea accesurilor	săpt. 8	Centrul Pro Marshall

Garanție și suport tehnic post-lansare: 12 luni — corectarea erorilor și ajustări minore.

7. Cerințe față de ofertant și conținutul ofertei

- Portofoliu de minimum 3 proiecte similare, realizate pentru organizații neguvernamentale, instituții publice sau proiecte cu finanțare internațională, cu linkuri active.
- Competențe demonstrate în design responsiv, accesibilitate web și site-uri bilingve.
- Ofertă tehnică (maximum 2 pagini): concept propus, metodologie, componența echipei, calendar aliniat la etapele din secțiunea 6.
- Ofertă financiară cu defalcare pe livrabile, incluzând separat costurile de găzduire și domeniu, precum și suportul tehnic post-lansare.
- Minimum 2 referințe de la clienți anteriori (organizație, persoană de contact, link către site-ul realizat).

8. Buget, evaluare și depunere

Bugetul solicitat va include găzduirea, domeniul pentru 2 ani și toate taxele aplicabile. Criterii de evaluare: portofoliu și relevanța proiectelor similare 30%, calitatea propunerii tehnice și a metodologiei 25%, prețul ofertei 20%, respectarea termenelor propuse 15%, suportul post-lansare 10%. Plata se efectuează prin transfer bancar, eşalonat, la aprobarea livrabililor.

Rubrică	Informație
Termen-limită de depunere	25/08/2026, ora 12:00 (ora Chișinăului). Ofertele incomplete sau întârziate nu se examinează.
Adresa de depunere	info.promarshall@gmail.com, cu subiectul „Ofertă – website Pro Marshall”
Persoana de contact	Angela Buliga, tel. +373 69 90 73 72

Vor fi contactați doar ofertanții preselectați. Beneficiarul își rezervă dreptul de a anula procedura, fără obligații față de ofertanți. Informațiile confidențiale la care prestatorul are acces nu vor fi divulgate terților.

Textul marcat cu roșu [] se completează sau se decide înainte de publicarea anunțului.