



**Centrul Național de Asistență și Informare
a ONG-urilor din Moldova
CONTACT**

RAPORT ANUAL 2017





ECHIPA

Serghei Neicovcen,

director executiv

Luminița Mutaf,

manager financiar

Vasile Cioaric,

coordonator de program

“Buna Guvernare”

Liliana Porumb,

coordonator de program

“Dezvoltare comunitară”

Vera Nastasiu,

PR și comunicare

Ion Lungu,

administrator oficiu

Vitalie Rusu,

administrator rețea

Veaceslav Scafaru,

administrator tehnic

*Participăm activ la dezvoltarea societății
democratice, prin consolidarea
potențialului societății civile, încurajarea
inițiativei civice și promovarea principiilor
bunei guvernări.*

Centrul CONTACT
Chișinău, str. București, 83
Moldova, MD-2012
Tel: +373 (2) 233946, 233947
Fax: +373 (2) 233948
Mobil: +373 68386664



Serghei Neicovcen,
director executiv Centrul CONTACT

Anul care s-a încheiat a fost unul plin de realizări importante pentru Centrul CONTACT. Echipa a fost implicată în proiecte de interes pentru cetățeni, având la baza dezvoltarea valorilor democratice și promovarea unei societăți civile puternice.

Menționez, ca în 2017 ne-am axat în mod special pe promovarea unui climat favorabil valorilor europene, intensificarea încrederii între cele două maluri ale Nistrului, precum și încurajarea participării cetățenilor la procesele decizionale.

În orice stat democratic, o societate civilă activă, capabilă să mobilizeze oamenii pentru a face o schimbare spre bine, este o condiție obligatorie pentru o dezvoltare sănătoasă a societății. În Republica Moldova, deși avem multe organizații ale societății civile, activismul civic este extrem de redus. Iată de ce ne-am propus să dinamizăm acest proces de maximă importanță pentru societatea noastră.

În 2017 am contribuit la educația civică a cetățenilor în cadrul campaniei „Alege Președintele Tău” pentru un vot responsabil și conștient al cetățenilor.

La fel am contribuit la eliminarea corupției la nivelul local prin adoptarea și implementarea Planurilor locale anticorupție în 6 unități administrative. Am realizat Gala Bunelor Practici Anticorupție.

Am contribuit la construirea podurilor de

încredere între oamenii de pe ambele maluri ale Nistrului prin consolidarea capacităților comunităților rurale din Zona de Securitate și am realizat activități de consolidare a încrederii.

Totodată, am depus un efort însemnat pentru a sensibiliza opinia publică, societate civilă și parteneri de dezvoltare referitor la durabilitatea financiară a OSC-urilor din Moldova prin elaborarea Studiului despre Filantropie și colectare de fonduri din surse locale.

La fel ca în anii precedenți am contribuit la perfecționarea cadrului normativ și politicii publice în domeniul dezvoltării societății civile prin participarea și elaborarea Strategiei de dezvoltare a societății civile, Legii cu privire la antreprenoriatul social, Legii 2%, Legii cu privire la organizații necomerciale.

Centrul ”CONTACT” a fost conceput din start drept o centru de resurse, care acordă servicii de informare, susținere și asistență organizațiilor societății civile din Moldova. Mă bucur că și după 20 de ani Centrul CONTACT nu și-a schimbat radical specificul de activitate, păstrându-și funcția de susținător al ONG-urilor din Republica Moldova și oferind un spectru larg de servicii, în special organizațiilor din teritoriu. Informația și asistența directă pe care o acordăm, manifestată prin instruirii, traininguri sau servicii de advocacy, este de mare valoare pentru ONG-uri.



VIZIUNE

Societatea Civilă puternică și viabilă, care contribuie la democartizarea RM.

MISIUNE

Participăm activ la dezvoltarea societății democratice, prin consolidarea potențialului societății civile, încurajarea inițiativei civice și promovarea principiilor bunei guvernări.

Centrul CONTACT

VALORILE CENTRULUI CONTACT

- Profesionalism
- Responsabilitate
- Transparența
- Echitate
- Integritate
- Spirit de echipă
- Participare

BENEFICIARI AI CENTRULUI CONTACT

Beneficiari prioritari ai organizației sunt instituțiile societății civile din Moldova

Beneficiari principali sunt autorități, lideri comunitari, cetățeni activi, instituții media, donatori

Beneficiari potențiali sunt reprezentanții sectorului privat.

ÎN CE CREDEM?

Echipa Centrului CONTACT crede că problemele cu care se confruntă o țară aflată în tranziție spre democrație așa cum este Moldova în prezent, pot fi soluționate prin efortul cetățenilor și implicarea acestora în soluționarea problemelor comunității, implicarea lor în procesul de luare a deciziilor la nivel local și național.

PROGRAMELE CENTRULUI CONTACT

CONSOLIDAREA SOCIETĂȚII CIVILE

Obiective specifice

1. Oferirea serviciilor de informare, consultanță, instruire, advocacy și asistență tehnică de calitate pentru ONG-uri, inclusiv în zonele de conflict și post-conflictuale ale Republicii Moldova.
2. Susținerea și promovarea eforturilor societății civile de a rezolva și sensibiliza publicul în probleme de interes pentru sector și societate.
3. Analiza, monitorizare și promovare politicilor publice și legislației în domeniul OSC.
4. Susținerea și promovarea acțiunilor pentru promovarea și creșterea vizibilității sectorului asociativ.



DEZVOLTARE COMUNITARĂ

Obiective specifice:

1. Fortificarea instituțiilor și organizațiilor din comunitățile rurale.
2. Încurajarea parteneriatelor între comunitate, administrația publică locală, instituții, organizații și business.
3. Promovarea conceptului de antreprenoriat social.
4. Analiza, monitorizarea și promovare a politicilor locale și regionale de dezvoltare.

BUNĂ GUVERNARE




Obiective specifice:

1. Promovarea principiilor buneii guvernări dintre reprezentanții societății civile și APL prin activități comune ale APL, ONG-uri și mass-media locală desfășurate în localități din toate regiunile Moldovei.
2. Consolidarea capacităților OSC și APL de realizare a principiilor unei bune guvernări.



PROIECTE IMPLEMENTATE ÎN ANUL 2017

Denumirea proiectului: „Consolidarea societății civile din UTA Găgăuzia”		
Bugetul proiectului	Donator	Perioada de implementare
218 878 Euro	Delegația UE	2017 - 2019
Descrierea proiectului	Activitățile desfășurate/servicii prestate	
<p>Obiectivele proiectului:</p> <ul style="list-style-type: none"> • A contribui la un dialog mai eficient și o colaborare mai mare între ONG-uri și autoritățile publice din UTAG, precum și cele de nivel central și la stabilirea unor parteneriate puternice între ONG-urile din Găgăuzia și cele din alte regiuni ale țării. 	<ul style="list-style-type: none"> • Analiza capacităților a 20 de ONG-uri din UTAG selectate; • Desfășurarea a 5 seminare de însușire pentru 40 de reprezentanți ai ONG-urilor din UTAG; • Organizarea unei vizite de studiu pentru reprezentanții ONG-urilor din UTAG în organizații relevante din mun. Chișinău. 	
<p>Rezultatele intermediare:</p> <p>Rezultatul 1. Consolidarea capacităților a 20 de organizații neguvernamentale din Găgăuzia pentru supravegherea integrității funcționarilor publici; monitorizarea elaborării politicilor publice; elaborarea, implementarea și supravegherea bugetului public al autorităților UTA Găgăuzia.</p> <p>Proiectul „Consolidarea societății civile din UTA Găgăuzia”, finanțat cu sprijinul Uniunii Europene, reprezintă efortul comun al Fundației Soros-Moldova, Centrului Național de Asistență și Informare a Organizațiilor NonGuvernamentale din Moldova CONTACT și Asociației Obștești Pilgrim-Demo din Comrat.</p>		
  		

Proiectul: „Consolidarea societății civile din UTA Găgăuzia”: instruirea reprezentanților societății civile



În cadrul a 5 seminare 40 de reprezentanți ai societății civile din UTA Găgăuzia au obținut cunoștințe și abilități în următoarele domenii:



- *Monitorizarea procesului de luare a deciziilor în administrația publică.*
- *Rolul societății civile în planificarea și desfășurare campaniilor de lobby și advocacy.*
- *Controlul și monitorizarea integrității funcționarilor publici.*
- *Organizarea și desfășurarea investigațiilor cetățenești și jurnalistice.*
- *Campaniile și media campaniile de monitorizare a utilizării banilor publici.*



Proiectul: „Consolidarea societății civile din UTA Găgăuzia”: vizita de studiu a reprezentanților societății civile.



În luna octombrie 12 reprezentanți ai ONG-urilor, mass-media și grupuri de inițiativă din UTAG au vizitat 4 organizații neguvernamentale din mun. Chișinău.

În special au fost vizitate ONG-urile: Promo Lex, IDIS Viitorul, API și Centrul ”Parteneriat pentru dezvoltare” CPD.

Scopul principal al vizitei a fost a familiariza participanții cu bunele practici în domeniul cooperării dintre ONG-uri, APL, precum și de a examina cum ONG-urile ar putea să-și exercite rolul lor de monitor al transparenței, responsabilității și integrității instituțiilor publice.

Reprezentanții ONG-urilor mass-media și grupuri de inițiativă beneficiare de vizită au stabilit relații de parteneriat cu organizațiile-gazdă, care pe viitor le-ar putea fi de un real folos la elaborarea și implementarea diferitor activități civice în localitățile de baștină, dar și la participarea la concursul de granturi pentru societatea civilă din UTAG.



Proiectul: „Consolidarea societății civile din UTA Găgăuzia”: vizita de studiu în Tirolul de Sud, Italia.





În perioada 18-22 septembrie 2017 un grup de experți locali și naționali din Republica Moldova au fost într-o vizită de lucru în provincia autonomă Tirolul de Sud (Italia). Participanții au avut mai multe întâlniri cu autoritățile locale, dar și cu reprezentanții societății civile. Delegația din Republica Moldova a avut oportunitatea să examineze experiența și mecanismele de interacțiune dintre Roma și Tirolul de Sud privind transferul de competențe de la nivel central la nivelul de autonomie. În special, discuțiile s-au axat pe structura administrativă a Italiei, descentralizarea administrației publice, utilizarea fondurilor publice și controlul cheltuielilor, dar și pe rolul societății civile în acest proces.

Vizita a fost organizată în cadrul proiectului “Dezvoltarea societății civile în Găgăuzia”.



PROIECTE IMPLEMENTATE ÎN ANUL 2017

Denumirea proiectului: "Transparența și responsabilitatea autorităților publice prin activități comune ale mass-media și ONG-urilor locale și regionale"		
Bugetul proiectului	Donator	Perioada de implementare
218 878 Euro	Delegația UE	2015 - 2017
Descrierea proiectului	Activitățile desfășurate/servicii prestate	
<p>Obiectivele proiectului:</p> <ul style="list-style-type: none"> • A contribui la consolidarea rolului societății civile și mass-media în monitorizarea și prevenirea corupției la nivel local în Republica Moldova prin formarea de capacități comune a ONG-urilor, mass-media și autorităților locale de implementa inițiative participative. 	<ul style="list-style-type: none"> • Instruiri • Ateliere de planificare strategică • Concurs de granturi • Gala bunelor practici • Portaluri informaționale • Spoturi publicitare anticorupție • Elaborare studii 	
<p>Rezultatele obținute:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 6 granturi cordate ONG-urilor locale pentru promovarea măsurilor de prevenire a corupției. • studiul Sociologic → Corupția în Administrația Publică Locală în raioanele Telenești, Criuleni, Călărași, Rezina, Cimișlia și mun. Bălți din Republica Moldova elaborat. • elaborate și difuzate în mass-media 3 spoturi anticorupție. • 6 Planuri strategice locale de acțiuni anticorupție și de integritate la nivel de consilii raionale elaborate. • lansat portalul web. www.stopcoruptie.md • 266 de reprezentanți ai APL au fost instruiți • Galei națională a celor mai bune practici privind monitorizarea și prevenirea corupției desfășurată. • 12 organizații și persoane menționate în cadrul Galei pentru activități de prevenire a corupției. • broșura cu cele mai bune practici privind monitorizarea și prevenirea corupției editată într-un tiraj de 200 exemplare. 	 	

Proiectul: "Transparența și responsabilitatea autorităților publice prin activități comune ale mass-media și ONG-urilor locale și regionale": conferința de totalizare.

La 29 martie 2017 a fost desfășurată conferința de evaluare a proiectului "*Transparența și responsabilitatea autorităților publice prin activități comune ale mass-media și ONG-urilor locale și regionale*".

În cadrul evenimentului au fost prezentate rezultatele proiectului. La fel, au fost prezentate rezultatele proiectelor realizate în cadrul programului de granturi mici implementate de ONG-uri în parteneriat cu mass-media beneficiare din Rezina, Cimișlia, Călărași, Telenești, Criuleni și mun. Bălți.

În deschiderea evenimentului, reprezentantul Delegației UE în Moldova Ekaterina Yakovleva a remarcat că subiectul luptei anticorupție este unul tot mai avansat în discuțiile și dezbaterile publice, și a încurajat participanții să fie determinați în acțiunile lor de luptă cu corupția la orice nivel.


În cadrul conferinței de evaluare, CBS-AXA a prezentat studiul "Percepția corupției la nivel local" efectuat în perioada februarie – martie 2017 în localitățile beneficiare.



PROIECTE IMPLEMENTATE ÎN ANUL 2017

Denumirea proiectului: "Susținerea Măsurilor de Promovare a Încrederii"		
Bugetul proiectului	Donator	Perioada de implementare
\$ 175333	PNUD Moldova	2015 - 2017
Descrierea proiectului	Activitățile desfășurate/servicii prestate	
<p>Obiectivele proiectului:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Consolidarea capacităților și sporirea măsurilor de încredere dintre lideri comunitari din localitățile de pe ambele maluri ale Nistrului, precum și consolidarea rolului liderilor comunitari în viața publică. 	<ul style="list-style-type: none"> • 3 module de instruire: <ol style="list-style-type: none"> 1. „Procesul de planificare strategică și rolul strategiilor locale în dezvoltarea comunitară”; 2. „Colectare de fonduri”; 3. “ Planificarea și desfășurarea campaniilor de informare în comunitate”. • Elaborarea a 6 strategii de dezvoltare socio-economice a localităților: Gura Bîcului și Șerpeni, raionul Anenii Noi, Corjova și Slobozia Dușca, raionul Criuleni, Molovata și Dorotcaia, raionul Dubăsari; • Actualizarea a 5 strategii de dezvoltare socio-economice a localităților: Varnița, Hirbovăț și Speia, raionul Anenii Noi, Hagimus și Cîrnățeni, Tănătari, raionul Căușeni; • Ateliere de elaborare a planului de acțiuni privind sporirea capacităților comunității de a gestiona obiecte de infrastructură renovate și de a implementa activități de consolidare a încrederii pentru localitățile Rezina, Rîbnița și Tănătari, Căușeni; • Vizită de studiu în localitatea Varnița și Hagimus pentru bune practici și schimb de experiență între beneficiarii din localitățile din zona de securitate; • Consultanță și suport în realizarea planului de acțiuni privind sporirea capacităților comunității și activități de consolidare a încrederii pentru 14 localități. 	
<p>Rezultatele obținute:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 423 de persoane instruite; • 49 zile de instruire; • 111 zile de consultanță oferite beneficiarilor și aplicanților Programului SCBM; • 38 participanți la vizita de studiu. Localitățile participante la vizită au fost prezenta 13 localități din zona de securitate: Gura Bicului, Hirbovat, Speia, Serpeni, Varnita, Cîrnateni, Hagimus, Tanatari, Firladeni, Corjova, Slobozia Dusca, Molovata, Dorotcaia. • 12 experți, formatori, consultanți, parteneri implicați; • 20 de localități participante la activități, localități de pe ambele maluri ale Nistrului (13 localități – Republica Moldova, 7 localități - Transnistria); • Creșterea capacității și abilitățile participanților în domeniile: planificare strategică, colectare de fonduri, care vor îmbunătăți în mod semnificativ calitatea proiectelor în comunitățile beneficiare, precum și consolidarea rolului liderilor comunitari în viața publică. • Participanții de pe ambele maluri ale Nistrului au reușit să se familiarizeze cu bune practici de participare a cetățenilor la dezvoltarea comunității, au câștigat experiențe și idei pentru dezvoltarea comunității lor. 		

PROIECTE IMPLEMENTATE ÎN ANUL 2017

Denumirea proiectului: UNDP Moldova / Rețeaua de Centre de Dezvoltarea Inovativă a Carierei /		
Bugetul proiectului	Donator	Perioada de implementare
529750 MDL	PNUD Moldova	2016-2017
Descrierea proiectului	Activitățile desfășurate/servicii prestate	
<p>Obiectivele proiectului:</p> <ul style="list-style-type: none"> Facilitarea organizării serviciilor de logistică , transport, catering pentru 3 evenimente din cadrul proiectului. <p>Rezultatele obținute:</p> <ul style="list-style-type: none"> 48 de participanți instruiți; 30 de studenți și profesori ai UTM informați; 240 de absolvenți/ beneficiari direcți ai Centrelor SYSLAB participanți. 13 angajați SYSLAB implicați; 4 zile de instruire în 2 module desfășurate concomitent în Cahul, Comrat, Chisinau și Bălți; 5 întâlniri cu absolvenții organizate in Cahul, Comrat, Chiținău, Bălți și Rezina; 1 seminar tematic cu studenții UTM organizat. 	<ul style="list-style-type: none"> Module de instruire în domeniul angajării în câmpul muncii, sesiuni de transfer de bune practici ale Centrului de dezvoltare inovativă a carierei SYSLAB pentru reprezentanți ai Agențiilor Teritoriale de Ocupare a Forței de Muncă din orașele: Cahul, Comrat, Bălți și Chișinău. Întâlnirea absolvenților SYSLAB în localitățile: Chisinau, Bălți, Cahul, Comrat și Rezina. Seminare tematice pentru studenți „Angajarea cu succes: pași simpli și rezultate mari”. 	
		

PARTENERI ȘI DONATORI

Uniunea Europeană
Programul Națiunilor Unite pentru Dezvoltare (PNUD),
NED,
USAID
FHI 360
ECNL
Eco Contact



Проект финансируется Европейским Союзом



Centrul CONTACT este membru al:

Coaliției pentru alegeri libere și corecte
Consiliul Național al ONG-urilor
Consiliul Național pentru Participare



RAPORTUL FINANCIAR 2017

BILANȚUL CONTABIL la 31 decembrie 2017

	MDL
ACTIVE IMOBILIZATE	
Imobilizări corporale	592 874
Imobilizări necorporale	8 437
Active financiare	1 197 680
Active circulante	
Alte active curente	51 490
Creanțe	573 002
Mijloace bănești	1 358 823
TOTAL ACTIVE	3 782 306
PASIVE	
Capital propriu	
Fond de active imobilizate	455 407
Fond de autofinanțare	789 135
Excedent net (deficit net) al perioadei de gestiune	(296 528)
Datorii pe termen lung	
Finanțări și încasări cu destinație specială pe termen lung	2 349 121
Datorii curente	
Finanțări și încasări cu destinație specială curente	457 861
Datorii comerciale și datorii calculate	27310
TOTAL PASIVE	3 782 306

SITUAȚIA DE VENITURI ȘI CHELTUIELI pentru perioada 1 ianuarie 2017 - 31 decembrie 2017

	MDL
Venituri aferente mijloacelor cu destinație specială	2 471 447
Cheltuieli aferente mijloacelor cu destinație specială	2 466 949
Excedent (deficit) aferent mijloacelor cu destinație specială	4 498
Alte venituri	1 366 374
Alte cheltuieli	1 662 980
Excedent (deficit) aferent altor activități	(296 606)
Cheltuieli privind Impozitul pe venit	4 420
Excedent net (deficit net) al perioadei de gestiune	(296 528)