



## **A. O. Servicii Sociale Durabile**

---

**RAPORT ANUAL DE**  
**A. O. Servicii Sociale Durabile**  
**ACTIVITATE 2019**

---

## **MISIUNE ȘI VIZIUNE:**

**Asociația Obștească Servicii Sociale Durabile** este o asociație obștească constituită în anul 2017. Membri fondatori ai asociației sunt manageri ai serviciilor sociale destinate persoanelor cu dizabilități care pledează pentru calitate, echitate, responsabilitate socială și bună guvernare în domeniul social.

**Scopul** asociației este îmbunătățirea calității vieții persoanelor cu dizabilități și a altor grupuri vulnerabile prin promovarea drepturilor și incluziunii sociale.

**Viziunea organizației:** Îmbunătățirea calității vieții persoanelor cu dizabilități și familiilor socialmente vulnerabile

### **Misiunea organizației**

- Elaborarea și implementarea de proiecte ce ar contribui la îmbunătățirea calității vieții persoanelor cu dizabilități;
- Acordarea de asistență persoanelor cu dizabilități, persoanelor social-vulnerabile.

### **Domenii majore de implicare**

- Incluziunea socială a persoanelor cu dizabilități intelectuale și psihosociale;
- Dezinstituționalizarea persoanelor cu dizabilități;
- Angajare în câmpul muncii a persoanelor cu dizabilități;
- Îmbunătățirea calității vieții persoanelor din grup vulnerabil;
- Promovarea drepturilor persoanelor cu dizabilități;
- Promovarea rolurilor social valorizante și reducerea stereotipurilor societății față de persoanele cu dizabilități
- Acordarea de asistență tehnică și mentorat atât persoanelor cu dizabilități cât și prestatorilor de servicii sociale.

## **A. O. Servicii Sociale Durabile**

### **GRUPUL ȚINTĂ DE BENEFICIARI:**

- Persoanele cu dizabilități, familii socialmente vulnerabile atât din servicii sociale cât și din comunitate.

### **PARTNERI:**

- \* Instituția rezidențială Orhei /Centrul de plasament temporar pentru copii cu dizabilități din municipiul Orhei;

### **FINANȚATORI:**

- ✓ Uniunea Europeană;
- ✓ Fundația Soros-Moldova;

Începând cu luna februarie 2019, AO Servicii Sociale Durabile a demarat implementarea proiectului „De la instituție la trai în comunitate” finanțat din sursele financiare ale Uniunii Europe, în baza Contractului de grant nr.G14935 din 18.02.2019 semnat cu Fundația Soros-Moldova.

**Perioada proiectului: 18.02.2019-30.11.2020**

**Bugetul proiectului: 49973 Euro**

**Scopul proiectului :**

Dezvoltarea serviciilor sociale Casă comunitară în mun Orhei pentru persoane cu dizabilități mintale dezinstuționalizate din Centru de plasament temporar pentru copii cu dizabilități mun.Orhei (Instituția rezidențială Orhei).

Pentru realizarea scopului, sunt propuse următoarele **obiective:**

1. Dezvoltarea a 3 servicii sociale Casă comunitară în mun. Orhei, în perioada anului 2019,
2. Dezinstuționalizarea a 18 persoane cu dizabilități din Centrul de plasament temporar pentru copii cu dizabilități, mun Orhei ( Instituția rezidențială din Orhei), în servicii sociale Casă Comunitară.
3. Promovarea bunelor practici și a succesului înregistrat la nivelul parteneriatului dintre AO Servicii Sociale Durabile și Centru de plasament temporar pentru copii cu dizabilități din mun.Orhei (Instituția rezidențială Orhei) în prestarea serviciilor calitative persoanelor cu dizabilități dezinstuționalizate.

Pentru realizarea obiectivelor au fost realizate următoarele **activități:**

- Evaluarea persoanelor cu dizabilități aflate în Centru de plasament temporar pentru copii mun.Orhei pentru dezinstuționalizare
- Adaptarea și dotarea a 3 Case Comunitare
- Selectarea și angajarea a 21
- Organizarea unei instruiri de 4 zile, pentru 30 de persoane
- Suport tehnic și mentorat angajaților din cele 3 servicii sociale
- Lansarea celor 3 servicii Casă Comunitară
- Organizarea a 6 zile de instruire, câte 2 în fiecare serviciu, în Planificare Centrată pe Persoană
- Organizarea a 3 zile de instruire în realizarea evaluării inițiale a persoanelor cu dizabilități, câte o zi în fiecare serviciu
- Organizarea a 2 vizite cu scop de schimb de experiență, în alte servicii Casă Comunitară
- Organizarea a 2 activități de socializare cu persoanele cu dizabilități dezinstuționalizate
- Activități de sensibilizare a comunității

Diseminarea rezultatelor obținute în implementarea proiectului.

**Rezultate pe perioada de raportare:**

***A fost semnat Acordul de colaborare cu Centrul de plasament temporar pentru persoane cu dizabilități din mun. Orhei:***

- La data de 3 aprilie 2019 a fost semnat Acordul de colaborare cu Centrul de plasament temporar pentru copii cu dizabilități mun. Orhei.
- Au fost elaborate 6 dosare pentru fiecare persoană selectate pentru plasament în Casa comunitară Mălăiești. Comisia multidisciplinară al CPTCD din mun. Orhei au elaborat și au pregătit dosarele pentru beneficiarii care urmează să fie dezinstuționalizați în serviciul de tip Casă comunitară Mălăiești.



***Efectuarea lucrărilor de accesibilizare, dotarea imobilului de la Mălăiești cu cele necesare.***

Pentru evaluarea accesibilității imobilului de la Mălăiești, a fost solicitat suportul unui expert al Asociației „MOTIVAȚIE” din Moldova. Astfel, pe data de 18 iunie 2019 directorul de proiect împreună cu domnul Tudor Onofrei, a mers la Mălăiești, unde expertul a evaluat și a prezentat în format electronic proiectul pentru accesibilizarea imobilului de la Mălăiești. A fost elaborat deviz de cheltuieli, în baza căruia a fost întocmit caietul de sarcini. A fost lansat concurs, s-au colectat ofertele, care au fost eligibile au fost coordonate și aprobate de către finanțator.

Pe data de 5 noiembrie 2019 au început lucrările de accesibilizare în serviciul social de tip Casă comunitară Mălăiești, iar când au fost finalizate lucrările de accesibilizare a fost semnat proces verbal de recepție a lucrărilor executate cu compania. Pe data de 15 noiembrie 2019 directorul de proiect a semnat procesul verbal de predare-primire a lucrărilor de accesibilizare, cu CPTCD mun. Orhei.

Împreună cu partenerul au fost întocmite listele de electrocasnice și mobilier necesare conform Standardelor minime de calitate. Au fost lansate concursuri, colectate ofertele, cele mai avantajoase au fost coordonate cu finanțatorul. După aprobare au fost achiziționate produsele de electrocasnice și articolele de mobilier necesare pentru Serviciul social Casa comunitară Mălăiești. La data de 22 noiembrie 2019 au fost semnate Procesele verbale de predare primire către CPTCD mun. Orhei a mobilierului, electrocasnicile, covoarele, liustre și accesorii de tehnică sanitară.



## ***2 imobile procurate de CPTCD mun. Orhei pentru dezvoltarea serviciilor sociale de tip Casă comunitară.***

### **Imobilul Bolohani**

La data de 13 noiembrie 2019 a fost organizată ședința de analiză a ofertelor împreună cu reprezentanți de la Agenția Națională Asistență Socială, Direcția Generală Asistență Socială și Protecție a Familiei Orhei, Consiliul raional Orhei. Au fost prezentate 5 oferte, dintre care s-au selectat 2, propuse spre votare. Participanții la ședință au votat pentru imobilul din sectorul Badea comuna Bolohani, Orhei. La începutul lunii decembrie 2019 Centrul de plasament temporar pentru copii cu dizabilități mun. Orhei a procurat imobilul din sectorul Badea, Bolohani. Prețul achitat pentru imobil- **39 500 EUR.**



### **Imobilul Ciocâlteni**

La data de 10 decembrie 2019, a fost organizată ședința de analiză a ofertelor împreună cu reprezentanți de la Agenția Națională Asistență Socială, Direcția Generală Asistență Socială și Protecție a Familiei Orhei, Consiliul raional Orhei. Au fost selectate 4 imobile pentru a fi prezentate Comisiei externe, dintre care imobilul din satul Ciocâlteni a fost acceptat și votat de Comisie, deoarece corespunde tuturor parametrilor solicitați. Prețul achitat pentru imobil-**42000 EUR.**



### ***7 persoane au beneficiat de Cursul de instruire inițială, și continuă.***

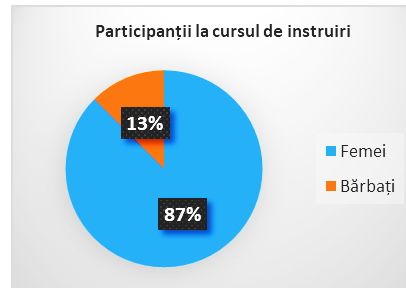
Activitățile de instruire al personalului care urma să activeze în serviciul social Casă comunitară Mălăiești au fost coordonate și planificate cu Asociația Keystone Moldova. Astfel Cursul de instruire inițială pentru profesioniștii care urmau să fie angajați în serviciile sociale Casă comunitară s-au desfășurat, după cum a fost planificat :

- I-a parte a Cursului s-a desfășurat în zilele **11-12-13 septembrie 2019** în Complexul Vatra din Vadul lui Vodă;
- II-a parte a Cursului s-a desfășurat în zilele **18-19 septembrie 2019** în aceeași locație.

Complexul Vatra a prestat servicii de oferire a sălilor de training, cazare, pauze de cafea, mese de mic-dejun, prânz și cină.

**Asociația Obștească Servicii Sociale Durabile** a asigurat prezența a 8 participanți (aceleași persoane pe toată durata instruirilor), dintre care 7 femei și 1 bărbat:

Figura 1. Participanții la Cursul de instruire



**Asociația Obștească Servicii Sociale Durabile** a achitat serviciile de cazare, chiria sălii de instruire, alimentație pentru participanți din bugetul proiectului.

Asociația **Keystone Moldova** a realizat toate sarcinile legate de organizare și de livrare a Cursului de instruire. Transportul tur-retur al persoanelor a fost asigurat de CPTCD mun Orhei.



#### ***Promovarea rezultatelor proiectului***

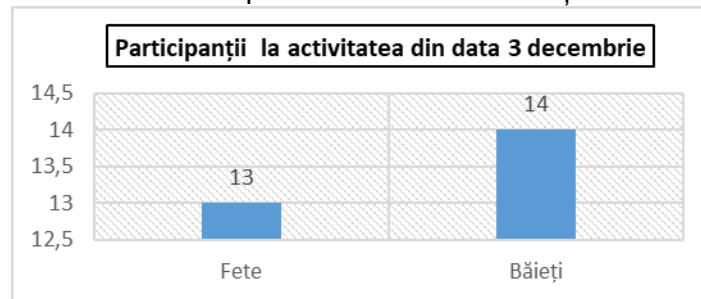
Cu ocazia Zilei Europei, la data de 9 mai 2019, directorul de proiect a informat locuitorii orașului Orhei despre proiectul "De la instituție la trai în comunitate" și despre scopul acestuia, de a dezvolta 3 servicii sociale de Casă comunitară în municipiu.



Pe data de 3 decembrie cu ocazia Zilei internaționale a persoanelor cu dizabilități, directorul proiectului "De la instituție la trai în comunitate", a fost la Centrul de zi "Vino și vezi" din or. Orhei, cu scopul de a promova obiectivele proiectului privind dezinstituționalizarea persoanelor cu dizabilități.



La această activitate au participat 27 de persoane, dintre care 14 băieți și 13 fete:  
Figura 2. Participanții la activitatea organizată cu ocazia Zilei internaționale al  
persoanelor cu dizabilități



## A. O. Servicii Sociale Durabile