



A.O. „CETĂȚEAN ACTIV

# OTCHËT

О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, 2024 ГОД



# О НАС

## КТО МЫ

Общественная ассоциация «Активный гражданин» – это организация, которая занимается консультированием по вопросам транспарентности, коммунальных услуг, ЖКХ, городского благоустройства, а также практической помощью в судебных процессах

# ЧЕМ ЗАНИМАЛИСЬ В 2024?

## НАША МИССИЯ

Наша миссия – качественная деятельность в обозначенных направлениях, с применением всех доступных ресурсов и инструментов, в интересах общества и гражданского общества



# РЕЗУЛЬТАТЫ 2024

## Бесплатные заявления

- 8 новых заявлений
- 33 cereri actualizate

## Консультации

- свыше 100 бесплатных онлайн-консультаций
- более 20 личных бесплатных консультаций
- около 30 индивидуальных консультаций

## Юридическая помощь

- обжалование квитанций – более 100
- индивидуальные суды – более 20
- отключение от центрального отопления – 1
- консолидация дел и поиск адвокатов – 7

## Партнерские и гражданские проекты

- проекты по мониторингу прозрачности бюджетного процесса – 1
- проекты по благоустройству дворов – 2
- участие в публичных обсуждениях – 7
- организованные мероприятия – 17
- волонтеры, задействованные в мероприятиях – 25
- новые личные проекты – 2
- участие в других проектах – 5

Самым важным достижением стало снижение счетов за отопление для наиболее активных потребителей.

Мы не можем сказать, что это исключительно наше достижение, но наш значительный вклад в это, безусловно, есть



# ДРУГИЕ РЕЗУЛЬТАТЫ 2024

## РАЗВИТИЕ ГРАЖДАНСКИХ МЕХАНИЗМОВ

---

1. Проработка на практике (на базе собственного НПО и дружественных организаций) имеющихся механизмов для устойчивой работы организации.
  2. Проработка гражданских механизмов – механизм финансирования 2%, механизм по активной работе с петициями, механизм работы с сетевыми гражданскими СМИ; механизм работы с массовыми исками.
  3. Работа по механизму финансирования НПО и развитию функциональных направлений. В 2024 году были одобрены 2 поданных нами заявки.
  4. Развитие нескольких волонтерских проектов. В отчетный период у нас было несколько собственных проектов, кроме того, мы участвовали в ряде чужих проектов.
-



# ДРУГИЕ РЕЗУЛЬТАТЫ 2024

## ОРГАНИЗАЦИОННОЕ РАЗВИТИЕ

---

1. Консолидация организационных ресурсов, в первую очередь, по привлечению и работе с новыми людьми.
  2. Налаживание сотрудничества. В 2023 году нам удалось укрепить конструктивный диалог с коллегами из гражданского общества, из Бельц. Кроме того, у нас было несколько совместных партнерских проектов с другими кишиневскими организациями.
  3. Увеличение внешней видимости. В этом вопросе нам удалось достичь хороших показателей.
-

# ОРГАНИЗАЦИОННОЕ РАЗВИТИЕ

Основные усилия были направлены на следующие приоритеты

**01** Увеличение внешней видимости

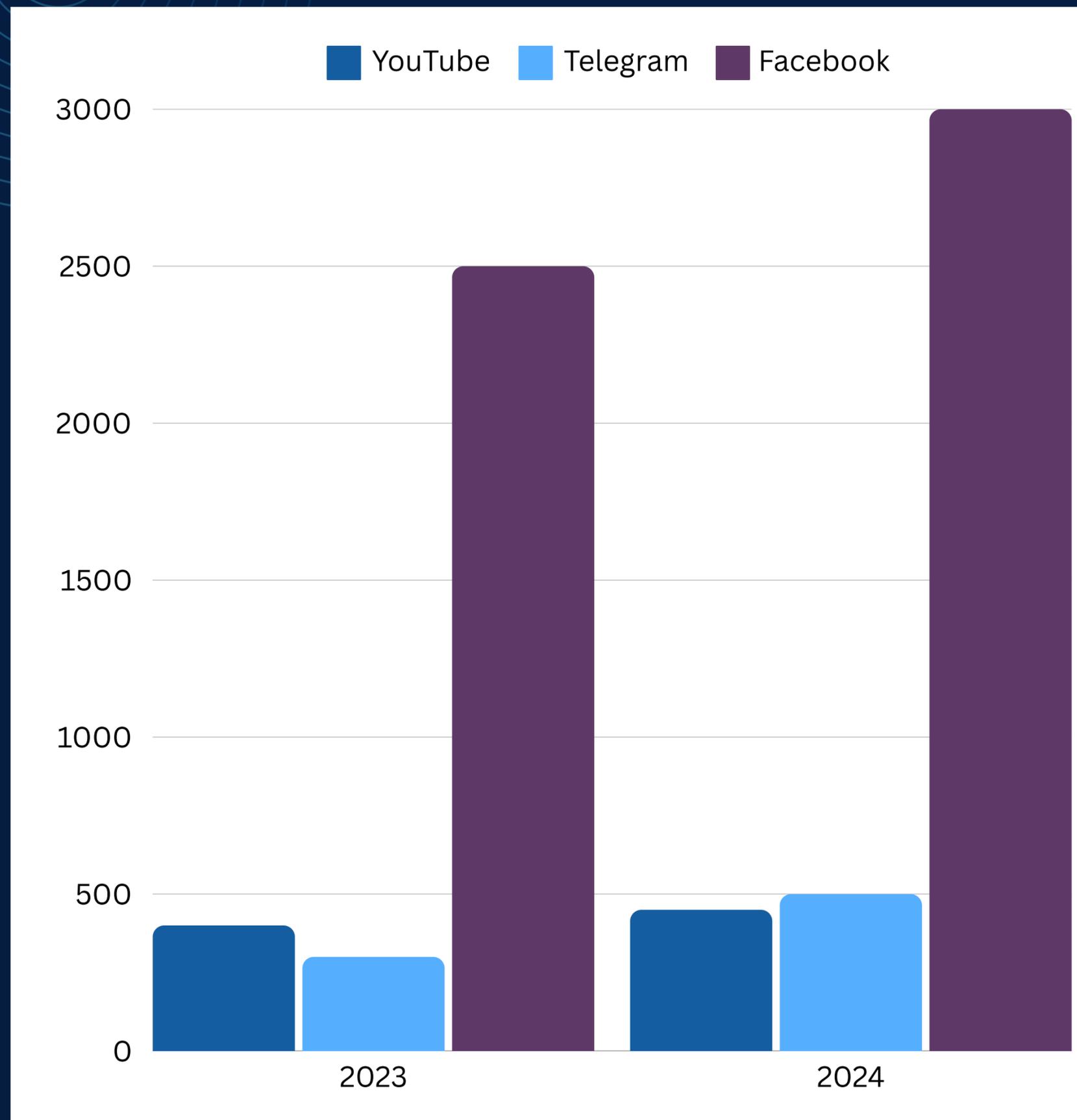
**02** Налаживание сотрудничества

**03** Увеличение внешней видимости



# ВНЕШНЯЯ ВИДИМОСТЬ

- страница в Facebook – свыше 3.000 подписчиков (+550 по сравнению с 2023 г.) и более 1.900 отметок “нравится” (+300 по сравнению с 2023 г.)
- канал в Youtube – более 400 de подписчиков (+50 по сравнению с 2023 г.)
- канал в Telegram – более 500 подписчиков (+200 по сравнению с 2023 г.)



# ФИНАНСОВЫЙ ОТЧЁТ

39%



Собственные  
средства

61%



Привлеченные  
средства от партнеров  
и физических лиц





2%

## На что были направлены ваши отчисления в 2024 году?

---

В 2024 году нам удалось получить от наших сторонников 4345,10 лея, которые были направлены на административные расходы, закупку аксессуаров для видеосъемки и покупку канцтоваров.

---

Мы искренне благодарим каждого из наших сторонников за поддержку работы нашей команды и надеемся, что вы продолжите поддерживать нас и в будущем.

Напоминаем, что процесс перенаправления 2% НПО очень простой и быстрый. Подробности можно найти здесь: <https://goo.su/jGFt>

---

# ПРИОРИТЕТЫ НА 2025 ГОД



Сохранение хорошей функциональности



Укрепление организационной и финансовой устойчивости



Расширение внешней видимости для различных аудиторий



Развитие механизмов гражданского участия



Открытие филиала в Бельцах



Участие в совместных (в т.ч. международных) проектах

# ПОДДЕРЖКА

Поддержать нас можно одним из способов:



Перечислить 2% из доходов с 1 марта по 30 апреля (подробности – [здесь](#)), IDNO: 1018620002385 (№857 в списке бенефициаров)



Стать нашим патроном на Patreon:  
[patreon.com/cetatean\\_activ](https://patreon.com/cetatean_activ)



Перевести деньги на наш счет в PayPal:  
[paypal.me/cetateanactiv](https://paypal.me/cetateanactiv)



А.О. „СЕТАЎЕАН АСТІВ

# БЛАГОДАРИМ ЗА ВНИМАНИЕ

Наши контакты:



+373 79 737 893



[cetateanactiv.moldova@gmail.com](mailto:cetateanactiv.moldova@gmail.com)



[facebook.com/cetateanactiv.md](https://facebook.com/cetateanactiv.md)

Thank  
you