

Raport de activitate pentru anul 2022
al A.O. Societatea Persoanelor cu dizabilități TAUR



**Elaborat de Consiliul de administrare – organ de
supraveghere al activității A.O. SPD TAUR**



Consiliul de administrare al A.O. SPD TAUR are următoarele funcții:

1. Supravegherea activității organizației
2. Dezvoltarea organizațională
3. Promovarea și creșterea vizibilității organizației

Componenta Consiliului de Administrare:

1. Roșcovan Tatiana – Președinte Consiliu
2. Cudreavțeva Nadejda – Secretar Consiliu
3. Peiceva Ecaterina

Scurt istoric.

ONG TAUR a fost înființat în 2005 la inițiativa dn. Valeriu Voroniuc - o persoană în scaun rulant care a decis să creeze oportunități sociale și economice pentru sine și pentru alte persoane cu dizabilități.



În august 2001 el a suferit un accident, în rezultatul căruia și-a fracturat grav coloana vertebrală. După absolvirea facultății de chimie în 1982, a lucrat ca șef-laborator la Stația de purificare a apelor reziduale din or. Edineț, doctorantură și colaborator științific în Institutul de chimie a Academiei de Științe a Moldovei, tehnolog la o fabrică de sticlă din Chișinău. Căsătorit, are doi copii.

A fost liderul și promotorul tuturor proiectelor implementate. Din păcate, dn. Valeriu Voroniuc a decedat în 2017, iar ONG-ul practic și-a oprit activitatea. Starea morală a membrilor și

beneficiarilor a fost afectată. Unii angajați au continuat să caute oportunități de susținere a beneficiarilor, dar de atunci, după ce au pierdut un activist, organizația a fost mai pasivă.

În timpul pandemiei provocate de COVID, situația membrilor / beneficiarilor - persoanelor cu dizabilități locomotorii, care și așa trăiesc izolate, majoritatea în sărăcie, a devenit mult mai gravă. Solicitări de ajutor au început să parvină de la membri. Majoritatea grupului țintă nu au nici o comunicare săptămâni întregi sau chiar luni - nu își pot părăsi casele din cauza condiției fizice (accesibilitate). Jumătate dintre ei nu au telefoane mobile și conexiune la internet. Unii dintre ei (care folosesc internetul) au spus că încearcă să câștige niște bani pe internet, dar nu au suficiente abilități.

În octombrie 2020, un grup de femei energice a inițiat o campanie de strângere de fonduri și au putut oferi un sprijin rapid sub formă de hrană și echipament de protecție a aproximativ 40 de beneficiari.

Pentru facilitarea comunicării, în 2020 a fost creată o comunitate Viber. La începutul lunii octombrie 2020, în comunitatea viber erau 27 membrii, inclusiv personalul TAUR. La începutul anului 2021 - 36 membri, iar în 2022 – 61 membri, care sunt foarte activi, socializează, schimbă păreri, se consultă, etc. Este o metodă simplă și eficientă de a comunica pentru cei ce au acces la internet.

În anul 2021 a fost organizată Adunarea Generală a membrilor și beneficiarilor, au fost alese organe de conducere și a fost modificat Statutul în conformitate cu noua legislație. Noul Consiliu de Administrație include 3 femei care, în mod voluntar, au reușit să inspire speranță în acest grup. Directorul executiv/administratorul este de asemenea o femeie și împreună dorim să ne consolidăm potențialul și cu noi forțe, cunoștințe și parteneri pentru a sprijini acest grup de oameni vulnerabili din punct de vedere social și economic, care au atât de mult nevoie de sprijinul nostru.

Despre noi.

Beneficiarii A.O. SPD TAUR sunt persoane cu dizabilități locomotorii.



În 2022, listele de beneficiari includ 64 de persoane. Aproximativ jumătate din beneficiarii curenți sunt membri ai organizației încă din perioada dinaintea de 2017, când era în viață fondatorul și liderul Societății TAUR. Scopul organizației era încă de la fondare crearea de oportunități socio-economice pentru membrii acesteia.

Peste jumătate dintre aceștia trăiesc cu venituri subexistențiale. Unii nu-și părăsesc locuințele luni întregi, nimeni nu le pășeste pragul fiind lipsiți de comunicare / socializare. Alții încearcă să-și găsească o ocupație pentru a supraviețui.

Scopurile statutare ale organizației:

- a) consolidarea persoanelor cu dizabilități și capacităților acestora;

- b) incluziunea socială și / sau economică a persoanelor cu dizabilități;
- c) protecția drepturilor persoanelor cu dizabilități;
- d) sporirea nivelului de cunoștințe generale, profesionalizarea persoanelor cu dizabilități;
- e) crearea oportunităților de comunicare, socializare și de muncă a persoanelor cu dizabilități;
- f) acordarea serviciilor sociale persoanelor cu dizabilități (rudelor);
- g) susținerea și desfășurarea acțiunilor de caritate în beneficiul persoanelor cu dizabilități;
- h) realizarea altor activități, neinterzise de legislație.

MISIUNE - Creăm oportunități sociale și economice pentru fiecare membru prin sprijin inovator persoanelor cu dizabilități, astfel încât acestea să poată trăi o viață mai independentă.

VIZIUNE - Toți indivizii au valoare de a contribui și capacitatea de a învăța și de a crește.

Beneficiari - persoanele cu dizabilități și membrii familiilor acestora.

Parteneri – fundații internaționale, autorități locale, ONG-uri specializate care lucrează cu și pentru persoane cu dizabilități, reprezentanți ai mediului de afaceri, comunitate – prieteni ai organizației și voluntari.

Principalele direcții strategice ale A.O. SPD TAUR pentru 2021-2023:

I. Dezvoltarea organizațională a A.O. SPD TAUR

Scop: Societatea TAUR are potențialul de a proteja drepturile și interesele persoanelor cu dizabilități care au nevoie de sprijin reciproc, dar mai ales de sprijin din partea societății.

Obiective:

1. Îmbunătățirea condițiilor fizice a spațiului (70+70 m²);
2. Dezvoltarea capacităților administrative (resurse umane, politici interne, etc.);
3. Îmbunătățirea imaginii organizației la nivel local și internațional;
4. Creșterea sustenabilității financiare a organizației.

II. Programe sociale de suport pentru beneficiarii / membrii organizației.

Scop: peste 50 de familii ale persoanelor cu dizabilități au suportul necesar pentru a-și acoperi nevoile minime de trai independent (ținând cont de nevoile individuale ale fiecăruia).

Obiective:

1. De a facilita accesibilitatea și acoperi nevoile de bază ale beneficiarilor;
2. De a crește gradul de cunoștințe și informare – abilitarea persoanelor cu dizabilități;
3. Facilitarea incluziunii sociale și economice a persoanelor cu dizabilități și creșterea gradului de conștientizare a comunității.

Probleme cu care ne confruntăm

Problema principală este insuficiența serviciilor pentru persoanele cu dezabilități. Există doar câteva ONG-uri care activează în acest domeniu. Tranziția la economia de piață a dus la deficiențe majore în sistemul de servicii sociale. Deficiențele sistemului actual de asistență socială:

- Lipsa serviciilor sociale, atât în aspect cantitativ cât și calitativ;
- Fragmentarea serviciilor sociale;

- Statul nu furnizează servicii pentru integrarea socială a acestor persoane, nu există servicii reale de reabilitare, formare profesională, programe pentru a îmbunătăți piața forței de muncă pentru această categorie de persoane;
- Nu există interes din partea statului în acest domeniu din cauza lipsei de fonduri;
- Nu există sensibilizarea opiniei publice, prejudecățile persistă.

O parte din spațiile închiriate de TAUR nu pot fi folosite, acolo fiind necesare lucrări de restaurare. Nu există acces la clădire din stradă pentru persoanele în scaun cu roțile.

Rezultatele monitorizării situației la capitolul accesibilitatea la mediul habitual sînt destul de pesimiste. În pofida faptului că legislația națională obligă autoritățile publice să asigure adaptarea infrastructurii fizice la necesitățile persoanelor cu dizabilități, actualmente există foarte puține instituții publice adaptate pe deplin la necesitățile acestor persoane.

Astfel, persoanele care au o dizabilitate fizică, aflate într-un scaun rulant, sînt puse în fața condiției să aibă nevoie de ajutorul unei persoane care să le însoțească în permanență. În lipsa însoțitorilor mulți dintre dependenții de cărucioare sunt în imposibilitate și renunță să iasă din casă.

Evident, că neadaptarea infrastructurii fizice la necesitățile persoanelor cu deficiențe locomotorii conduce direct la imposibilitatea realizării și drepturilor și libertăților lor fundamentale.

Valorile principale într-o societate democratică sînt echitatea și egalitatea tuturor cetățenilor. Nici o categorie de cetățeni nu trebuie să rămînă în afara atenției autorităților, indiferent de naționalitate, religie, situația materială, starea sănătății, etc.

Persoanele cu dizabilități sunt o categorie de populație cu un statut evident dezavantajat față de alte categorii de oameni, care necesită crearea condițiilor pentru integrarea lor în societate. Integrarea, și nu izolarea sau instituționalizarea acestora este obiectivul principal al politicilor sociale care au a se conforma la practicile și principiile internaționale.

Standardele internaționale de protecție a drepturilor persoanelor cu dizabilități se bazează pe principiul comun pentru întregul sistem de protecție a drepturilor omului – a universalității drepturilor omului și de interzicere a discriminării. Valoarea acestui principiu pentru persoanele cu dizabilități se întemeiază pe ideea creării "unei societăți pentru toți", care ar permite fiecărui individ de a-și dezvolta capacitățile, fără restricții pe motiv de stare fizică sau mentală.

Analiza datelor statistice pentru ultimii ani denotă tendința creșterii numărului persoanelor cu dizabilități.

Totodată se constată că dizabilitatea locomotorie este cea mai prezentă formă de dizabilitate (circa 20 %).

O analiză a serviciilor sociale efectuată în 2021 arată că cel mai potrivit serviciu pentru beneficiarii noștri (de cele mai multe ori în scaun cu roțile sau imobilizați) este serviciul „echipă mobilă”.

Proiecte implementate

În anul 2022 au fost realizate 3 proiecte:

1) În martie 2022 A.O. SPD TAUR a recepționat 63 000 MDL din **Fondurile de urgență BEARR Trust** care au fost cheltuite integral pentru acordarea de sprijin urgent persoanelor imobilizate cu

dizabilități, foarte afectate de creșterea prețurilor și de lipsa unor produse de bază, precum și de lipsa oricărui sprijin social.

Câteva familii au solicitat sprijin individual urgent. O familie în care soția este în scaun cu roțile și are o fiică de 2 ani a fost sprijinită să achiziționeze materiale pentru adaptarea băii. O altă familie în care fiica și tatăl adult sunt cu dizabilități, a cerut un tonometru. O altă familie – soție și soț – ambii cu dizabilități au primit 2 bastoane. Aproximativ 35-40% dintre beneficiari folosesc pampers, tampoane urologice și/sau au nevoie de aleze igienice. În acest fel, pachetele de sprijin au fost de dimensiuni și costuri diferite în funcție de nevoile beneficiarilor.

Pampers, tampoane și altele au fost achiziționate individual pentru fiecare familie. Listele, facturile și fotografiile disponibile.

Gețile pentru ambalare și livrare au fost fabricate (cusute) de o mamă a unei persoane cu dizabilități severe, care a avut posibilitatea de a câștiga pentru munca ei. Transportul și ambalarea au fost efectuate de membrii personalului nostru (care nu au un salariu constant din cauza inexistenței finanțării).

Pentru livrarea către fiecare familie au fost arendate automobilele a 2 beneficiari. Astfel au avut posibilitatea de a câștiga – proiectul asigurând combustibilul și costurile de livrare. Livrarea s-a efectuat în 3 zile (12-15 adrese pe zi) în perioada 01 – 03/04/2022.



2) Datorită suportului **UN Women Moldova**, în iunie 2022, 52 de persoane cu dizabilități (inclusiv persoane în etate) au beneficiat de suport în formă de pachete cu produse alimentare și de igienă în cadrul proiectului *”Creșterea accesului femeilor vulnerabile și persoanelor aflate în întreținerea acestora la alimente și alte provizii esențiale în contextul COVID-19”*.



3) În iulie 2022 am făcut un prim pas spre dezvoltarea serviciului social „**echipă mobilă**”. Cu sprijinul grantului implementat de **People in Need**, din septembrie 2022 până în februarie 2023 serviciul a oferit produse alimentare și de igienă precum și suport de consiliere la domiciliu pentru 40 de persoane cu dificultăți locomotorii severe. Serviciul a fost pilotat de A.O. Societatea

persoanelor cu dizabilități TAUR în cadrul proiectului "Consolidarea rezilienței și coeziunii în rândul populației vulnerabile pentru a face față crizelor energetice în Moldova" implementat de People in Need Moldova, finanțat de Uniunea Europeană. Suma grantului - 829125,78 MDL.

Acest proiect a fost elaborat în baza informației colectate timp de 2 ani, analizei necesităților beneficiarilor. Numărul beneficiarilor, de asemenea a fost indicat în aplicație, cunoscând numărul celor mai defavorizate familii – apr. 40. Astfel, la inițierea proiectului, beneficiarii deja erau selectați, mai bine zis, proiectul a fost elaborat în baza solicitărilor beneficiarilor.

Obiectivele proiectului:

1. Crearea premizelor și capacitarea ONG TAUR pentru inițierea și dezvoltarea serviciului social „echipa mobilă”;
2. Sprijin pentru nevoi urgente pentru 40 de persoane cu dizabilități din mun. Chișinău și membrilor familiilor acestora prin oferirea de pachete alimentare și non-alimentare, servicii de menaj, servicii transport, consultații juridice, suport psihologic, informare, etc.

Activități pentru atingerea obiectivului 1.:

1.1. Elaborarea procedurilor interne – plan de lucru, fișe de post, etc.:

În perioada iulie-august 2022 a fost selectat și contractat expertul care a elaborat REGULAMENTUL privind organizarea și funcționarea Serviciului social „Echipă mobilă pentru adulți cu dizabilități” prestat de A.O. “SOCIETATEA PERSOANELOR CU DIZABILITĂȚI TAUR” în conformitate cu HG Nr. 722 din 22/09/2011 pentru aprobarea Regulamentului-cadru privind organizarea și funcționarea Serviciului social „Echipă mobilă” și a standardelor minime de calitate. Anexele Regulamentului includ: CERERE Model, Dosarul personal al beneficiarului Serviciului, Criteriile de admitere a beneficiarilor în Serviciu, Evaluare inițială, Evaluare complexă, Planul individualizat de asistență al beneficiarului Serviciului, Reevaluarea planului individualizat de asistență / Închiderea cazului, Model Acord de colaborare. De asemenea, expertul a elaborat fișele de post pentru toată echipa Serviciului. Regulamentul a fost aprobat de Consiliul de Administrare pe 5 septembrie 2022.

1.2. Dotarea serviciului – frigider, echipament, etc.:

A fost achiziționat un frigider mare cu congelator și o ladă frigorifică pentru păstrarea produselor alimentare până la livrarea către beneficiari. De asemenea s-au achiziționat niște lăzi pentru a facilita procesul de livrare și distribuție.



1.3. Selectarea și instruirea personalului serviciului, selectarea beneficiarilor:

Cea mai mare parte a personalului Serviciului au fost recrutați din persoane care deja activau ca voluntari sau au fost implicați în proiectele anterioare ale organizației. 2 membri noi au fost recrutați - un lucrător social și psihologul. Fiecare membru a echipei (inclusiv membrii

administrației) au fost instruiți și informați despre procedurile din Regulamentul de funcționare a Serviciului de către expertul angajat în activitatea 1.1.

Așa cum prevede Statutul, dar și aplicația de proiect, beneficiarii serviciului au fost selectați din rândul beneficiarilor A.O. SPD TAUR. Conform Regulamentului, de Serviciu au putut beneficia persoanele cu dizabilități care au depus o solicitare și toate documentele necesare.

Activități pentru atingerea obiectivului 2.:

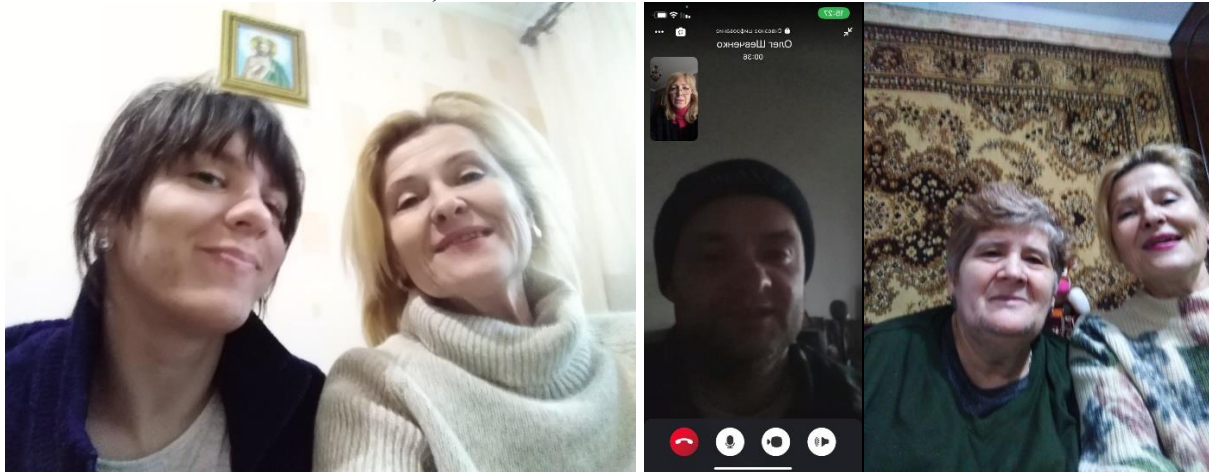
2.1. Elaborarea dosarelor personale ale beneficiarilor ce conțin planurile individuale de asistență și suport;

Managerul de caz și Asistentul Social au colectat toate actele de la beneficiarii Serviciului și au perfectat dosarele a 40 persoane. Așa cum prevede Regulamentul Serviciului, dosarele conțin cel puțin următoarele acte:

- cererea în scris a beneficiarului sau cererea reprezentantului legal al beneficiarului în cazul beneficiarului minor ori declarat incapabil de instanța de judecată;
- copia actelor de identitate ale beneficiarului;
- copia certificatului de dizabilitate al beneficiarului;
- evaluarea inițială;
- planul individualizat de asistență al beneficiarului;
- acordul de colaborare încheiat de beneficiar ori de reprezentantul său legal cu managerul de caz.

2.2. Menținerea contactului cu fiecare beneficiar și monitorizarea stării fiecăruia;

În primele două luni de implementare a serviciului, lucrătorul social a vizitat cel puțin odată fiecare beneficiar și a colectat împreună cu asistentul social informația pentru planul individualizat de asistență. Psihologul, deasemenea a contactat fiecare beneficiar pentru a monitoriza starea psihoemoțională din familie. Menținerea contactului este continuă prin intermediul comunității Viber creată în timpul pandemiei și este utilizată ca mijloc de comunicare între beneficiari, dar și cu echipa A.O. SPD TAUR, raportare și transparență. Deasemenea, periodic sunt organizate întruniri / adunări ale membrilor și beneficiarilor.



Lucrătorul social era puntea de legătură dintre beneficiar și administrație și a stat la baza formării pachetelor de produse. Dumneai discuta necesitățile din gospodărie în timpul vizitelor Bunăoară, pentru a face curățenie la un beneficiar, a realizat că acesta nu are mătură, fărăș, căldare. Aceasta se datorează și faptului că persoana este în scaun cu rotile, locuște singur și nu prea poate mătura singur. Deasemenea nu poate să scoată păianjenii de pe pod sau perdelele. Nu-și spală rufe, fiindcă nu are mașină de spălat / uscat. Beneficiarul are un frate care este pensionar și locuște separat cu familia. Îl ajută uneori, dar aceasta nu easte suficient. După discuțiile între membrii echipei, s-a hotărât să achiziționăm tuturor beneficiarilor mături și fărășe cu coada lungă, ușoare, care vor putea fi utilizate de persoanele utilizatoare de scaun cu rotile. Chiar dacă nimeni nu a solicitat un astfel de produs, foarte multe mulțumiri au parvenit către echipa proiectului.

Deasemenea, lucrătorul social era și o conexiune foarte bună dintre beneficiari, discutând deseori relațiile dintre ei, problemele cu care se confruntă aceștia. În fiecare familie a beneficiarilor există

numeroase nevoi foarte individuale, unele comune, iar datorită proiectului, unele din ele au fost parțial soluționate sau măcar evidențiate pentru a planifica următoarele intervenții.

2.3. Livrarea de pachete cu alimente, produse igienice, medicamente, etc. conform planului de lucru;

Fiecare beneficiar a recepționat la domiciliu, după cum a fost planificat: pachete alimentare și igienice lunar și câte un set de prim ajutor – medicamente, vitamine, etc.



2.4. Asigurarea suportului la domiciliu (menaj, plimbări, facilitarea comunicării și informării, etc.);

Așa cum a fost planificat, 40 de persoane cu dizabilități severe, cu mobilitate redusă, au fost incluși în serviciul social Echipa mobilă, care include și acordarea suportului la domiciliu la necesitate. Astfel, în prima lună, lucrătorii sociali au vizitat fiecare beneficiar pentru a analiza situația (evaluarea inițială) și a elabora planul individualizat de asistență, graficul vizitelor.

Rapoartele lucrătorului social arată că mulți dintre beneficiari și-ar dori să-și găsească soț/soție, să aibă posibilitatea de a se vedea cu alți membri.

Cel mai important însă este comunicarea care le-o oferă echipa Serviciului beneficiarilor și membrilor familiilor acestora.



Fiind imobilizați, beneficiarii de multe ori îngheață la picioare. Lucrătorul social a hotărât să le îndeplinească ciorapi de lână din proprie inițiativă, gratuit.

2.5. Oferirea de asistență juridică, psihologică și / sau consultațională la necesitate - online, prin telefon, sau vizite la domiciliu, reprezentare.

Asistența juridică s-a acordat conform graficului elaborat de jurist. În prima lună juristul a contactat 11 beneficiari care au menționat în anchetă că necesită suport juridic pentru a solicita

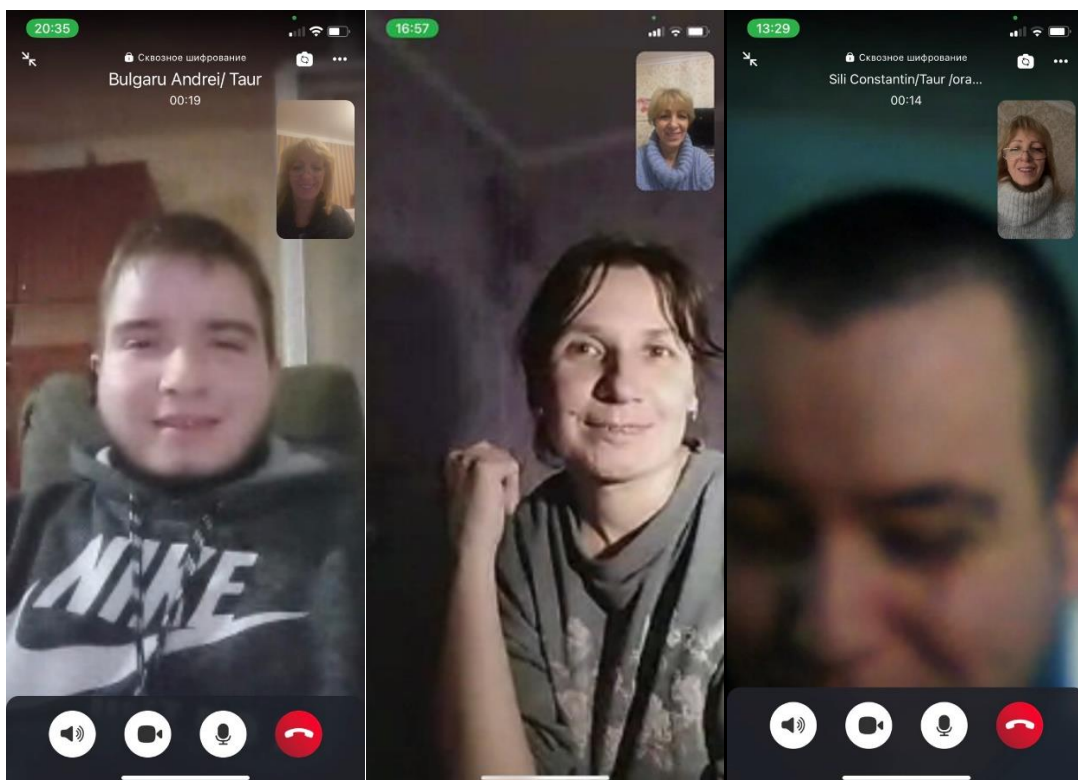
informația necesară și a planifica consultațiile conform urgenței. Din cei 11 contactați în primele două luni de prestare a Serviciului, Juristul a preluat și coordonat 5 cazuri – cele mai urgente. Acestea se referă la: înregistrarea și radierea domiciliului persoanei fizice - explicarea procedurii, posibilităților și ghidare în depunerea cererii online; depunerea plângerii către Avocatul Poporului privind accesibilitatea; accesibilitatea în incinta instituției preșcolare – Grădinița (accesul și suportul mamei cu grad de dizabilitate locomotorie), viza de reședință și încasarea pensiei de invaliditate; acceptarea succesiunii în urma decesului mamei.

Lunar, se organizau ședințe cu beneficiarii la care au participat aproximativ jumătate din beneficiari (care au acces la internet). La aceste ședințe participau și membrii echipei Serviciului și se discutau unele cazuri de interes comun. Beneficiarii puteau adresa întrebări. În perioada proiectului, au avut loc ședințe colective online cu juristul cu următoarele tematici:

- 26/09/2022 - Informarea cu privire la modalitatea de depunere a cererilor/solicitațiilor; termenele de examinare a cererilor, autorități competente (atribuții și competență):
 - Ministerul Muncii și Protecției Sociale
 - Agenția Națională de Asistență Socială
 - Ombudsmanul pentru drepturile omului
 - Autoritățile Publice Locale
 - Direcțiile de Asistență Socială
 - Consiliul Național pentru Determinarea Dizabilității și Capacității de Muncă
 - Prezentarea platformei legislative (adaptată) www.legis.md
 - Identificarea subiectelor pentru discuțiile colective și individuale
 - Transmiterea datelor de contact ale principalelor instituții competente/responsabile
- 22/10/2022 - Serviciile disponibile pentru persoanele cu dizabilități (serviciul de asistență telefonică pentru persoanele cu dizabilități; Centrele de plasament pentru adulți)
- 18/11/2022 - Informarea cu privire la modalitatea de import a mijloacelor de transport pentru persoanele cu dizabilități. Procedura de depunere a cererii pentru scutirea de taxe vamale, autoritățile competente, condițiile care urmează a fi întrunite pentru a solicita scutirea. Actele necesare.
- 14/12/2022 - Informarea cu privire la diferența dintre creditele de consum, creditul ipotecar și împrumuturile de la companiile de creditare nebancară (microfinanțare). Dobânzi, penalități și comisioane: modalitate de stabilire în prevederile contractuale, modalitatea de calcul, posibilitatea de modificare unilaterală a dobânzilor.
- 20/01/2023 - Informarea cu privire la modalitatea de acordare a ajutorului financiar pentru familiile aflate în dificultate (condițiile de eligibilitate, adresele direcțiilor pentru protecția copilului, direcțiile de asistență socială și setul de acte necesar).
- 07/02/2023 - Informarea cu privire la modalitatea de acceptare a succesiunii, lista actelor necesare, termeni și clase de succesori.

Așa cum juristul este membru al echipei de mai mulți ani, consultațiile juridice nu se finalizează odată cu proiectul. Toți membrii echipei sunt conectați la comunitatea Viber și rămân disponibili pentru întrebările beneficiarilor în limita timpului lor liber disponibil voluntar.

Graficul asistenței psihologice, este, ca și graficul celorlalți specialiști, adaptat nevoilor și disponibilității beneficiarilor. Fiecare beneficiar (40 persoane) a fost contactat (telefonic, online) sau vizitat pentru prima consultație (testare, analiza nevoilor). Graficul initial se modifică continuu, fiindcă starea beneficiarilor nu este stabilă și, de multe ori, aceștia nu mai sunt disponibili la ora stabilită (starea de sănătate se agravează, uită, sunt la medic, cad în depresie, nu are cine deschide ușa, etc.). Deasemenea, solicitările beneficiarului pot apărea instantaneu, atunci când apare vreo situație neprevăzută sau doar apare o nevoie de comunicare.



Obiectivele asistenței psihologice:

1. Suport informațional și orientarea către latura sănătoasă a personalității;
2. identificarea problemelor psihologice;
3. furnizarea de sprijin psihologic în timp util;
4. crearea condițiilor pentru acordarea asistenței psihologice (abordare individuală - timp convenabil, durată, consultații la domiciliu);
5. psihoprofilaxie pentru a preveni dereglări în dezvoltarea psihologică și personală.

Conform registrului psihologului, au fost purtate 383 de discuții în perioada proiectului.

Probleme psihologice identificate: nesiguranță, anxietate crescută, stima de sine scăzută, stare subdepresivă, relații copil-părinte, abilități sociale slab dezvoltate, resentimente, temeri, supraprotecție parentală, lipsă de comunicare, singurătate etc.

Adițional, psihologul, precum și lucrătorii sociali și juristul au colectat informație pentru dosarele individuale ale beneficiarilor (caracterizarea familiei și mediului), precum și nevoile familiilor, date ce vor fi utilizate la elaborarea proiectelor ulterioare. De exemplu, am aflat că majoritatea beneficiarilor nu au beneficiat de servicii de reabilitare / recuperare vital necesare, unii beneficiari au nevoie de încălțăminte specială ortopedică, care nu poate fi realizată în programele garantate de stat, etc.

În afară de consultațiile juristului și psihologului, beneficiarii apelează adesea la administrația A.O. SPD TAUR pentru a solicita diferită informație (de ex. Adresa Consiliului de determinare a dizabilității, Avocatului Poporului, etc.) sau cer un sfat personal, sau vor să mulțumească personal pe cineva, etc.

De cele mai multe ori, consultarea sau suportul, comunicarea cu beneficiarii nu se înregistrează pentru a avea o evidență (indicatori măsurabili), deoarece acestea se întâmplă neplanificat, într-un mod prietenos și nu întotdeauna depinde de finanțarea existentă.

Activități publice cu și pentru persoanele cu dizabilități

În 2022, pe 2 decembrie A.O. Societatea Persoanelor cu Dizabilități TAUR și prietenii - A.O. SOS Autism, A.O. Copiii Ploii, A.O. Sunshine, etc. au organizat Ediția a II-a a Expoziției cu vânzare a produselor confecționate de persoanele cu dizabilități, Găzduită de Facultatea de Drept a Universității de Stat din Moldova (partenerul evenimentului) care a marcat „Ziua Internațională a Persoanelor cu Dizabilități”

Au fost invitați reprezentanți ai autorităților, agenți economici, colegii și prietenii să susțină persoanele cu dizabilități și să procure cadouri de Crăciun și Revelion pentru persoanele dragi!!!

Studentii Facultății de Drept a Universității de Stat din Moldova au organizat și un program distractiv pentru participanți, care sunt persoane mai puțin mobile și practic sunt lipsiți de comunicare și ieșiri.

Evenimentul ia amploare și tot mai mulți colegi ni se alătură, iar reprezentanții Ministerului Muncii și Protecției Sociale ne-au anunțat că ediția III va avea loc în parteneriat cu Ministerul.



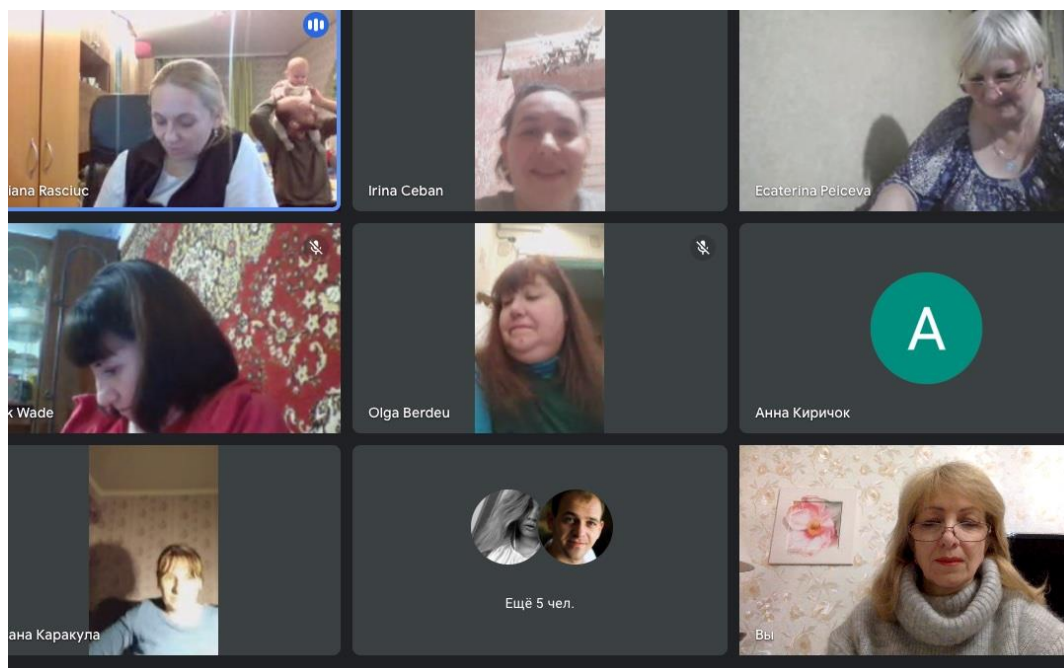
Dezvoltare organizațională, Advocacy, comunicare și vizibilitate

Pe parcursul anului 2022, membrii Consiliului au continuat eforturile de capacitate a organizației pentru realizarea Strategiei - creșterea sustenabilității financiare, dar și pentru creșterea vizibilității și imaginii TAUR.



În acest sens putem enumera cele mai importante activități, pe lângă activitățile de capacitate în cadrul proiectului implementat cu suportul PIN (elaborarea regulamentului și instruirea pentru pilotarea serviciului social “echipă mobilă”):

1. **28 ianuarie** - participarea Președintelui Consiliului cu o prezentare la webinarul pentru potențialii solicitanți la Schema de granturi mici 2022, unul dintre cei doi beneficiari de granturi 2021 invitați să vorbească despre experiențele lor, să explice potențialilor solicitanți ce poate însemna parteneriatul dintre BEARR și beneficiari, inclusiv procedura de aplicare și implementarea proiectului A.O. SPD TAUR pentru a ajuta persoanele cu dizabilități să depășească izolarea.
2. **2 februarie** – participarea (în calitate de membru) la Adunarea Generală a Platformei pentru Dezvoltarea Antreprenoriatului Social, pentru prezentarea primului Document de poziție al Platformei în vederea atingerii obiectivelor strategice, precum și pentru o analiză a necesităților din punct de vedere antreprenorial cu consultanta Doamna Lilia Palii, specialistă în domeniul Lobby și Advocacy.
3. **8 februarie** - Participarea la Summit-ul regional european la nivel înalt privind cooperarea internațională. Summit-ul a discutat despre modul în care cooperarea internațională în regiunea europeană mai largă, inclusiv în țările din Europa de Est, din Asia de Vest și Centrală, poate deveni incluzivă pentru toate persoanele cu dizabilități.
4. **10 februarie** – participarea la ședința de lucru privind analiza strategiei de Advocacy a Platformei pentru anii 2021-2023 și stabilirea responsabilităților și sarcinilor din planul de acțiuni privind realizarea strategiei (conform deciziei Adunării Generale a membrilor platformei din 02 februarie 2022).
5. **15 februarie** - ședința extraordinară, organizată online cu referire la procedura de avizare și de consultare a opiniei publice pe marginea proiectului Hotărârii Guvernului cu privire la aprobarea proiectului de lege pentru modificarea Legii nr. 1420/2002 cu privire la filantropie și sponsorizare.
6. **15 februarie** - participarea la dialogul on-line privind progresul Organizației Națiunilor Unite în Moldova pentru a deveni mai incluzivă și pentru a asigura participarea semnificativă a persoanelor cu dizabilități.
7. **14 martie** - întâlnirea cu Megan Bick, Administratoare BEARR în cadrul vizitei foștilor beneficiari.
8. **22 martie** - înregistrarea pentru participarea la Programul de mentorat în domeniul advocacy – organizat de Centrul CONTACT în parteneriat cu Secretariatul Platformei de Antreprenoriat Social (AO EcoVisio), în cadrul proiectului: "Societatea civilă contribuie la dezvoltarea economică incluzivă și durabilă a țării" finanțat de Uniunea Europeană, cofinanțat de Suedia și implementat de Fundația Est-Europeană în parteneriat cu Asociația Businessului European și Centrul Contact. Programul prevede consultații individuale în format fizic și online, în perioada aprilie 2022 - decembrie 2023, cu o durată de la 3 la 5 zile de lucru pentru organizație.
9. **25 martie** – participare la sondaj Mapare Întreprinderi Sociale/Insertie RO-MD realizat de Platforma Națională a Femeilor din Moldova (PNFM)- consultare publică cu privire la impactul generat de antreprenoriatul social din Republica Moldova. Datele din Observator vor fi prezentate în cadrul Conferinței Europene de Antreprenoriat Social, organizată de Fundația "Alături de Voi" (ADV) România, pe 13 mai 2022.
10. **Periodic, cel puțin odată în trimestru, se organizează întruniri cu membrii și beneficiarii pentru a discuta planurile, rezultatele obținute, problemele cu care ne confruntăm, pentru a menține comunicarea și a asigura transparența.**



11. **15 aprilie** – participare la Ședința Consiliului Consultativ al IMM-urilor în cadrul Consiliului Economic pe lângă Prim-ministru cu genericul: Programul Național pentru Promovarea Antreprenoriatului și Creșterea Competitivității pentru anii 2022-2026. Invitatul special este: Domnul Sergiu GAIBU, Ministrul Economiei, Vicepreședintele Consiliului Economic pe lângă Prim-ministru.
12. **4 mai** - membrii Platformei pentru Dezvoltarea Antreprenoriatului Social au fost invitați de către partenerii din Social Entrepreneurship Observatory la Conferința dedicată Antreprenoriatului Social din țările Balcanice.
13. **11,18 mai** – prima și a doua întâlnire cu expertul Programului de mentorat în domeniul advocacy.
14. **19 mai** - A.O. SPD TAUR a fost inclusă în lista organizațiilor din Platforma pe care AOPD deține secretariat pentru participare la ședința la Primărie, la inițiativa colegilor de la CDPD. Deasemenea A.O. SPD TAUR a luat decizia de a deveni membru al AOPD.
15. **27 mai** – a doua 2 ședință a Consiliului Național pentru Persoanele cu Dizabilități unde s-a decis de a crea grupuri de lucru tematice a persoanelor cu dizabilități.
16. **31 mai** - După o perioadă lungă și complexă de advocacy a Platformei pentru Promovarea și Dezvoltarea Filantropiei (membri ai cărei suntem) pe îmbunătățirea cadrului legal cu privire la filantropie, Proiectul de modificare a Legii cu privire la filantropie și sponsorizare a fost votat în prima lectură, în cadrul ședinței plenare a Parlamentului.
17. **1, 5, 8 iunie** – sesiune de mentorat în domeniul advocacy.
18. **7 iunie** - Ședința de constituire a Consiliului Consultativ pentru situația persoanelor cu dizabilități pe lângă Primăria mun. Chișinău.
19. **14 iunie** – submiterea propunerilor pe marginea draftului Regulamentului cu privire la organizarea și funcționarea Consiliului consultativ pentru situația persoanelor cu dizabilități pe lângă Primarul general al municipiului Chișinău și pentru planul de activitate a CC pentru perioada următoare a anului 2022.
20. **17 iunie** – jurista Doina Cazacu a participat la ședința grupurilor de lucru a Consiliului Național pentru Persoanele cu Dizabilități organizată la Parlamentul RM.
21. **26 iunie** – aprobarea de către Consiliu a Planului advocacy al AP ”SPD Taur”, elaborat ca urmare a sesiunilor de mentorat.
22. **7 iulie** - instruirea online cu tematica: Cadrul legislativ pentru antreprenorialul social în Republica Moldova din cadrul proiectului: „Valorificăm potențialul societății

civile pentru promovarea și dezvoltarea antreprenoriatului social în Moldova”, lansat de Centrul Contact cu susținerea financiară a Uniunii Europene și cofinanțarea din partea Suediei, realizat de Fundația Est-Europeană în parteneriat cu Keystone Moldova și Centrul Contact.

23. **8 iulie** - ședința grupului de lucru tematic „ACCESIBILITATEA” a Consiliului Național pentru Persoanele cu Dizabilități.
24. **8 iulie** - Proiectul de lege pentru modificarea Legii nr.1420/2002 cu privire la filantropie și sponsorizare a fost aprobat în cea de a doua lectură.
25. **14 iulie** - a 4-a Adunare Generală a Platformei pentru Dezvoltarea Antreprenoriatului Social (PDAS) - prezentarea raportului anual de activitate a Platformei, alegerea secretariatul pentru perioada de 1 an (2022-2023) și networking pentru creșterea cooperării între membrii PDAS.
26. **21 iulie** – conferința finală de prezentare a rezultatelor proiectului „EU4Youth – Valorificarea potențialului tinerilor antreprenori sociali din Moldova și Ucraina” (EUNlocking) implementat de Consorțiul de organizații: Gustav-Stresemann-Institut (GSI) din Germania, Pro NGO! (Germania), AXA Management Consulting (Moldova), ECO-RAZENI (Moldova), Centrul CONTACT (Moldova) și Egalite International (Ukraina), cu suportul financiar al Uniunii Europene, prin intermediul Programului EU4Youth.
27. **3 august** – discuții cu reprezentantul DGASM pentru aprovizionarea cu scaune rulante a 10 beneficiari A.O. SPD TAUR (prezentarea listei de beneficiari).
28. **3 septembrie** - sesiune de mentorat în domeniul advocacy.
29. **12 septembrie** – participarea la FORUMUL ANTREPRENORIATULUI SOCIAL organizat de Platforma PDAS și HUB-ul Antreprenorilor Sociali la EcoVillage Moldova.
30. **24 septembrie** - sesiune de mentorat în domeniul advocacy.
31. **28 octombrie** - excursie la BUSINESS HUB GAGAUZIA pentru Membrii Platformei PDAS și beneficiarii HUBului Antreprenorilor Sociali.
32. **25 noiembrie** – participarea prin promovare a evenimentului Ziua internațională pentru eliminarea violenței împotriva femeilor, campania 16 Zile de Activism pentru Eliminarea Violenței împotriva Femeilor și Fetelor, organizată de UN Women Moldova.
33. **25 noiembrie** – participarea la atelierul de lucru organizat la sediul Fundației AGAPEDIA Moldova în cadrul Laboratorului de Inovare Socială, lansat în cadrul proiectului ”D-Care Labs - Dezvoltarea de laboratoare pentru a facilita inovarea și antreprenoriatul pentru îngrijirea la domiciliu în regiunea Dunării”.
34. **2 decembrie** – organizarea Expoziției cu vânzări, ediția II.
35. **9 decembrie** – participarea la prima ședință pentru crearea platformei regionale de dialog și advocacy al organizațiilor și grupurilor neformale ale persoanelor cu dizabilități pentru zona Centru, organizată de Oficiul ONU pentru Drepturile Omului (OHCHR), în parteneriat cu Programul Națiunilor Unite pentru Dezvoltare (PNUD). Grupurile sunt create pentru a facilita promovarea tranziției de la modelul medical de abordare a dizabilității la modelul bazat pe drepturi și asigurarea mecanismelor de participare semnificativă a persoanelor cu dizabilități și familiilor lor în procesele decizionale.
36. **16 decembrie** – înregistrarea pe HARTA ONG -

<https://ngo.md/ro/organisations/a-o-societatea-persoanelor-cu-dizabilitati-taur>

Date de contact

Denumirea organizației	Asociația Obștească “Societatea Persoanelor cu Dizabilități TAUR” (SPD TAUR)
Anul fondării	2005
Adresa	Str. Alexandru Lăpușneanu, 2A, Chisinau, Moldova, MD-2004
Telefon	022-29-50-90
Email	taurngo@gmail.com
Website	https://ngo.md/ro/organisations/a-o-societatea-persoanelor-cu-dizabilitati-taur
Pagină Facebook	https://www.facebook.com/ONGTaur
Numărul angajaților	5 (momentan voluntari)
Persoană de contact	Administrator Mariana Rașciuc, 079451504, 068597111 Președinte Consiliu Tatiana Roșcovan 068338338

Cum ne poți susține

1. Poți face o donație în bani sau produse (produse alimentare, igienice, materiale de construcție, îmbrăcăminte, încălțăminte, etc.)
2. Poți face voluntariat (de ex. realizarea unui deviz de cheltuieli, efectuarea unor lucrări de reparație, transportarea beneficiarilor, suport la domiciliu, promovarea activităților, etc.)
3. Poți redirectiona 2% din impozitul pe venit
4. Poți achiziționa produse confecționate de beneficiari sau servicii prestate de SRL MAVARA GRUP (fondată de A.O. SPD TAUR)
5. Poți deveni prietenul organizației !!!

Rechizite bancare:

C/F: 1012620006314

IBAN: MD21AG000000022512684323

Cod bancar: AGRNMD2X