



# Raport anual 2023

[www.contact.md](http://www.contact.md)



[www.ngo.md](http://www.ngo.md)

# Ce veți afla în acest raport?

- Cine suntem și ce facem
- Realizările principale pentru direcțiile strategice:



## Societatea civilă din Moldova puternică și rezilientă

### Obiective:

- OSC-urile beneficiare sunt durabile din punct de vedere financiar;
- OSC-urile beneficiare și-au îmbunătățit capacitatea organizațională de a-și atinge obiectivele;
- OSC-urile beneficiare sunt mai responsabile și transparente;
- OSC-urile beneficiare pot influența opinia publică și politicile publice.



## Democrația participativă pentru toți

### Obiective:

- Liderii și lidererele din comunități se implică în procesul de luare a deciziilor și în dezvoltarea comunității.

- Ce cred constituenții despre **CONTACT**
- Proiecte desfășurate în 2023 și partenerii de dezvoltare

# Introducere

Dragi cititori și cititoare,

2023 a fost un an plin de activități și rezultate bune pentru echipa și constituenții Centrului CONTACT. Am reușit să oferim suport și asistență pentru câteva sute de ONG-uri din țară. Am lansat campanii și am vorbit miilor de oameni despre rolul ONG-urilor și contribuția acestora în diverse domenii. Am fost alături și am răspuns la apelurile autorităților atunci când serviciile noastre erau necesare.

În anul 2023 am semnat un nou parteneriat. Împreună cu USAID Moldova, timp de 5 ani, vom contribui la creșterea rezilienței societății civile din Republica Moldova și vom îmbunătăți capacitățile organizațiilor societății civile de a interacționa cu beneficiarii, constituenții, dar și cu noi actori civici, precum și dezvoltarea sustenabilității financiare a OSC-urilor.

Și pe plan național au existat mai multe evoluții pozitive în cadrul organizațiilor societății civile (OSC). Cele mai multe schimbări care au avut loc și au contribuit la dezvoltarea unui mediu favorabil pentru OSC-uri, sunt rezultatul implementării acțiunilor prevăzute în cerințele pentru deschiderea negocierilor de aderare la UE, în special cele din capitolul care se referă la Consolidarea implicării societății civile în procesele de luare a deciziilor la toate nivelurile. Astfel, Parlamentul a adoptat legi cu impact asupra mediului OSC, inclusiv o nouă lege privind accesul la informații, o nouă lege privind denunțatorii și modificări la legislația privind combaterea spălării banilor, în ceea ce privește beneficiarii efectivi ai OSC. De asemenea, guvernul și parlamentul au creat platforme consultative și de cooperare cu societatea civilă.

Noul Program de dezvoltare a organizațiilor societății civile pentru perioada 2024 - 2027 a fost aprobat de Guvernul RM în noiembrie 2023, care a fost elaborat cu participarea directă a experților Centrului CONTACT. Sperăm că acest program va fi un pas important în dezvoltarea unei Societăți Civile puternice în Republica Moldova.

**Vă mulțumim că ne-ați fost alături** și împreună am realizat multe activități utile!

# Cine suntem?

**Centrul CONTACT.** Platformă activă de resurse, analiză, advocacy, dezbateri și comunicare pentru oameni activi, lideri comunitari și organizații ale societății civile care vor să contribuie la dezvoltarea unei societăți civile puternice, credibile și influente cu un grad înalt de participare a femeilor și bărbaților și cu autorități publice transparente și responsabile.



**Misiune.** Consolidarea societății civile și promovarea democrației participative

**Viziune.** Societate prosperă și democratică cu o societate civilă puternică, credibilă și influentă, cu un grad înalt de participare a femeilor și bărbaților și cu autorități publice transparente și responsabile.

Societatea civilă din Moldova  
puternică și rezilientă

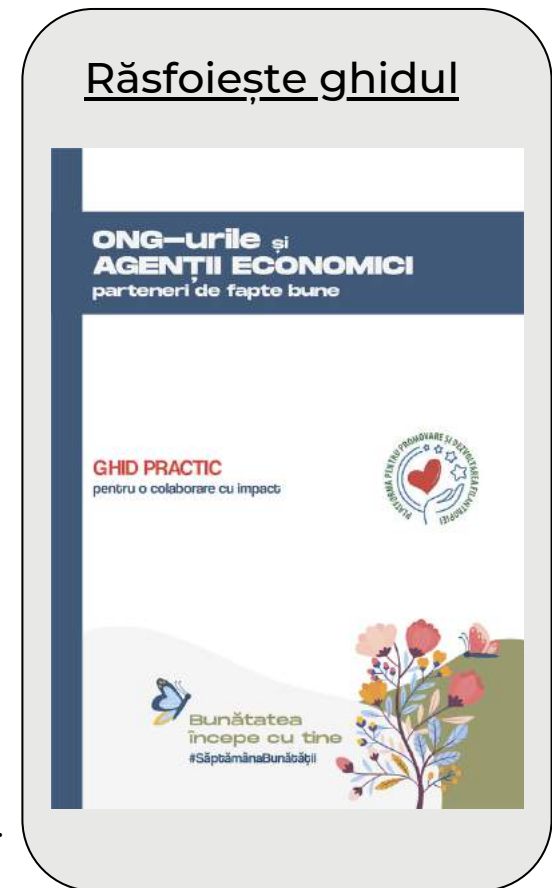
CONTACT 

# OSC-urile beneficiare ale CONTACT sunt durabile din punct de vedere financiar

Unul dintre obiectivele CONTACT este diversificarea sursele de finanțare pentru OSC-uri. Astfel, în 2023, o prioritate a fost abilitarea organizațiilor beneficiare de a reduce dependența de donatorii străini și de a se concentra pe donatorii interni, precum și pe creșterea capacităților de a presta servicii și de a asigura accesul la banii publici.

## Ce ne-a reușit?

- **20 de reprezentanți** / te ale organizațiilor societății civile și-au dezvoltat competențele în scrierea cererilor de finanțare;
- **5 OSC-uri** au beneficiat de un program de mentorat în cadrul căruia au elaborat planuri de colectare de fonduri;
- **17 reprezentanți** / te ale organizațiilor societății civile și-au dezvoltat cunoștințele în raportarea financiară;
- **Peste 30 OSC-uri** au beneficiat de consultații în identificarea surselor de finanțare pentru activitățile și proiectele lor;
- **Peste 80 de reprezentanți** / te ale organizațiilor societății civile și-au îmbunătățit cunoștințele cu privire la managementul financiar.



# OSC-urile beneficiare ale CONTACT sunt durabile din punct de vedere financiar

Din anul 2017, OSC-urile pot beneficia de resurse financiare prin intermediul mecanismului 2%. În ultimii ani, am organizat campanii de informare a ONG-urilor și a contribuabililor despre utilizarea mecanismului 2% și desfășurarea campaniilor de informare în vederea susținerii organizațiilor non-profit prin intermediul direcționării a 2% din impozitul pe venit.



## 2% pentru CONTACT

În fiecare an contribuim la dezvoltarea ONG-urilor din țară. Astfel, ajutăm organizațiile să răspundă nevoilor beneficiarilor lor: să încălzească casele bătrânilor, să umple ghiozdanele copiilor care nu-și permit să ajungă la școală, să ajute tinerii sau persoanele cu necesități speciale să obțină un loc de muncă, să protejeze animalele sau natura etc.

## Nu știi ce să faci cu ale tale 2% din impozitul pe venit?



Direcționează-i către CONTACT, iar noi, vom avea grijă ca ei să ajungă acolo unde nevoia este mai mare.

Introdu codul fiscal al CONTACT în declarația pe venit - 1013620002450

## Ce ne-a reușit în 2023?

- **Peste 180 de reprezentanți / te ai organizațiilor** societății civile informate cu privire la mecanismul 2% și desfășurarea campaniilor de colectare a resurselor din intermediul acestuia;
- **36 de organizații** au beneficiat de consultații individuale cu privire la înregistrarea în lista beneficiarilor 2%, dar și desfășurarea campaniilor de colectare a resurselor prin diseminarea procentuală;
- **10 organizații** au desfășurat campanii de colectare de fonduri prin mecanismul 2%;
- **17 organizații noi** s-au înscris în lista beneficiarilor mecanismului 2%;
- Conform evaluării Centrului CONTACT în 2023, **17% dintre OSC-urile** respondente au înregistrat o creștere a resurselor din mecanismul 2%.



# OSC-urile beneficiare ale CONTACT sunt durabile din punct de vedere financiar

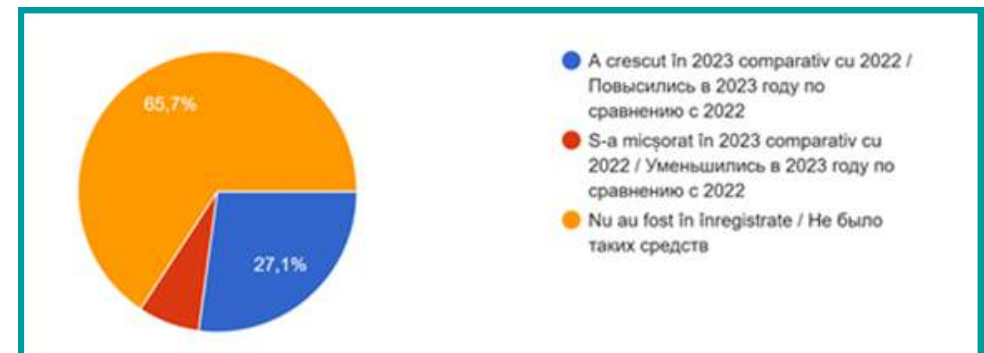
În 2023, Centrul CONTACT a continuat să susțină activitățile Platformei pentru Promovarea și Dezvoltarea Filantropiei în Moldova și să contribuie la promovarea și îmbunătățirea cadrului legal cu privire la filantropie și sponsorizare.



## Ce am făcut în 2023?

- Au fost organizate 8 ședințe ale Consiliului și o adunare generală a membrilor Platformei;
- A fost desfășurată o campanie națională de promovare a filantropiei și a parteneriatului ONG-Business;
- Am oferit suport și instrumente organizațiilor locale care au lansat campanii filantropice;
- Au fost organizate 2 întâlniri cu Ministerul de Finanțe pentru a discuta necesitatea politicilor fiscale favorabile filantropiei și sponsorizării etc.

Conform evaluării Centrului CONTACT în 2023, **27,1 % dintre organizațiile respondente au confirmat că au înregistrat o creștere a surselor financiare provenite din activități filantropice individuale sau corporative.**





# OSC-urile beneficiare ale CONTACT sunt durabile din punct de vedere financiar

În anul 2023, Platforma pentru Promovarea și Dezvoltarea Filantropiei a desfășurat cea de-a 3-a ediție a Campaniei „Săptămâna Națională a Bunătății”. Centrul CONTACT este membru activ și asigură secretariatul Platformei.

## Rezultatele campaniei:

- 7 zile de Campanie națională.  
30 apariții media

- Peste 60 de agenți economici informați și implicați

- Zeci de organizații filantropice, instituții publice și private au desfășurat și încurajat publicul larg să se implice în acțiuni filantropice

- Peste 100.000 de persoane sensibilizate



Pentru mai multe informații despre campanie, deschideți [aici](#).

Agenții economici și ONG-urile sunt parteneri de fapte bune



# OSC-urile beneficiare ale CONTACT sunt durabile din punct de vedere financiar

Și în 2023, una dintre direcțiile prioritare ale Centrului CONTACT a fost dezvoltarea și promovarea antreprenoriatului social, ca formă de sustenabilitate financiară a OSC-urilor.

## Ce ne-a reușit?




**38 reprezentanți / te din întreprinderile sociale**

beneficiare și-au dezvoltat cunoștințele în domeniul antreprenoriatului social: cadrul legal, dezvoltarea unui plan de afacere, managementul financiar al unei afaceri, digital marketing și comerț electronic.



**Turul afacerilor sociale a continuat și în 2023**

20 de reprezentanți ai întreprinderilor sociale și organizații ale societății civile au vizitat, timp de 2 zile, întreprinderile sociale: Centrul de dezvoltare pentru copii „Poveste” din orașul Anenii Noi, întreprinderea socială „Eco Life For You”, Stupina „Darul Albinelor” din satul Cimișeni, raionul Criuleni, întreprinderea socială „Popasul Dacilor” din Cobîlea, raionul Șoldănești și întreprinderea socială „Ilinca Service” din orașul Orhei. Aflați despre aceste vizite  [aici](#).



„Poveste” – o nouă întreprindere socială creată de o organizație neguvernamentală. Citiți istoria lor [aici](#).



# OSC-urile beneficiare ale CONTACT sunt durabile din punct de vedere financiar

Antreprenorii sociali în vizită de studiu la întreprinderile de inserție din Barcelona

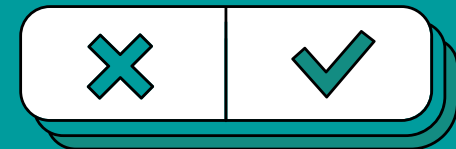
15 întreprinderi sociale, organizații ale societății civile și reprezentanți ai Ministerului Economiei au mers într-o vizită de studiu în Barcelona, Spania.

Antreprenorii au vizitat 8 întreprinderi de inserție și organizații non-profit care desfășoară activități economice pentru soluționarea problemelor cu care se confruntă persoanele din categorii vulnerabile din regiunea Catalonia: persoane cu dizabilitate, refugiați, emigranți, femei, copii și tineri, foști deținuți etc. Pentru mai multe informații, accesați [aici](#).



200 de persoane, reprezentanți ai 4 HUB-uri au beneficiat de mentorat în domeniile: advocacy, management financiar, vizibilitate și promovare, management instituțional.

Scopul programului de mentorat a fost de a ajuta HUB-urile sociale să își îmbunătățească managementul financiar, inclusiv managementul financiar al proiectelor.



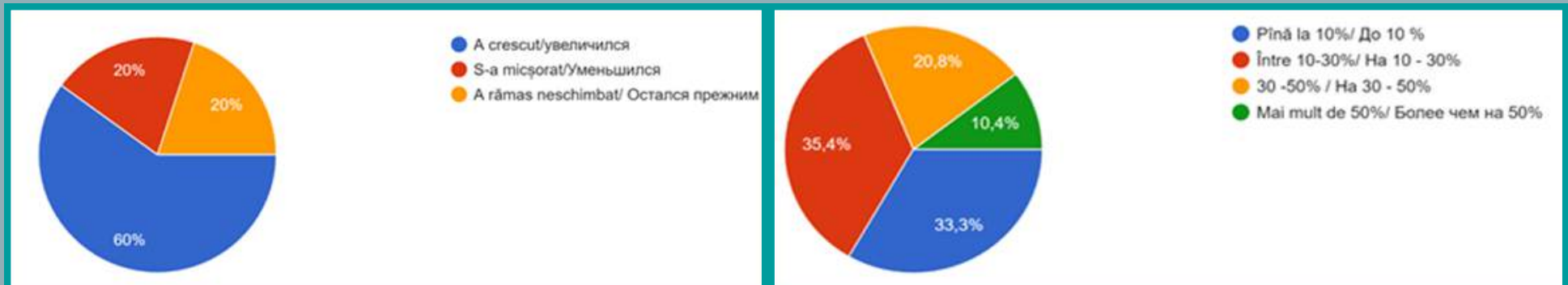
Conform sondajului de evaluare CONTACT, aproximativ 23% dintre OSC-urile intervievate au dezvoltat inițiative de antreprenoriat social în 2023. În 2023 comparativ cu 2022, se înregistrează o creștere cu aproximativ 6% dintre OSC-uri care au început să dezvolte inițiative de antreprenoriat.

# OSC-urile beneficiare ale CONTACT sunt durabile din punct de vedere financiar



- Au fost oferite 147 de consultații individuale în domeniul dezvoltării organizaționale și management financiar pentru OSC-urile de pe ambele maluri ale Nistrului;
- 1 consultație contabilă în grup la care au participat 65 de reprezentanți / te ai ONG-urile înregistrate pe malul drept al Nistrului;
- Alte 5 consultații contabile în grup, format online, au fost oferite pentru 62 organizații de pe malul stâng al Nistrului;
- 25 de consultații individuale au fost oferite pentru contabilii și managerii OSC-urilor de pe malul stâng al Nistrului.

Conform evaluării CONTACT în 2023, o parte semnificativă a organizațiilor beneficiare și-au majorat bugetele, inclusiv ca urmare a activităților de strângere de fonduri. Conform rezultatelor evaluării, 60% dintre organizațiile respondente și-au extins bugetele în 2023, comparativ cu anul 2022.



# OSC-urile beneficiare și-au îmbunătățit capacitatea organizațională de a-și atinge obiectivele

În 2023, a fost lansată cea de-a 3-a ediție a Programului de dezvoltare a ONG-urilor #reSTART. Ediția 2023 a fost concentrată pe abilitarea și dezvoltarea competențelor a 20 organizații necomerciale în scrierea cererilor de finanțare, astfel încât să atragă resurse financiare pentru realizarea misiunii și activităților destinate beneficiarilor organizației. Pe lângă programul de instruire, cele 20 ONG-uri au beneficiat și de mentorat individual în scrierea proiectelor.

“

Iulia Martalog a înregistrat Asociația Obștească „Life Mugurel” în anul 2021. Timp de doi ani, a întâlnit mai multe dificultăți, care au îngreunat activitatea.

„Acum chiar dorim să creștem. Eu niciodată nu am scris un proiect, dar înainte de a veni la atelier, mi-am făcut notițe din cursurile video recomandate de Centrul CONTACT și mi-a fost de ajutor să înțeleg mai bine. La moment este important să pun în practică ceea ce am învățat la #reSTART”, spune Iulia.

”

Potrivit rezultatelor finale, urmare a programului reSTART, **62% din organizațiile beneficiare** au menționat că bugetul organizației în anul 2023 a crescut până la 50% comparativ cu anul 2022, iar 53% dintre organizații au precizat că sursele de venit în anul 2023 s-au diversificat. Mai multe informații despre finalizarea programului, citiți [aici](#).



# OSC-urile beneficiare și-au îmbunătățit capacitatea organizațională de a-și atinge obiectivele



15 ONG-uri beneficiare ale programului de granturi locale anticorupție și-au sporit abilitățile organizaționale pentru realizarea misiunii. Acestea au urmat un program intens de dezvoltare a cunoștințelor în: planificare strategică, managementul proiectului, management financiar, comunicare și integritate. În urma instruirilor, organizațiile au beneficiat de consultații individuale în domeniile sus menționate;



20 de ONG-uri și-au îmbunătățit cunoștințele în domeniul sănătății și securității muncii. Participanții care au trecut cu succes testul, au primit un Certificat de absolvire a cursului, eliberat de Institutul Muncii, valabil pentru o perioadă de 3 ani;



80 de reprezentanți ai ONG-urilor de pe malul stâng al Nistrului au participat la master class-uri în cadrul cărora și-au sporit cunoștințele în domeniul antreprenoriatului social, creare de conținut video, tehnologii digitale, fundraising și artă ca instrument de asigurare a păcii;



43 de ONG-uri de pe malul drept și stâng al Nistrului au beneficiat de consultații individuale în domeniul legislației și a dezvoltării organizaționale;



3 ONG-uri de pe malul stâng al Nistrului au beneficiat de mentorat în realizarea strategiei organizației și alte politici interne.



Pentru mai multe informații, accesați [www.contact.md](http://www.contact.md)

# OSC-urile beneficiare și-au îmbunătățit capacitatea organizațională de a-și atinge obiectivele

Și în anul 2023, Centrul CONTACT a desfășurat mai multe activități, care să ajute organizațiile beneficiare să-și atingă obiectivele.

Peste 40 de reprezentanți ai întreprinderilor sociale și consorții de organizații ale societății civile și-au dezvoltat capacitățile în domeniul eficientizării planificării managementului organizațional, în procesele de planificare, coordonare, monitorizare și evaluare a serviciilor prestate.



Răsfoiește ghidul [Planificarea strategică în cadrul organizațiilor societății civile](#)

“

Stela Climenco este directoarea organizației „Алые паруса” din Dubăsari. Fiind mama unui copil cu necesități speciale, a creat organizația acum 20 de ani, pentru a aduna părinții care se află în aceeași situație.

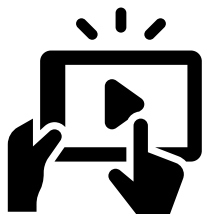
„Scopul nostru de astăzi este să ajutăm copiii noștri, care au peste 16 ani, să identificăm posibilități de a-i învăța și să le dezvoltăm capacități de viață. Acest training mă va ajuta să reactivez organizația, după pauza din pandemie, pentru ca și ceilalți părinți, care au copii mai mari, să fie mai activi și să împărtășească experiența lor cu noii părinți. După acest training voi aduna părinții copiilor cu necesități speciale și vom elabora împreună un plan strategic anual”, spune Stela.

Conform evaluării Centrului CONTACT în 2023, **69% din OSC - urile beneficiare, care au participat la sondaj, au confirmat că organizația lor a adoptat un plan strategic în 2023.**

De asemenea, sondajul a arătat că acest număr a crescut cu 22%, comparativ cu anul 2022.



## „Cum să...?” O nouă rubrică informațională pentru ONG-uri a fost lansată în 2023

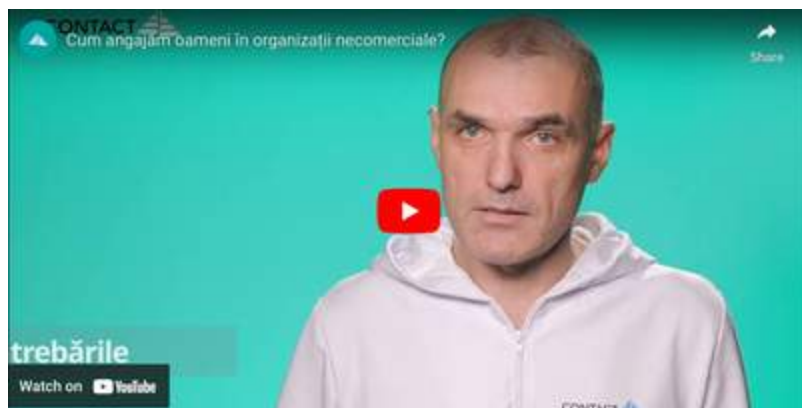


Am adunat cele mai frecvente **7 întrebări** adresate de ONG-urile beneficiare și am răspuns la acestea în formatul unor tutoriale video.

[Lecțiile video au înregistrat un număr de 25.000 de vizualizări](#)



Urmărește și primește răspuns la întrebările tale...





# OSC-urile beneficiare și-au îmbunătățit capacitatea organizațională de a-și atinge obiectivele

- OSC-urile și-au îmbunătățit capacitatea tehnică prin accesarea și utilizarea noilor tehnologii

Care sunt [primii pași în transformarea digitală a unei organizații neguvernamentale?](#)

La această întrebare am răspuns celor 25 OSC-uri beneficiare CONTACT. Timp de 2 zile, reprezentanții OSC -urilor au participat la ateliere de instruire cu privire la etapele transformării digitale ale unei organizații nonprofit, programele Google For Non Profit și Microsoft for Non Profit, riscurile la care te expui pe internet, inclusiv măsurile de protecție în mediul online etc. Pentru mai multe detalii, accesează [aici](#).

Conform evaluării Centrului CONTACT, **65,7%** dintre OSC-urile, beneficiare ale programelor Centrului CONTACT, care au participat la sondaj, au confirmat că organizația lor a început să utilizeze IT în activitățile lor în 2023.



Răsfoiește ghidul [Utilizarea aplicațiilor și platformelor digitale de către ONG-uri](#)



Vladislav Balaban, membru al A.O. „Dezvoltare prin Implicare”.

*„Este un subiect în pas cu timpurile. Necesitatea utilizării tuturor tehnologiilor care permit eficientizarea lucrului, mai cu seamă când în echipă sunt puține persoane. Am aflat despre oportunitățile oferite pentru organizațiile necomerciale. Chiar pe parcursul instruirii am aplicat la Microsoft for Non Profit”.*



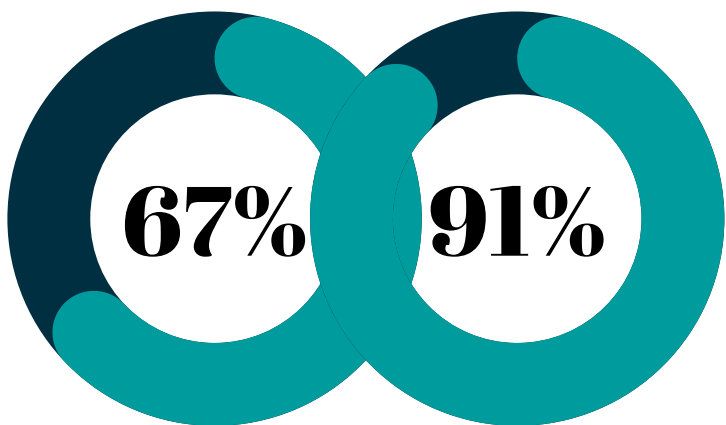
# OSC-urile beneficiare ale CONTACT și-au sporit responsabilitatea și transparența

În 2023, Centrul CONTACT a contribuit la promovarea imaginii pozitive a ONG-urilor, oferind sprijin organizațiilor pentru îmbunătățirea cadrului normativ de vizibilitate și transparență, de promovare a activităților și interacțiunea permanentă cu constituenții.

## Organizația ta și-a publicat raportul?



În 2023, 13 organizații au fost consultate în procesul de elaborare a rapoartelor anuale. Urmare a programului de consultanță, 10 organizații au elaborat și publicat rapoarte anuale de activitate. De asemenea, rapoartele acestora au fost publicate și pe platforma [www.ngo.md](http://www.ngo.md).



Conform evaluării finale, **67%** din OSC-uri beneficiare ale programelor Centrului CONTACT care au participat la sondaj, au confirmat că organizația lor a elaborat un raport anual pentru 2022, iar **91,4%** au spus că planifică realizarea raportului pentru 2023.



Cum să faci un raport anual narativ pentru ONG?



# OSC-urile beneficiare ale CONTACT și-au sporit responsabilitatea și transparența

## Campania „Dialog cu societatea civilă”

În toamna anului 2023, Centrul CONTACT a lansat o nouă campanie de promovare a organizațiilor societății civile „Dialog cu societatea civilă”.

Prin intermediul acestei campanii, oamenii au fost informați cu privire la impactul sectorului asociativ în diverse domenii: economie, servicii sociale, dezvoltare locală și promovarea valorilor europene.

Campania media a fost găzduită și promovată prin intermediul canalului Jurnal TV, în cadrul emisiunii „Jurnalul Săptămânii”.

Mesajele campaniei au ajuns la o audiență TV de 615.000 persoane și au avut un impact în social media de 120.000 persoane.



[Urmăriți emisiunile aici](#)



# OSC-urile beneficiare ale CONTACT și-au sporit responsabilitatea și transparența

## Organizația ta este pe Harta ONG-urilor?

[www.ngo.md](http://www.ngo.md) este o platformă web, în care ONG-urile din Republica Moldova se pot înregistra gratuit. Platforma este creată de Centrul CONTACT pentru asigurarea accesului publicului larg: beneficiari, parteneri de dezvoltare, donatori, autorități etc., la informații despre organizațiile societății civile, profilul și domeniile lor de activitate, dar și zona geografică de intervenție.

Această Hartă oferă un tablou real despre OSC-urile active, oferindu-le posibilitatea de a-și crea un profil individual, cu spațiu de publicare a celor mai importante informații despre ele: rapoarte de activitate, noutăți, materiale informative etc.

Până la sfârșitul anului 2023, aproape **190 de OSC-uri au fost înregistrate pe hartă.**

Dacă vrei să-ți înregistrezi organizația pe [www.ngo.md](http://www.ngo.md) și ai nevoie de ajutor, contactează-ne!



CONTACT  

 **HARTA ONG**

Înregistrează organizația ta pe harta ONG-urilor din Republica Moldova

[www.ngo.md](http://www.ngo.md) 

Platformă creată de Centrul CONTACT cu suportul financiar al Suediei

# OSC beneficiare au o capacitate sporită de a influența opinia publică și politicile publice

În anul 2023, Centrul CONTACT a continuat acțiunile de consolidare a capacităților OSC-urilor în procesul de influențare a politicilor publice, inclusiv prin implicarea activă a organizației în asigurarea funcționării unor entități ale societății civile.



## Rezultate:

În 2023, cel puțin 30 de OSC-uri beneficiare ale programelor și proiectelor CONTACT au fost consultate de experții noștri în desfășurarea activităților de advocacy.



50%

Conform evaluării finale, 50% din OSC - beneficiare ale programelor Centrului CONTACT, care au participat la sondaj, au confirmat că organizația lor a elaborat sau a participat la elaborarea a cel puțin o inițiativă de politică publică, iar 45,7% au inițiat/participat la campanii de advocacy.



46%

# OSC beneficiare au o capacitate sporită de a influența opinia publică și politicile publice

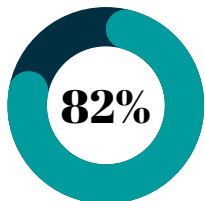
În 2023, am continuat activitățile de advocacy pentru societatea civilă în calitate de membru și secretariat al Platformei pentru Promovarea și Dezvoltarea Filantropiei, al Consiliului ONG-urilor și ca membru în cadrul Coaliției pentru Alegeri Libere și Corecte.

În această perioadă, CONTACT a oferit consultanță pentru activitățile platformelor societății civile, cum ar fi Platforma pentru Antreprenoriat Social, Platforma pentru Ocuparea Forței de Muncă și Platforma pentru Comerț.



## Nou în 2023

15 ONG-uri din regiunea centru a Republicii Moldova și-au unit eforturile, creând „[Rețeaua organizațiilor societății civile împotriva corupției](#)”. Prin această mișcare, organizațiile vor desfășura acțiuni de prevenire și diminuare a corupției în cele mai vulnerabile sectoare: educație, sănătate, asistență socială și agricultură/siguranța alimentelor. Mai multe detalii despre Rețeaua creată, [citiți aici](#).



Conform evaluării Centrului CONTACT, **82%** dintre organizațiile care au participat la sondaj, au confirmat că sunt membre ale unor platforme și coaliții de OSC-uri.

 Află mai multe despre această Rețea 



# Mediu legal favorabil pentru funcționarea OSC-urilor

În anul 2020, în rezultatul eforturilor organizațiilor societății civile, a fost adoptată noua Lege cu privire la organizațiile necomerciale. Legea 86 a fost elaborată pentru îmbunătățirea cadrului legal cu privire la organizațiile necomerciale.

De la adoptarea legii au trecut trei ani. În acest context, în anul 2023 Centrul CONTACT a făcut o analiză pentru a vedea dacă legea corespunde nevoilor organizațiilor necomerciale și oferă un mediu legal favorabil pentru dezvoltarea sectorului asociativ.

Pentru această analiză au fost realizate mai multe interviuri și întâlniri cu organizațiile necomerciale, iar în rezultatul acestora, au fost formulate câteva constatări în ceea ce privește eficiența implementării Legii 86/2020.



CONTACT  

## POLICY BRIEF

PRIVIND IMPLEMENTAREA LEGII  
NR. 86/2020 CU PRIVIRE LA  
ORGANIZAȚIILE NECOMERCIALE

 [Răsfoiește analiza aici](#) 



La 28 septembrie 2023, un grup de deputați au depus un proiect de lege prin care s-a propus modificarea unor acte normative, inclusiv a Codului fiscal nr. 1163/1997. În mod specific, modificarea propusă la articolul 152 urmărește să califice instituțiile publice de învățământ preșcolar, instituțiile publice de învățământ general și instituțiile publice de învățământ profesional și tehnic drept beneficiari ai desemnării procentuale.

În plus, conform articolului III, alineatul (3) din proiectul de lege, în termen de 9 luni de la data intrării în vigoare a acestuia, "asociațiile de părinți, fundațiile și alte organizații necomerciale care au fost create și activează pentru dezvoltarea instituției de învățământ sunt obligate să își înceteze activitatea sau să își modifice actele de constituire.

În acest context, la 12 octombrie 2023, Centrul CONTACT a emis un APEL public, semnat de peste 60 de ONG-uri, prin care a solicitat retragerea proiectului de lege. În urma Apelului, Parlamentul a organizat consultări publice la care au participat autorii inițiativei legislative, ministrul Educației, secretari de stat și reprezentanți ai instituției publice. În rezultat, inițiativa legislativă nu a fost aprobată.

Democrație participativă  
pentru toți

CONTACT 



# Lideri și lidere din comunități activ implicați în procesul de luare a deciziilor și dezvoltarea comunității

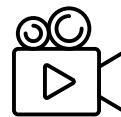
În anul 2023, Centrul CONTACT a contribuit la dezvoltarea capacităților și a cunoștințelor bărbaților și femeilor în procesul de luare a deciziilor și a dezvoltării comunitare.



Peste 80 de reprezentanți ai APL, organizații non-profit, activiști civici, lideri comunitari, au fost instruiți în scrierea de proiecte.



**Am susținut femeile și economia locală.** Pentru acest obiectiv, am organizat sesiuni de informare și de instruire în 6 regiuni ale țării. La evenimente au participat aproape 220 de persoane, iar în rezultat, 20 de femei care dețin microîntreprinderi, întreprinderi mici și mijlocii au primit sprijin financiar pentru dezvoltarea afacerilor.



A fost elaborat și publicat cursul online în scrierea cererilor de finanțate pentru proiecte locale.



Aproape 50 de persoane au obținut un certificat de finalizare a cursului.

[Urmărește și tu!](#)



# Lideri și lidere din comunități activ implicați în procesul de luare a deciziilor și dezvoltarea comunității

În anul 2023, Centrul CONTACT a contribuit la dezvoltarea capacităților bărbaților și femeilor în prevenirea corupției la nivel local.

Pentru desfășurarea activităților de prevenire a corupției în sectorul educație, sănătate, asistență socială și agricultură/siguranța alimentelor, au fost oferite granturi pentru 15 organizații din regiunea centru.

## REZULTATE



Vizitați [canalul nostru de Youtube](#) pentru a afla despre rezultatele altor organizații beneficiare

# Lideri și lidere din comunități activ implicați în procesul de luare a deciziilor și dezvoltarea comunității

În anul 2023, Centrul CONTACT a contribuit la dezvoltarea capacităților bărbaților și femeilor în prevenirea corupției la nivel local.



## Hackathonul comunităților integre

Pentru a mobiliza și implica cetățenii în activități de prevenire a corupției, a fost lansat un concurs de idei care să ofere soluții inovatoare pentru sensibilizarea opiniei publice referitoare la consecințele corupției la nivel local.

### Rezultatele Hackathonului:

- 3 echipe au primit suport financiar pentru realizarea ideilor;
- 1 expoziție „Corupție și război” organizată în orașul Strășeni;
- 1 spectacol de teatru social;
- 1 întâlnire cu discuții despre experiența victimelor corupției;
- 1500 de persoane informate despre corupție;
- 150 de elevi, din 3 școli, informați despre fenomenul corupției;
- 1 film și 2 spoturi sociale realizate;
- 1 FLASHMOB anticorupție desfășurat;
- 45 de persoane instruite în domeniul siguranței alimentare și prevenirea corupției în acest sector.



# Lideri și lidere din comunități activ implicați în procesul de luare a deciziilor și dezvoltarea comunității

În vara anului 2023 Centrul CONTACT a lansat cea de a treia ediție a Academiei liderului comunitar. De această dată, ediția specială s-a concentrat pe consolidarea capacităților și a abilităților de depășire a barierelor în participarea politică, pentru candidați din grupuri subreprezentate la alegerile locale generale din 5 noiembrie 2023.

42 de persoane din grupuri subreprezentate, persoane cu dizabilități, femei, minorități etnice și alte grupe defavorizate, care de obicei pe motive de sănătate, apartenență la anumite grupuri sociale, etnice și de gen nu au posibilitatea să se manifeste plener în viața politică a țării au participat la un curs complex de instruire.

“

*Când m-am înscris la Academie, doream să candidez pentru funcția de consilieră, dar pe parcurs, am prins curaj, învățând lucruri importante pentru realizarea campaniei electorale. Din 14 noiembrie 2023 am mandatul de primar. Datorită cunoștințelor acumulate în Academie și a dorinței de a aduce o schimbare am reușit să atrag oamenii de partea mea.*

**Elena Medvițchi**, beneficiară „Academia liderului comunitar”, ediția 3

”



Mai multe informații [despre Academia liderului comunitar, ediția 3, aflați aici.](#)

# Lideri și lidere din comunități activ implicați în procesul de luare a deciziilor și dezvoltarea comunității

„Fiica mă întreba cum pot să merg de la om la om să mă rog să mă voteze, dar cred că datorită cunoștințelor acumulate în Academie și a dorinței de a aduce o schimbare în localitate, am reușit”

Descoperiți istoriile oamenilor care au reușit să obțină o funcție de ales local.

“

*De la Academia Liderului Comunitar spre Primăria Grătiești:  
drumul inspirațional al Olgăi Caraman*

[CLICK HERE](#)

”

“

*„A fost ca o înțepătură în talpă.” Istoriile de succes a două  
femei care au devenit consilieră raională și primară în  
localitățile de baștină*

[CLICK HERE](#)

”



Centrul CONTACT, organizație  
sustenabilă și influentă



# 2023: Creștem și ne dezvoltăm împreună!

---



Peste 400 de ONG-uri susținute și informate în diverse domenii.



Parteneriate cu peste 10 instituții media.  
Mai mult de 100 de apariții media.



Pagina de Facebook a Centrului CONTACT a înregistrat 5360 de urmăritori.

Au fost publicate peste 225 postări care au acumulat un impact de 257.000 de persoane



7500 de vizitatori unici înregistrați pe site-ul [www.contact.md](http://www.contact.md)

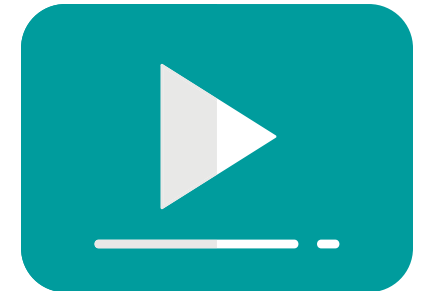
Bază de contacte a peste 1500 de reprezentanți ai OSC-urilor.  
30 buletine expediate beneficiarilor.

Materiale video de pe canalul de Youtube al CONTACT au adunat 2564 de vizionări.



Echipa CONTACT formată din 15 angajați și aproximativ 50 de experți asociați.

[Suntem și pe Youtube](#)



SUBSCRIBE 



# Ce spun constituenții despre CONTACT?

*Suedia prin programele sale de dezvoltare, susține o societate civilă independentă, pluralistă și democrată, care încurajează dezbaterile sociale și participarea în procesele de luare a deciziilor. Centrul CONTACT fiind unul dintre parteneri, continuă pe parcursul anilor să ofere suport organizațional reprezentanților societății civile.*

*Cooperarea ambasadei cu centrul de resurse durează pe parcursul anilor 2020-2024, perioadă în care activitățile de informare și asistență oferite, au ajuns în diverse regiuni ale țării. Prin proiectele de dezvoltare locală, promovare a antreprenoriatului social, mecanismul 2% sau suportul oferit organizațiilor societății civile, Centrul continuă să-și aducă aportul la dezvoltarea democrației sociale.*



**Oxana Paierle,**  
coordonatoare națională de programe,  
Ambasada Suediei



# Ce spun constituenții despre CONTACT?

“

*În anul 2023, echipa ASCHF din Peresecina a beneficiat de serviciile CONTACT, pentru a include organizația noastră în lista beneficiarilor mecanismului 2%.*

*De asemenea, am beneficiat de suportul CONTACT pentru dezvoltarea unei strategii eficiente de fundraising, implementarea unui sistem de management al fundraisingului și crearea de materiale de calitate pentru pagina noastră web și platforma de socializare Facebook. Împreună am elaborat un plan de comunicare calitativ și eficient pentru campania noastră 2%.*

*Datorită eforturilor comune, organizația noastră a primit confirmarea oficială a includerii în lista beneficiarilor mecanismului 2% pentru anul 2024, iar documentele elaborate au fost aprobate de echipa de management și apreciate de către finanțatorii noștri. Vă mulțumim pentru suport!*



“

*Am avut fericita oportunitate să fim selectați, în cadrul instruirilor de elaborare a raportului anual al AO „Andromeda”. L-am realizat cu ajutorul și sprijinul comunicatoarei CONTACT, Elena Nofit, căreia îi mulțumim frumos. A demonstrat mult tact și răbdare ca rezultatul să fie bine realizat.*

*Vă mulțumim enorm pentru tutorialele video realizate pentru organizațiile societății civile, care ne vor servi ca suport și real ajutor pentru noi și le vom distribui și altor colegi. Să aveți doar sănătate, realizări dorite și noi proiecte de succes.*

*Este o onoare și un avantaj să fim parteneri cu Centrul CONTACT, o echipă de profesioniști amabili și îngăduitori.*

*Alexandra Socol, administratoare, AO „Andromeda”*



# Proiecte desfășurate în 2023

---

1

Societatea civilă împotriva corupției. Despre acest proiect, [aflați aici](#)

2

Valorificăm potențialul societății civile pentru promovarea și dezvoltarea antreprenoriatului social în Moldova. Despre acest proiect, [aflați aici](#)

3

Societatea civilă contribuie la dezvoltarea economică incluzivă și durabilă a țării. Despre acest proiect, [aflați aici](#)

4

Programul de dezvoltare a ONG-urilor „reSTART”, ediția 3. Despre acest proiect, [aflați aici](#)

5

Academia Liderului Comunitar, ediția 3. Despre acest proiect, [aflați aici](#)

6

Sporirea rezilienței societății civile din Moldova. Despre acest proiect, [aflați aici](#)

# Partenerii de dezvoltare CONTACT în 2023

Împreună dezvoltăm oameni, organizații, comunități!



Suedia  
Sverige

Centrul CONTACT aduce mulțumiri speciale Suediei pentru Programul de suport instituțional oferit în perioada 2020-2024.

Pentru rezultatele anului 2023, mulțumim partenerilor pentru încredere și munca de echipă.



## Contactați-ne!

---



Str. București 83, Chișinău, R.Moldova



+373 (022) 233 946 / (022) 233 947 / +373 68 386 664



[info@contact.md](mailto:info@contact.md) / [info.ong.contact@gmail.com](mailto:info.ong.contact@gmail.com)



[www.contact.md](http://www.contact.md)



<https://www.facebook.com/Contact.md>