



A.O. „CETĂȚEAN ACTIV

# ОТЧЁТ

## О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ – 2023



# О НАС

## КТО МЫ

Общественная ассоциация «Активный гражданин» – это организация, которая занимается консультированием по вопросам прозрачности, коммунальных услуг, ЖКХ, городского благоустройства, а также практической помощью в судебных процессах

## МИССИЯ

Наша миссия – качественная деятельность в обозначенных направлениях, с применением всех доступных ресурсов и инструментов, в интересах общества и гражданского общества



# РЕЗУЛЬТАТЫ-2023

## Бесплатные заявления

- 6 новых заявлений
- 27 актуализированных заявлений

## Консультации

- свыше 100 бесплатных онлайн-консультаций
- более 40 бесплатных индивидуальных консультаций
- около 50 персональных консультаций

## Помощь с судами

- обжалование квитанций – 30
- индивидуальные дела – 10
- подключение к автономному отоплению – 1
- консолидация дел и поиск адвокатов – 5

## Партнерские и гражданские проекты

- проекты по мониторингу прозрачности и бюджетного процесса – 1
- проекты по ситуации с лифтами в Кишиневе – 1
- проекты по благоустройству дворов – 2
- организованные публичные обсуждения – 2
- участие в публичных обсуждениях – 9
- организованные мероприятия – 17
- волонтеры, вовлеченные в мероприятия – 25

Важнейшим достижением стало снижение тарифа по отоплению на 15% в Кишиневе, и на 10% в Бельцах. Нельзя сказать, что это исключительно наше достижение, но и наш значительный вклад в этом есть



## ДРУГИЕ РЕЗУЛЬТАТЫ 2023

### РАЗВИТИЕ ГРАЖДАНСКИХ МЕХАНИЗМОВ

---

1. Проработка на практике (на базе собственного НПО и дружественных организаций) имеющихся механизмов для устойчивой работы организации.
  2. Проработка гражданских механизмов – механизм финансирования 2%, механизм по активной работе с петициями, механизм работы с сетевыми гражданскими СМИ; механизм работы с массовыми исками.
  3. Работа по механизму финансирования НПО и развитию функциональных направлений. В 2023 году были одобрены 3 поданных нами заявки.
  4. Развитие нескольких волонтерских проектов. В отчетный период у нас было несколько собственных проектов, кроме того, мы участвовали в ряде чужих проектов.
-



# ДРУГИЕ РЕЗУЛЬТАТЫ 2023

## ОРГАНИЗАЦИОННОЕ РАЗВИТИЕ

---

1. Консолидация организационных ресурсов, в первую очередь, по привлечению и работе с новыми людьми.
  2. Развитие материальной базы – нахождение временного офиса; открытие одного филиала.
  3. Налаживание сотрудничества. В 2023 году нам удалось наладить конструктивный диалог с коллегами из гражданского общества, из Бельц. Кроме того, у нас было несколько совместных партнерских проектов с другими кишиневскими организациями.
  4. Увеличение внешней видимости. В этом вопросе нам удалось достичь хороших показателей.
-

# ОРГАНИЗАЦИОННОЕ РАЗВИТИЕ

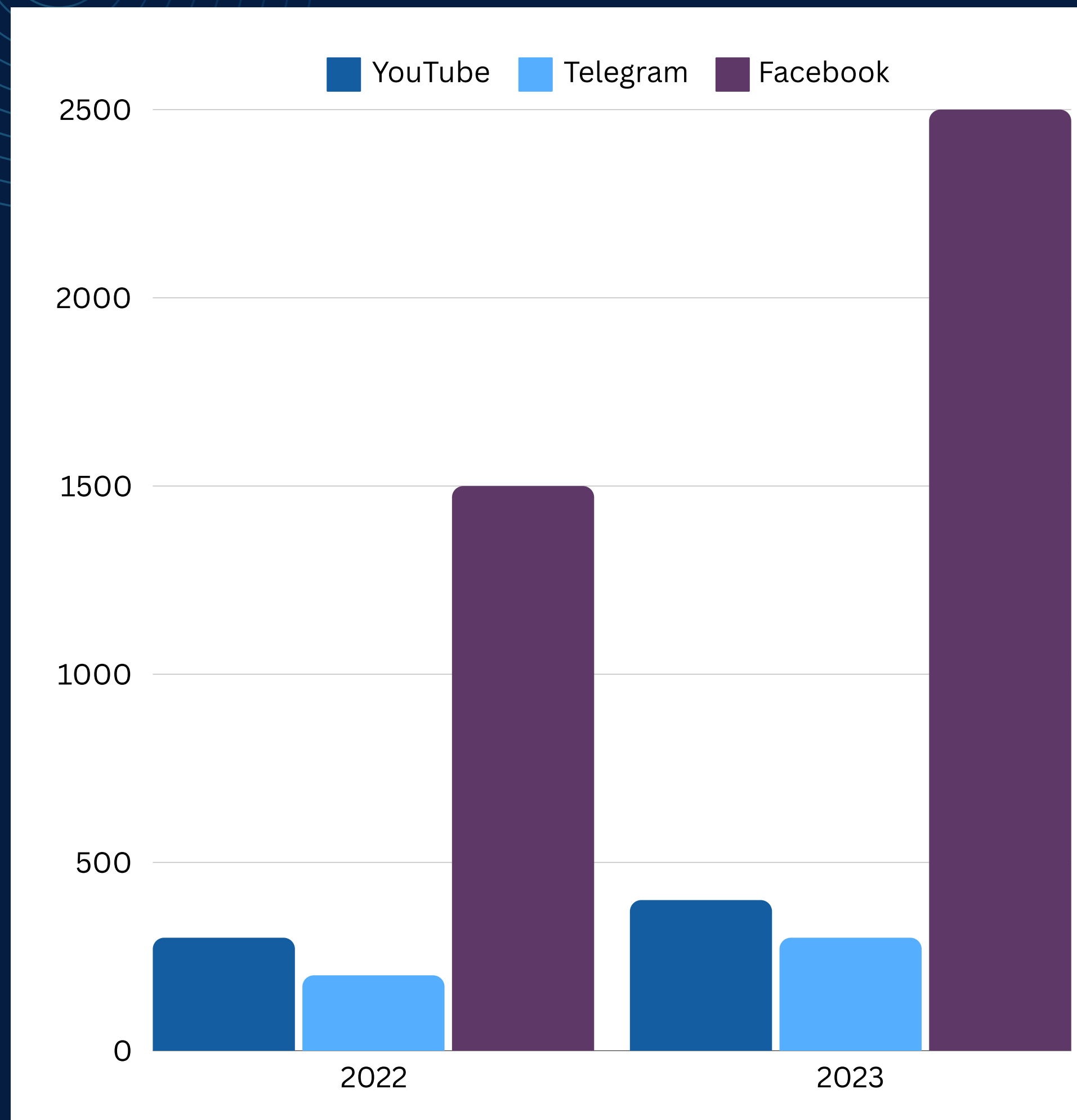
Основные усилия были направлены на следующие приоритеты

- 01** Увеличение внешней видимости
- 02** Налаживание сотрудничества
- 03** Консолидация организационных ресурсов, в первую очередь, по привлечению и работе с новыми людьми
- 04** Развитие материальной базы



# ВНЕШНЯЯ ВИДИМОСТЬ

- страница в Facebook – свыше 2.500 подписчиков (+1.000 по сравнению с 2022 г.) и более 1.600 отметок “нравится” (+650 по сравнению с 2022 г.)
- канал в Youtube – около 400 подписчиков (+100 по сравнению с 2022 г.)
- канал в Telegram – более 300 подписчиков (+100 по сравнению с 2022 г.)



# ФИНАНСОВЫЙ ОТЧЁТ

37%



Собственные  
средства

63%



Привлеченные  
средства от партнеров  
и физических лиц







2%

## На что были направлены ваши отчисления в 2023 году?

---

В 2023 году нам удалось получить от наших сторонников 4719,52 лея, которые были направлены на административные расходы и закупку аксессуаров для видеосъемок.

---

Мы искренне благодарим каждого из наших сторонников за поддержку работы нашей команды и надеемся, что вы продолжите поддерживать нас и в будущем.

Напоминаем, что процесс перенаправления 2% НПО очень простой и быстрый. Подробности можно найти здесь: <https://goo.su/jGFt>

---

# ПРИОРИТЕТЫ НА 2024 ГОД



Сохранение хорошей функциональности



Укрепление организационной и финансовой устойчивости



Расширение внешней видимости для различных аудиторий



Развитие механизмов гражданского участия



Открытие филиала в Бельцах



Участие в совместных и международных проектах

# ПОДДЕРЖКА

Поддержать нас можно одним из способов:



Перечислить 2% из доходов с 1 марта по 30 апреля (подробности – [здесь](#)), IDNO: 1018620002385 (№857 в списке бенефициаров)



Стать нашим патроном на Patreon:  
[patreon.com/cetatean\\_activ](https://patreon.com/cetatean_activ)



Перевести деньги на наш счет в PayPal:  
[paypal.me/cetateanactiv](https://paypal.me/cetateanactiv)



А.О. „СЕТАЎЕАН АСТІВ

# БЛАГОДАРИМ ЗА ВНИМАНИЕ

Наши контакты:



+373 79 737 893



[cetateanactiv.moldova@gmail.com](mailto:cetateanactiv.moldova@gmail.com)



[facebook.com/cetateanactiv.md](https://facebook.com/cetateanactiv.md)

Thank  
you