

# **Raport anual 2023**

## Cuprins

<b><u>Introducere</u></b> .....	3
<b><u>Logica raportului</u></b> .....	3
<b><u>2023 pentru EcoVisio</u></b> .....	4
<b><u>Principalele provocări în 2023</u></b> .....	13
<b><u>2023 pentru departamentele EcoVisio</u></b> .....	15
<b><u>Diracția de dezvoltare a practicilor și politicilor EcoVisio</u></b> .....	28
<b><u>Management și finanțe</u></b> .....	29
<b><u>Echipa EcoVisio în 2023</u></b> .....	30

## Introducere

Din 2014, EcoVisio elaborează și publică rapoartele anuale privind activitățile organizației pe site-ul său oficial. Aceste rapoarte sunt, pe de o parte, rezultatul unei autoanalize și un instrument de îmbunătățire a planificării strategice, iar pe de altă parte, o metodă de comunicare cu beneficiarii, partenerii și donatorii. În continuare, va fi prezentat cel de-al zecelea raport anual privind activitățile EcoVisio în 2023.

## Logica raportului

EcoVisio utilizează propriul instrument personalizat Results tool Assessment Framework (RAF) pentru planificarea strategică și strângerea de fonduri.

RAF este o strategie elaborată și prezentată sub forma unui tabel care conține principalele obiective pe departamente, acțiuni specifice, indicatori și un buget estimativ pentru punerea în aplicare a tuturor celor menționate anterior. Astfel, în 2021, a fost elaborată o nouă planificare strategică pentru 3 ani (2021-2023) în formatul RAF, iar în final au fost formate 6 departamente: Managementul deșeurilor, Agricultură ecologică (AgriFood), Ecologizarea întreprinderilor, Antreprenariat social, Educație informală și Clima. De asemenea, în EcoVisio, câteva subiecte importante se intersectează ca un fir roșu prin aproape toate departamentele și proiectele: acestea sunt „Dezvoltarea comunitară” și „Activitatea Centrului de Instruire Ecologică”. În 2021, EcoVisio a creat, iar în 2022-2023 a continuat să dezvolte o direcție complet nouă - incluziunea evenimentelor.

În continuare, vom descrie anul 2023 în ansamblu din punct de vedere organizatoric, vom prezenta contextul, realizările și provocările anului trecut și vom descrie rezultatele activității pentru fiecare dintre departamentele EcoVisio în parte. De asemenea, după partea narativă, puteți găsi o listă a principalelor constatări și lecții ale anului 2023 și, bineînțeles, performanța financiară consolidată pentru întregul an trecut.

Scrieți-ne la [info@ecovisio.org](mailto:info@ecovisio.org) dacă mai aveți întrebări după ce ați citit raportul sau dacă aveți sugestii pentru îmbunătățirea acestuia. De asemenea, nu uitați să vizitați site-ul nostru [ecovisio.org](http://ecovisio.org) și paginile noastre de socializare pe [Facebook](#), și [Instagram](#). De asemenea, vă invităm să vă abonați la [Newsletter](#)-ul nostru dacă doriți să fiți la curent cu cele mai importante și majore noutăți din activitatea organizației pe parcursul anului.

## 2023 pentru EcoVisio

- EcoVisio 10 ani

În 2023, EcoVisio a sărbătorit cea de-a zecea aniversare de la schimbarea de brand și începutul unei noi etape de dezvoltare sub denumirea actuală a asociației. 10 ani reprezintă, de asemenea, un fel de etapă de tranziție pentru organizație, care face distincția între etapele de activism, de creștere și etapa de maturitate. Nu se poate spune că anul acesta ni s-a părut cumva neobișnuit datorită aniversării organizației, dar cel puțin pentru 1 zi, în timpul sărbătorii alături de colegi, parteneri, beneficiari și donatori, am simțit amploarea muncii depuse și evoluția prin care a trecut organizația din 2013 încoace. Este simbolic faptul că acest an a fost, de asemenea, ultimul din ciclul de planificare strategică de 3 ani.

- Al doilea an de suport de bază de la IM (IM Core Support)

În 2023, EcoVisio nu inventa, dar își perfecționa abilitățile de lucru cu Core Support. Am continuat să folosim un sistem intern unic de distribuire a fondurilor prin intermediul unor aplicații și am sprijinit toate sau aproape toate departamentele care foloseau fonduri din Core Support. De asemenea, am reușit să extindem echipa de management și să introducem instrumente inovatoare, inclusiv sprijin psiho-emoțional pentru angajații EcoVisio. Vom vorbi despre acest lucru mai în detaliu mai jos. Este, de asemenea, important de remarcat faptul că prezența Core Support, care, se pare, constituie doar 10% din bugetul total al organizației, ne-a permis să avem încredere în viitor, să alocăm resurse manageriale nu doar pentru sarcinile operaționale, ci și pentru dezvoltarea strategică, să ne îmbunătățim constant, să experimentăm și să avem încredere în viitor. Poate că, după o perioadă de timp, EcoVisio nu va mai avea nevoie de sprijinul de bază, dar în acest moment, în vremuri de război, criză economică și umanitară, aceasta este o insulă de stabilitate care ne permite să rămânem noi înșine, să urmăm obiectivele și prioritățile stabilite și să nu ne abatem de la drum de dragul unor oportunități de granturi mai „profitabile” din alte domenii de activitate.

- Extinderea echipei de management

În 2023, echipa de management a mai căpătat un membru - directorul de monitorizare și evaluare. Ea a devenit colega noastră din departamentul Agrifood - Daniela Fornea. Problema monitorizării și evaluării rezultatelor noastre a fost menționată în lista provocărilor în toți anii precedenți și a necesitat o soluție sub forma unei persoane distincte responsabile pentru acest domeniu. Datorită acestei extinderi, am reușit să aducem multe îmbunătățiri, pe care le vom discuta mai jos, dar cel mai important este că am primit o sursă suplimentară de informații despre starea echipei și a proiectelor, am implementat un sistem foarte eficient de întâlniri săptămânale ale echipei de management și am simțit că putem să ne împărțim mai bine responsabilitățile, să alocăm mai mult timp pentru sarcinile importante din punct de vedere strategic și să avem încredere în bunăstarea angajaților. Toate costurile salariale

pentru directorul de monitorizare și evaluare au fost acoperite de Core Support, dar începând cu 2024 intenționăm să transferăm, cel puțin parțial, aceste costuri către bugetele proiectelor.

Este important de menționat: introducerea unei noi poziții în echipa de management nu a fost menită să sporească controlul, ci dimpotrivă - să sporească sprijinul pentru echipă, să creeze oportunități suplimentare pentru discuții personale, să monitorizeze dificultățile și să dezvolte instrumente care să ușureze munca coordonatorilor și asistenților, îmbunătățind în același timp calitatea intervențiilor noastre. La fel ca în multe alte domenii, s-a acordat prioritate îmbunătățirii procesului în anticiparea îmbunătățirii rezultatelor finale. Iată cum s-a întâmplat totul.

### ● Îmbunătățirea sistemelor interne

În 2023 au fost aduse îmbunătățiri la multe sisteme și procese interne. Să ne uităm la cele mai importante dintre ele:

- **Monitorizare și evaluare:** un nou membru al echipei de management, Daniela, a introdus mai multe instrumente noi în activitatea echipei: întâlniri personale periodice cu coordonatori și asistenți pentru a discuta procesele și sarcinile curente; liste de monitorizare pentru organizarea diverselor evenimente și activități; elaborarea unui plan de lucru suplimentar, mai detaliat, la începutul fiecărui proiect, sprijin în redactarea primului raport narativ și monitorizarea tuturor rapoartelor ulterioare; Directorul de monitorizare și evaluare aduce la întâlnirea săptămânală a echipei de management toate datele colectate și relevante, succesele și problemele, subiectele de discuție. Acest lucru simplifică munca întregii echipe, oferă o mai bună înțelegere a situației și vă permite să răspundeți prompt la potențialele riscuri și provocări. Pe baza feedback-ului echipei, noul proces de sprijin și monitorizare a îmbunătățit, de asemenea, munca și bunăstarea acestora.
- **Manualul angajaților** a fost compilat și elaborat în 2023. Acesta a inclus fapte și cunoștințe cheie din diverse politici și proceduri EcoVisio, precum și informații despre tot ceea ce ține de lucrul la proiecte: de la fluxul de documente la comunicare. Acest document va fi în continuare îmbunătățit și finalizat în 2024, dar simplul fapt al creării sale reprezintă un rezultat important pentru care echipa de management a lucrat mai bine de 3 ani.
- **Telegram Chatbot:** În timpul creării unui manual al angajaților, a devenit clar că nu ar fi ușor pentru oameni să studieze un document de mai multe pagini și să navigheze printr-o cantitate mare de text, așa că s-a decis să se creeze un chatbot interactiv bazat pe popularul program de mesagerie Telegram și să se aplice toate informațiile din manualul angajaților într-o formă structurată logic. Lansarea beta a acestei soluții a fost organizată în decembrie 2023, în timpul ultimei întâlniri a echipei înainte de

sărbătorile de Anul Nou. În 2024, EcoVisio va îmbunătăți și va implementa această soluție în procesul de instruire pentru noii angajați.

- **Procesul de integrare (onboarding):** După ce a primit o structură de bază în 2020-2021, procesul de integrare a fost îmbunătățit în continuare în 2023 și a fost testat pe noii angajați, precum și pe cei care au trecut de la un post de asistent (sau manager de relații publice) la un post de coordonator. Întreaga echipă de management este acum implicată în procesul de integrare a unui nou angajat, iar echipa de PR a departamentului EcoVisio a fost, de asemenea, implicată în acest proces. Astfel, un angajat nou sau care se mută pe o nouă poziție primește cunoștințe de bază despre tot ceea ce ține de organizație și de viitoarea sa activitate: începând cu istoria EcoVisio, continuând cu studiul instrumentelor, politicilor și procedurilor interne și terminând cu regulile de comunicare cu donatorii, partenerii și colegii de echipă. Și multe altele.
- **Funcție nouă în Instrumentul de gestiune financiară (PRT):** EcoVisio utilizează de mulți ani o soluție proprie numită Payment Request Tracker (PRT). Acest instrument oferă o transparență maximă pentru absolut toate proiectele, bugetele și plățile care au loc în cadrul organizației. Prin intermediul PRT, fiecare coordonator depune o cerere de plată, urmărește soldul tuturor liniilor bugetare (în timp real) și colectează date privind toate plățile pentru rapoartele financiare. Începând cu anul 2023, la PRT a fost adăugată funcția de monitorizare a documentației de încheiere (facturi și certificate de acceptare). Acum, angajații EcoVisio pot determina în orice moment ce factură și de la ce furnizor nu a fost încă livrată și semnată, precum și să introducă informații despre primirea (semnarea) unei facturi sau a unui certificat de acceptare. Acest lucru facilitează atât activitatea coordonatorilor, cât și a directorului financiar, a directorului de birou și a contabilului EcoVisio.
- **Evenimente interne de dezvoltare profesională a echipei (Cafenele de dezvoltare):** În 2023, EcoVisio a continuat buna tradiție de a organiza ateliere de lucru și traininguri interne. În acest an, o atenție deosebită a fost acordată unor subiecte precum:
  - Actualizarea politicilor și practicilor existente la EcoVisio (RE-onboarding).
  - Calitatea evenimentelor, a activităților și a rezultatelor muncii.
  - Comunicarea internă și externă în cadrul organizației.
  - Caracterul incluziv al evenimentelor.
- **Îmbunătățirea și dezvoltarea politicilor interne:** În 2023, EcoVisio și-a revizuit politica de resurse umane și de salarizare din cauza inflației extrem de ridicate din 2022. De asemenea, a fost elaborată o politică de protecție a copiilor. Am început să lucrăm la alte două politici și vom continua acest proces în 2024: o Politică de mediu EcoVisio actualizată și un Regulament actualizat privind grupul de facilitatori. Eforturile de perfecționare și actualizare a politicilor ne-au ajutat să ne armonizăm regulile interne cu realitatea radical schimbată.

- Testarea și implementarea sistemelor de inteligență artificială: unii dintre angajații EcoVisio au început să testeze capacitățile sistemelor de inteligență artificială în activitatea unei organizații non-profit în 2023. În ciuda tuturor deficiențelor și limitărilor, sistemele de inteligență artificială, cum ar fi Chat GPT, au ajutat la economisirea a zeci de ore de timp de lucru (fără pierderi de calitate), au creat multe idei și titluri originale și au contribuit la un brainstorming eficient și la crearea de imagini pentru prezentări. Acesta este doar primul pas spre stăpânirea unor astfel de tehnologii, dar vedem deja un potențial serios pentru introducerea AI în activitatea EcoVisio, precum și integrarea AI cu instrumentele existente, de exemplu, Telegram Chat Bot.
- Creșterea profesională

Datorită prezenței a Core Support, EcoVisio a putut să cofinanțeze participarea angajaților la evenimente externe plătite: cursuri și traininguri. Astfel, membrii echipei EcoVisio au participat la un curs de vizualizare a datelor, la un curs de creare de prezentări educaționale, la un training de psihologie de grup, la un curs de design, la cursuri și webinarii de strângere de fonduri, precum și la un curs de lungă durată de top management (MBA) de la SBC Consulting. Fiecare astfel de formare sau curs i-a făcut pe membrii echipei mai competenți, dar, în același timp, a economisit (și va economisi în viitor) o cantitate semnificativă de timp pentru rezolvarea diferitelor probleme datorită abilităților și competențelor sporite.

- Noi proiecte și colaborări majore (EU4Youth, Ambasada Suediei)

În 2023 au fost semnate două contracte mari pentru două proiecte, unul în cadrul departamentului de Antreprenoriat Social și altul în cadrul departamentului de Management a Deșeurilor. Ambele proiecte au o durată de aproximativ 2 ani și acoperă diferite linii și acțiuni din planificarea noastră strategică (RAF 2021-2023).

Proiectul din cadrul departamentului de Antreprenoriat Social intitulat "Promovarea antreprenoriatului social în rândul tinerilor și a abilităților practice de gestionare a carierei în Ucraina, Moldova, Georgia și Armenia prin intermediul abordării inovatoare a companiilor sociale studentești (SSC)" are un obiectiv general: Promovarea participării active a tinerilor atât în viața democratică, cât și pe piețele muncii din Ucraina, Moldova, Georgia și Armenia, cu un accent special pe tinerii dezavantajați, contribuind astfel la o creștere durabilă și inteligentă, la coeziunea socială și la reducerea inegalităților în țările Parteneriatului Estic.

Obiectivul specific al proiectului este: Promovarea antreprenoriatului social în rândul tinerilor și dezvoltarea abilităților de gestionare a carierei tinerilor, a competențelor digitale și a competențelor necesare pentru tranziția ecologică în țările participante la proiect, prin intermediul conceptului educațional inovator al companiilor sociale studentești, cu implicarea integrală a actorilor societății civile, a autorităților și a antreprenorilor la nivel local, regional



și național. Echipa proiectului a început cu grupurile de discuții care au contribuit la crearea unei mai bune înțelegeri a nevoilor și a situației din domeniul antreprenoriatului social.

Proiectul din cadrul departamentului de Management a Deșeurilor este mai mare și are o mulțime de activități menite să promoveze reducerea deșeurilor, gestionarea corectă a deșeurilor și colaborarea cu autoritățile publice locale și centrale în ceea ce privește implementarea noului Sistem Național de Gestionare a Deșeurilor. Este un proiect implementat în parteneriat cu ONG-ul E-Circular. Principalele obiective ale acestui proiect sunt:

**Obiectivul 1:** Cartografierea sistemului actual de gestionare a deșeurilor pe baza unei abordări regionale;

**Obiectivul 2:** Promovarea dezvoltării expertizei și competențelor în domeniul prevenirii și gestionării integrate a deșeurilor în rândul APL și OSC locale;

**Obiectivul 3:** Dezvoltarea de campanii de sensibilizare în vederea promovării reducerii deșeurilor și a practicilor corecte de eliminare a deșeurilor în rândul publicului larg;

**Obiectivul 4:** Punerea în aplicare a unor proiecte pilot în comunitățile selectate, care să promoveze reutilizarea deșeurilor și să stimuleze locuitorii și întreprinderile să reducă producția de deșeuri.

- Prima experiență de fundraising proactiv - Impact Days 2023

În 2023, EcoVisio a pilotat cu succes colectarea proactivă de fonduri pentru un eveniment inovator dedicat impactului asupra afacerilor și economiei sociale – Impact Days 2023. În mai puțin de 40 de zile, am adunat o echipă, am dezvoltat un concept, am atras fonduri și am organizat un forum de afaceri cu peste 170 de participanți. Acesta a fost un mare succes pentru EcoVisio și intenționăm să repetăm această experiență în viitor.

- Continuarea proiectelor și evenimentelor tradiționale, - proiectul KeepCool, IarmarEco și Toamna Cartofului, evenimente de networking și celebrare în luna decembrie.

Activitățile jocului de masă KeepCool au continuat și în 2023, dar cu un nou coordonator, ceea ce ne-a ajutat să avem o viziune mai bună asupra acestuia și să creăm produse bune și utile, un video cu instrucțiuni pentru facilitatori și un video promoțional. 50 de seturi de jocuri au fost tipărite și au fost donate pentru unii facilitatori cu condiții speciale.

Cea de-a 12-a ediție a IarmarEco a avut loc în octombrie 2023, pentru prima dată în parcul Ștefan cel Mare. Lecția învățată de la această ediție a fost că trebuie să reluăm tradiția de a face IarmarEco în septembrie, deoarece luna octombrie depinde foarte mult de vreme. Un video despre această ediție poate fi găsit [aici](#).

Toamna Cartofului a fost la a 5-a ediție și s-a desfășurat ca de obicei în satul Rîșcova. A fost un eveniment organizat în parteneriat cu ONG-ul Katalyst și ONG-ul Avânt, o ocazie excelentă pentru fermierii locali de a-și vinde produsele. Peste 40 de participanți au fost prezenți la acest eveniment. Un scurt video despre Toamna Cartofului 2023 poate fi găsit [aici](#).



- Colaborări neobișnuite

Conform statutului, EcoVisio este o organizație apolitică și non-religioasă, dar acest lucru nu înseamnă că nu putem colabora cu organizații religioase în ceea ce privește promovarea dezvoltării durabile, a schimbărilor climatice etc. Echipa EcoVisio are o colaborare fructuoasă cu un ONG religios în 2023, organizând diferite traininguri și sesiuni de jocuri de societate Keep Cool pentru adolescenți din Moldova și România. O altă colaborare interesantă a fost o discuție și un webinar pentru preoții moldoveni despre deșeurile de plastic generate în timpul ceremoniilor funerare. Participanții noștri au fost de acord că florile din plastic și alte decorațiuni de unică folosință nu sunt necesare și ar putea fi înlocuite cu plante naturale sau alternative din lemn. Vom continua să explorăm această direcție de colaborare și în anii următori.

- Dezvoltarea Training Centrului EcoVisio

ETC, ca de obicei, a fost o parte foarte importantă a activităților EcoVisio. Acolo am organizat retrageri ale echipei, cursuri de formare cu beneficiarii noștri, cursuri de măiestrie și seminarii. Anul acesta ne-am dat seama că am putea face următorul pas în dezvoltarea ETC și să separăm zonele de instruire și de luat masa prin reconstruirea "serei" adiacente într-o zonă bine izolată. Lucrările au început în 2023 și vor continua în 2024.

- Sprijin pentru refugiați și ucraineni (IRC, formare în ETC, doi ucraineni care lucrează în sate, sprijin pentru Eco Misto Chernihiv).

În 2023 am continuat să sprijinim refugiații care locuiesc în prezent în Moldova. Am organizat mai multe traininguri pentru femei și copii la ETC și o tabără de vară pentru copiii ucraineni la Cosnița și am susținut și două femei ucrainene pe parcursul anului. Acestea au organizat diferite activități în zonele rurale pentru femei și copii, iar EcoVisio a acoperit costurile și salariile pentru aceste două femei. A fost o experiență extraordinară pentru noi și pentru participanții la activitățile noastre.

- Colaborarea cu alte ONG-uri

În 2023, EcoVisio și-a continuat colaborarea cu diferite ONG-uri: Avânt, EcoPresa, Eco-Răzeni, EEF, Impact Europe (cunoscuți anterior ca EVPA), ChildFund Germania, ActiveCommons, AID, ODA (fosta ODIMM), Centrul de tineret AXIS, DRA e.V., IDEM e.V., UfU e.V., Katalyst și altele.

De asemenea, am stabilit noi parteneriate cu E-Circular, CEDA, Junior Achievement, Moldcell Foundation, AXA Management Consulting, EVZ Foundation e.V., Keystone, Eco Contact, Eco Misto Chernihiv (ONG ucrainean) și alții..

Suntem recunoscători partenerilor noștri de proiect pentru dedicarea, profesionalismul și deschiderea lor la colaborare!

- Activități continue de advocacy

Antreprenoriatul social, agricultura ecologică și educația - au fost principalele sectoare pentru eforturile noastre de advocacy. EcoVisio a continuat să dezvolte Platforma Națională pentru Antreprenoriat Social, a creat documente de poziție și analize de teren, a participat la consultări publice și mese rotunde și a luat parte la grupuri de lucru și alte activități, promovând viziunea noastră pentru direcțiile noastre strategice. Deși ne concentrăm în continuare pe activitățile grassroots, au loc din ce în ce mai multe interacțiuni cu organismele publice, în special datorită procesului de integrare europeană.

- **Serviciile EcoVisio**

2023 a fost mai puțin activ în ceea ce privește prestarea de servicii decât 2021 și 2022, dar am reușit totuși să furnizăm atât servicii plătite, cât și consultanță și asistență pro-bono.

Serviciile plătite au inclus:

- Ecologizare pentru ONG-uri - formare pentru conducere și personal, elaborarea unei politici ecologice și a unui plan de acțiune ecologică, măsuri de evaluare și audit ecologic.
- Facilitarea și Moderarea evenimentelor - facilitatorii și moderatorii noștri au sprijinit ONG-urile parteneri și donatorii în organizarea evenimentelor de networking, a discuțiilor de grup etc.
- Furnizarea de formare - cursuri de formare pe termen scurt și mediu pentru tineri pe teme de dezvoltare durabilă și schimbări climatice.
- Dezvoltarea de cursuri de formare - proiectarea și filmarea de lecții video pe diverse teme.

Consultanță și sprijin pro-bono:

- Sesiuni de formare, sesiuni informative și consultanță pentru întreprinderi cu privire la măsurile de sustenabilitate, gestionarea resurselor și economia verde.
- Schimbul de experiență cu alte ONG-uri în ceea ce privește instrumentele interne de gestionare și administrare.
- Ateliere de consolidare a capacităților pentru parteneri.

Pe parcursul anului 2023 am făcut un pas mare pentru a face serviciul de ecologizare mai profesionist și mai aproape de standardele ISO.

- Grijă EcoVisio pentru comunitate și personal (retreat de echipă în ianuarie 2023, retreat de vară pentru absolvenți, membri și personal, retreat de iarnă pentru personal și consultații psihologice pentru personal)

În anul 2023, EcoVisio a organizat 2 retraat-uri doar pentru personal (ianuarie și decembrie), dar și un retreat de vară pentru absolvenți, membri și personal (în august). Ne-a ajutat să

rămânem energizați, să ne consolidăm conexiunile și să ne îmbunătățim relațiile, dar și să începem și să finalizăm anul cu câteva experiențe deosebite în echipă.

Intensitatea ridicată a muncii pune întotdeauna o presiune psihologică suplimentară asupra membrilor personalului. De aceea, s-a decis să se ofere posibilitatea de a beneficia gratuit de consultanță psihologică profesională pentru toți membrii echipei. Am început această inițiativă în septembrie 2023 și intenționăm să o continuăm și în 2024, atât timp cât ne putem permite. Această ofertă îi ajută pe membrii echipei noastre să depășească unele bariere financiare, dar și scepticismul în accesarea serviciilor psihoterapeutice profesionale.

- Un Consiliu de Administrație (Board) puternic și un nou mandat pentru director executiv

2023 a fost un alt an cu un Consiliu de Administrație puternic și de încredere, care a fost activ și a participat la elaborarea politicilor, la procesul de elaborare a strategiei, dar și la negocierile cu directorul executiv EcoVisio, deoarece mandatul (contractul) acestuia a fost semnat pentru perioada mai 2021 - aprilie 2023 și trebuia evaluat, iar negocierile privind următorul mandat trebuiau organizate pentru a avea un proces de lucru continuu în cadrul Asociației.

Pe baza procesului de evaluare și negociere, președintele Consiliului de Administrație a semnat un nou contract cu directorul executiv al EcoVisio pentru încă 3 ani (2023-2026).

- Echipa și organigrama EcoVisio - Noua componentă a echipei - Mai mulți membri ai echipei în concediu de maternitate și paternitate + noi membri s-au alăturat echipei - Ina Hîncu și Mădălina Țurcanu

EcoVisio a primit doi noi membri ai echipei în 2023: Mădălina Țurcanu și Ina Hîncu, care s-au alăturat departamentelor de Antreprenoriat Social și Climă. Alte două persoane din echipa EcoVisio și-au luat concediu de maternitate și paternitate, dar au rămas incluse în unele evenimente, activități și discuții EcoVisio. Abia așteptăm să le avem din nou în echipa noastră peste 2-3 ani!

- Finanțele organizaționale

2023 a fost un an surprinzător de stabil în ceea ce privește finanțele organizației. EcoVisio a avut doar 15 proiecte pe parcursul anului, dar dimensiunea acestora și a Core Support de la IM ne-au ajutat să acoperim toate costurile administrative și activitățile/cheltuielile neprevăzute. Dezvoltarea profesională a echipei, oferta psihoterapeutică pentru angajați, două retreat-uri ale echipei - toate acestea au fost posibile în principal datorită Core Support, furnizării de servicii și unora dintre partenerii noștri, care au acceptat un nivel de 7% din costurile administrative pentru bugetele proiectelor.

- Relansarea Comunității (Pool-ului) de facilitatori EcoVisio

Avem acest obiectiv de câțiva ani. De mulți ani, EcoVisio are un grup de formatori și facilitatori care aplică și implementează diferite cursuri de formare, seminarii și cursuri în cadrul proiectului nostru. Dar, așa cum se întâmplă de obicei, multe persoane din componența inițială a grupului și-au schimbat reședința, domeniul de activitate sau situația familială. În același timp, au apărut câteva persoane noi cu experiență în domeniul educației non-formale, dar acestea nu au luat parte la Pool-ul de facilitatori și formatori. În 2023, EcoVisio a reușit în cele din urmă să reîmprospăteze și să relanseze Pool-ul datorită implicării voluntare a coordonatoarei departamentului nostru de educație. La sfârșitul anului 2023 a fost creat un grup complet nou de persoane, formatul de interacțiune și infrastructura digitală. Anul viitor pare a fi un an al impulsului puternic în direcția educației non-formale și al noii etape de dezvoltare a Pool-ului F&T EcoVisio.

- Donatorii EcoVisio în 2023

- IM Swedish Development Partner
- Fundația Est-Europeană
- Ambasada Suediei
- UNDP Moldova
- Boll Foundation
- Uniunea Europeană (EU4Youth)
- Guvernul UK
- Impact Europe
- DBU - Deutsche Bundesstiftung Umwelt
- Ministerul Federal al Afacerilor Externe
- LED - Liechtenstein Development Service
- EFSE Development Facility
- Finance in Motion
- USAID
- Dekabristen
- International Rescue Committee
- Ambasada Germaniei
- ONG-ul Eco Contact
- ONG-ul Keystone

## Principalele provocări în 2023

- Agresiunea militară a Federației Ruse împotriva Ucrainei a continuat în 2023, provocând un nivel ridicat de incertitudine și presiune emoțională asupra oamenilor. Deși, trebuie să recunoaștem că existau mult mai multe speranțe și încredere în succesul armatei ucrainene. La sfârșitul anului, așteptările mari nu au fost îndeplinite și oamenii au trebuit să accepte faptul că acest război nu se va încheia în 2023 și poate chiar în 2024, ceea ce afectează semnificativ planurile pe termen lung ale moldovenilor, în special ale generației tinere.
- Aderarea la UE și punerea în aplicare a reformelor: Republica Moldova a întreprins un proces ambițios de reformă în domeniile politic, judiciar și instituțional. Acesta include angajamentele de a îndeplini condițiile stabilite pentru aderarea la UE, care implică schimbări radicale în materie de guvernare, lupta împotriva corupției și reformele administrației publice. Organizațiile societății civile (OSC) sunt îndemnate să monitorizeze procesul de îndeplinire a acestor angajamente și să ofere expertiză pentru a asigura progresul țării pe calea europeană. Principala problemă în acest caz este că urgența reformelor, cauzată de incertitudinea legată de următoarele alegeri prezidențiale, a diminuat serios nivelul și calitatea consultanței cu OSC și cu societatea civilă în general în ceea ce privește noua legislație, reglementările și inițiativele guvernamentale.
- Lipsa capacității de fundraising: Majoritatea departamentelor EcoVisio au avut proiecte în 2023. În același timp, EcoVisio a ratat unele oportunități de strângere de fonduri din cauza implicării echipei de management în activitățile curente și a lipsei de timp liber pentru strângerea de fonduri suplimentare.
- Executarea sarcinilor de rutină, care nu sunt solicitate de donatori: EcoVisio are un set de instrumente interne care ne ajută să ne facem lucrul și să ne urmărim mai bine rezultatele (de exemplu, baza de date statistice), dar care nu sunt solicitate de niciun donator (donatori) și care necesită timp pentru a fi finalizate și revizuite. Intensitatea ridicată a muncii provoacă periodic întâzieri în utilizarea acestor instrumente, ceea ce deturneză resurse manageriale suplimentare pentru monitorizarea și motivarea angajaților. Această provocare a fost observată de mulți ani și, aparent, este permanentă, din cauza factorului uman și a necesității de a stabili priorități și de a menține un echilibru între volumul de muncă acceptabil și epuizarea.

- **Evoluția nefavorabilă a cursurilor de schimb:** în 2023, cursul de schimb dintre leul moldovenesc și euro, precum și cel al coroanei suedeze, a avut un impact negativ asupra fluxului de numerar al organizației, ceea ce a condus la o diferență substanțială între bugetele inițiale și sumele finale primite în contul organizației. Acest risc a fost parțial asigurat de rezervele organizaționale și de furnizarea de servicii, dar a avut totuși un impact negativ asupra libertății financiare și a oportunităților de a obține un impact pozitiv suplimentar în EcoVisio în 2023.
- **Serviciile EcoVisio:** Asociația încearcă în mod constant să îmbunătățească calitatea serviciilor sale și să răspundă nevoilor pieței, dar ne confruntăm în mod constant cu o lipsă de resurse umane pentru furnizarea și promovarea serviciilor. De obicei, aceleași persoane, care sunt implicate în proiectele noastre, furnizează servicii clienților, iar acest lucru pune o presiune suplimentară asupra angajaților și a managementului. Planificăm să îmbunătățim procedura de furnizare a serviciilor în 2024 și să atragem noi experți/manageri în echipa noastră.

#### **Provocări din 2022, depășite în 2023:**

- **Procesul de integrare (onboarding)** a fost îmbunătățit și a devenit mai clar, mai eficient și mai profesionist. Continuăm să îl îmbunătățim, dar nu mai este o provocare.
- **Supraîncărcarea membrilor echipei cu responsabilități de muncă** a fost încă un caz pentru unele persoane din echipă, dar am implementat câteva măsuri proactive pentru a preveni epuizarea a luat lecțiile noastre despre diviziunea muncii și vom încerca să le implementăm în continuare în 2024.
- **Monitorizarea și evaluarea performanțelor noastre** nu mai reprezintă o provocare, deoarece avem un membru al echipei dedicat, care implementează procesul de M&E la un nivel înalt.



# 2023 pentru departamentele EcoVisio

## Departamentul de Agricultură

Moldova este în mod tradițional o țară agricolă. Suprafețe mari din teritoriul nostru sunt folosite pentru cultivarea diferitelor produse agricole. În același timp, doar 2% din suprafața totală a terenurilor agricole are un certificat de conformitate de mediu. Restul suprafețelor de teren sunt utilizate în mod tradițional, și anume, cu utilizarea pesticidelor, erbicidelor și a altor substanțe toxice.

În același timp, lipsa unei culturi de utilizare moderată a chimicalelor în agricultură a fost moștenită de Moldova de la școala sovietică și este acum o mare problemă atât pentru calitatea produselor, cât și pentru fertilitatea solului. Rezultatul acestei stări de lucruri este o deteriorare treptată a sănătății oamenilor, solicitări mai frecvente de ajutor medical, precum și utilizarea medicamentelor, ceea ce afectează în cele din urmă economia țării. În plus, agricultura intensivă și extensivă are un impact negativ semnificativ asupra biosferei, a peisajului și a ratei de dezvoltare a schimbărilor climatice. În același timp, agricultura tradițională, general acceptată, în întreprinderile medii și mari, este slab rezistentă la consecințele schimbărilor climatice (la fenomene meteorologice extreme). Prin urmare, în cadrul EcoVisio, a fost creat și funcționează Departamentul de agricultură ecologică, care promovează principiile, practicile și beneficiile tehnologiilor moderne ale agriculturii ecologice, spre deosebire de vechea abordare extensivă.

În 2023, departamentul AgriFood a continuat cu 7 ateliere de lucru offline (vizite de studiu) cu 166 de participanți în total. Acest lucru a contribuit la menținerea interesului fermierilor moldoveni pentru practicile agroecologice. Sectorul a fost sprijinit și consolidat prin organizarea a 2 mese rotunde și prin menținerea atlasul agriculturii ecologice actualizat cu date pentru 2022. Activitatea în cadrul departamentului a continuat cu crearea de materiale educaționale pentru fermieri, 2 videoclipuri: unul despre cultivarea organică a roșiilor, și unul despre sănătatea solului, plus 1 infografic. Toate aceste activități ne-au ajutat să ajungem la fermieri, la părțile interesate și să avem vizibilitate în 2023 cu resurse minime.

Mai multe detalii:

În 2023, nu am avut niciun proiect nou în cadrul departamentului, dar aveam o mare dorință de a continua cu anumite activități, așa că am continuat cu atelierele practice. Activitățile din acest an au demonstrat că avem cu adevărat succes în colaborarea cu fermierii, deoarece aproximativ 50% dintre fermierii cu care am lucrat și-au schimbat modul de gândire și au început să implementeze mai multe practici agroecologice pe terenul lor.

\* Departamentul a acoperit micro și micii fermieri și gospodarii.

De asemenea, pentru noi a fost important să menținem comunicarea între toți actorii din sector, astfel am organizat 2 mese rotunde la care au participat 28 de persoane.

Un impact major al departamentului asupra sectorului ecologic este întreținerea anuală a Atlasului Agriculturii Ecologice, care a fost actualizat în 2023 cu date pentru 2022. Atlasul servește ca sursă de informații pentru întregul sector, începând cu guvernul și terminând cu clienții.

S-a pus un mare accent pe materialele educaționale pentru fermieri. Acesta este motivul pentru care în 2023 au fost elaborate două materiale video și un infografic.

În rezultat, am obținut 166 de fermieri din diferite regiuni, 11 au obținut certificarea ecologică, 6 fermieri și-au exprimat dorința de a începe certificarea ecologică. Beneficiarii noștri (fermierii) au implementat 18 practici agroecologice. În urma atelierelor noastre, unii fermieri au început să colaboreze și să împărtășească experiența între ei.



## Departamentul de Educație

Educația non-formală a fost unul dintre principalele domenii de activitate ale EcoVisio încă de la reînființarea organizației în 2013. De mai mulți ani, asociația a implementat programul anual de traininguri și mini-granturi activEco. În conformitate cu experiența acestui program și cu experiența altor proiecte în domeniul educației, în 2021 a fost elaborată o nouă planificare strategică. Iar în 2022, programul activEco a sărbătorit 10 ani de la înființare.



2023 a fost un an productiv în ceea ce privește crearea de produse educaționale și implementarea acestora. În 2023 am implementat 3 cursuri online, dintre care 2 au fost create de către sau împreună cu echipa EcoVisio. Grupurile noastre țintă au fost profesorii și educatorii, publicul larg și tinerii. Subiectele abordate în cadrul cursurilor: gestionarea deșeurilor, nutriție durabilă, viață durabilă. Numărul total de participanți la toate cursurile a fost de aproximativ 120, inclusiv refugiați ucraineni care au contribuit la diversitatea grupurilor de curs.

Pentru prima dată de când am inițiat Forumurile EDU+, 16 profesori au fost implicați într-un curs de formare avansată după ce au participat la Forumul EDU+ și au implementat unele practici de educație nonformală în instituțiile lor. Seminarul a avut un mare impact asupra profesorilor, așa cum reiese din feedback-ul lor.

Am avut o activitate mai puțin orientată către tineri și am păstrat legătura cu acest grup țintă prin intermediul mobilităților internaționale de tineret, cu 12 participanți din comunitatea noastră extinsă.

Ne bazăm pe învățătorii non-formali în proiectele noastre, astfel încât Pool-ul de facilitatori și formatori EcoVisio a fost reimaginat și reenergizat la sfârșitul anului 2023, cu planul de a încuraja învățarea orizontală și o abordare a educației bazată pe comunitate.

Ținem cont de faptul că trebuie să educăm și publicul larg, așa că am organizat 3 webinare pe diverse teme de mediu, cu un total de aproximativ 3000 de vizualizări și 20 de participanți la fiecare. În plus, am creat 4 longread-uri și mai multe vizualuri originale, inclusiv câteva vizualuri care au fost reciclate din campanii de informare anterioare și care au ajuns la peste 200 000 de persoane în 10 postări pe rețelele de socializare.

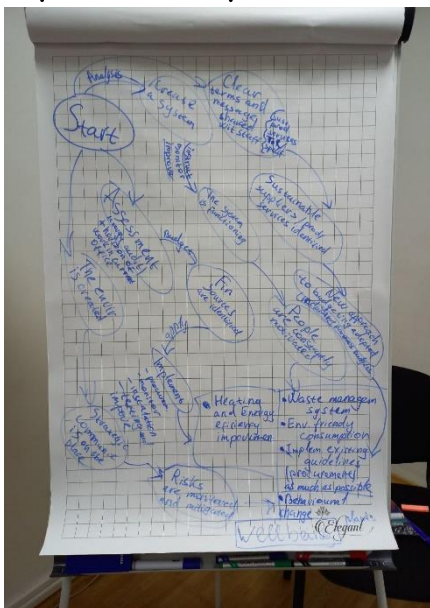


## Departamentul de Ecologizare (Greening)

Atunci când vine vorba de reducerea impactului asupra mediului, aceasta nu se limitează la colaborarea cu publicul, instituțiile de învățământ sau alte organizații non-profit. Entitățile juridice sub formă de întreprinderi comerciale consumă o parte semnificativă de energie și resurse fizice, precum și produc o cantitate mare de deșeuri și emisii de gaze cu efect de seră în atmosferă. Pentru a realiza o economie verde și circulară, este necesar să se pună un accent deosebit pe procesele de producție din societate. Pentru aceasta, în cadrul EcoVisio a fost creat un serviciu și apoi Departamentul de ecologizare a întreprinderilor.

În anii precedenți, acest departament a fost finanțat în principal din fondurile Core Support, dar anul acesta situația s-a schimbat. Am redirecționat fondurile de la Core Support către alte domenii și practic nu am finanțat direcția de ecologizare a asociației în 2023.

În 2023, două organizații clientelare au fost consultate pe teme de ecologizare. A fost un nou format de furnizare a serviciilor, cu un audit și o documentație ecologică mai specializată și mai profesionistă. Am oferit 5 traininguri specializate pentru clienți, iar aceste traininguri au fost nu doar pentru personal (despre principiile verzi și oportunitățile de dezvoltare a sustenabilității organizaționale), ci și pentru echipa de management. Am dezvoltat și testat acest nou model educațional despre planificarea și implementarea proiectelor ecologice în cadrul organizației, calcularea și analiza riscurilor, împărțirea responsabilităților, numirea persoanelor responsabile etc.



Pe baza experienței și cunoștințelor din anii trecuți, am dezvoltat o politică ecologică și am creat un plan de acțiune ecologică pentru clientul nostru. Aceste două documente reglementează acțiunile și ghidează organizația pe calea sa ecologică. Feedback-ul despre planul de acțiune a fost că este foarte detaliat și complicat (așa cum ar trebui să fie un plan de acțiune) și am început să ne gândim la noi modalități de prezentare a PA, cu mai multe elemente grafice.

În ceea ce privește instrumentele noastre existente, în 2023 am îmbunătățit listele noastre interne de verificare, dar și listele cu recomandări pentru activități mai ecologice. Un instrument nou din 2023 este un chestionar de autoevaluare pentru angajații organizației. Acesta face parte acum din auditul ecologic și ajută echipa noastră să înțeleagă în primul rând nivelul de cunoștințe și de conștientizare în ceea ce privește agenda ecologică, dar și situația reală din organizație.

Deși nu am reușit să stabilizăm serviciul nostru de ecologizare în termeni de vânzări, capacitatea noastră internă a crescut și am folosit-o nu numai pentru activitățile plătite, ci și pentru ateliere de lucru și prezentări deschise cu întreprinderi mici și mijlocii (IMM-uri), ceea ce ne-a ajutat să obținem feedback, să ne îmbunătățim materialele și să devenim mai încrezători în relevanța și calitatea intervențiilor noastre.

### Departamentul de Antreprenariat Social



Din 2013 EcoVisio lucrează în domeniul antreprenoriatului de impact, în acești ani au fost organizate târguri anuale de produse și servicii de afaceri ecologice și durabile, câteva acceleratoare și forumuri au creat o platformă informală (*comunitate și spațiu informal*) pentru networking și consolidarea capacităților pentru microîntreprinderi și întreprinderi mici.

2020 a fost anul în care ideea tuturor acestor activități a devenit acoperită de numele Departamentului de Antreprenariat Social.

În 2021 acesta a preluat rolul de lider în rețeaua de antreprenori sociali din Moldova și au fost organizate primele activități ale noului brand. HUBul Antreprenorilor Sociali - numele unui proiect a dat naștere unui nou *brand* sub umbrela EcoVisio. Tot în acest an EcoVisio a fost ales și a preluat rolul administrativ în cadrul Platformei de Antreprenariat Social din Moldova.

2023 a devenit un an de accelerare a impactului pentru brandul nostru de HUBul Antreprenorilor Sociale - pe parcursul acestui an am condus o serie de evenimente și conferințe semnificative, am influențat crearea unui grup de lucru în cadrul Consiliului Economic de pe lângă Prim Ministru care vizează în mod special subiectul antreprenoriatului social, am continuat să susținem crearea primului Fond de Impact din Moldova.

IMPACT RAPORTUL al departamentului de ANTREPRENORIAL SOCIAL în 2023  
ÎL GĂSIȚI AICI: <https://sehub.ecovisio.org/impact-raport-2023-ro/>

**CE FACEM**  
*noi ca departament:*

Dezvoltăm propria noastră ÎNTREPRINDERE SOCIALĂ sub forma unui Training Centru în satul Rîșcova, acționând ca un centru regional pentru educație practică, agricultură ecologică și construcții și oferind locuri de muncă pentru comunitatea locală;

Creăm în mod regulat de oportunități de NETWORKING cu colegii și alte părți interesate pentru ca antreprenorii sociali și ecologici să își vândă produsele și să își sporească vizibilitatea;

Dezvoltăm programe educaționale precum INCUBATORUL și ACCELERATORUL prin formare, mentorat și urmărire pentru a sprijini creșterea financiară și nefinanciară a întreprinderilor sociale locale, pentru a le ghida în identificarea modelului de afaceri funcțional și a impactului social clar;

Din 2023 colaborăm cu instituțiile de învățământ pentru a sprijini dezvoltarea ANTREPRENORIALULUI SOCIAL STUDENȚESC în școli și licee;

**PROIECTE ÎN 2023**  
*ale departamentului:*

**ANTREPRENORIALUL SOCIAL ȘI ECONOMIA SOCIALĂ PE ÎNȚELESUL TUTUROR**

Proiectul are drept scop consolidarea poziției antreprenoriatului social în domeniul informațional și legislativ din Republica Moldova. În același timp, proiectul contribuie la dezvoltarea economică durabilă și la creșterea rezilienței la crize viitoare prin promovarea antreprenoriatului social și a economiei sociale.

*Acest proiect este realizat de EcoVisio cu sprijinul Fundației Est-Europene, cu resurse din partea Uniunii Europene și a Suediei.*

**COLLABORATE FOR IMPACT**

Domenii: Promovarea economiei sociale și a investițiilor de impact, promovarea afacerilor de impact, crearea fondurilor de impact, prezentarea internațională a ecosistemului moldovenesc de AS.

*Acest proiect este finanțat de Uniunea Europeană. Un proiect condus de Impact Europe și de 5 organizații din țările Parteneriatului Estic pentru a crește gradul de conștientizare și a dezvolta antreprenoriatul social și investițiile sociale în țările Parteneriatului Estic: Armenia, Azerbaidjan, Georgia, Moldova (EcoVisio), Ucraina.*

**PROMOVAREA ANTREPRENORIALULUI SOCIAL ÎN RÂNDUL TINERILOR ȘI A COMPETENȚELOR PRACTICE DE**



**Contribuim** la dezvoltarea unui ECOSISTEM și a unei COMUNITĂȚI de changemakers și părți interesate pentru a îmbunătăți percepția impactului social, a inovării, a economiei creative, a economiei ecologice și sociale, utilizând instrumente de ADVOCACY și de SENSIBILIZARE;

**Creăm** o platformă de vânzare și promovare a produselor și serviciilor locale prin intermediul TÂRGULUI anual offline IARMARECO și a pieței online multivendor [IARMARECO.MD](http://IARMARECO.MD);

**Lansăm** dialogul despre INVESTIȚIILE SOCIALE și FILANTROPIA VENTURĂ (VENTURE PHILANTHROPY) la nivel național și internațional, susținem dezvoltării primului FOND DE IMPACT ÎN MOLDOVA;

**Promovăm** conceptele de economie SOCIALĂ și VERDE și a noțiunii de IMPACT BUSINESS.

**GESTIONARE A CARIEREI ÎN UCRAINA, MOLDOVA, GEORGIA ȘI ARMENIA PRIN INTERMEDIUL ABORDĂRII INOVATOARE A ÎNTREPRINDERILOR SOCIALE STUDENȚEȘTI**

**Domenii:** Companii sociale studențești și antreprenoriat social în educație, formare de formatori în domeniul antreprenoriatului social pentru instituțiile de învățământ, advocacy și lobby pentru SE în programele de învățământ.  
*Proiectul este finanțat de Uniunea Europeană în cadrul programului EU4Youth.*

**HUBul Antreprenorilor Sociali**

**Domenii:** Incubare și accelerare pentru antreprenori sociali, Târgul IarmarEco, forumuri și conferințe, promovarea AS, advocacy și lobby, rețea de Antreprenori Sociali, campanie informațională și promoțională.  
*Proiectul este finanțat de Uniunea Europeană; și cofinanțat de Suedia prin Fundația Est-Europeană, în parteneriat cu Asociația Europeană de Afaceri și Centrul Contact.*

**PLATFORMA ANTREPRENORIATULUI SOCIAL ÎN MOLDOVA**

**Domenii:** Advocacy & Lobby pentru economie socială și antreprenoriat, campanii promoționale, conștientizare informațională și dezvoltarea ecosistemului.

*Proiectul este finanțat de Uniunea Europeană și cofinanțat de Suedia prin Fundația Est-Europeană, în parteneriat cu Asociația Europeană de Afaceri și Centrul de Contact. Gestionat în parteneriat cu Asociația de Antreprenoriat Social de la Tiraspol.*

### **CAMPANIE DE INFORMARE:**

2 articole despre concepte cheie pentru a înțelege ce înseamnă economia socială și ecosistemul antreprenoriatului social:

1. [Agora.md](http://Agora.md)

## 2. Moldova.org

GHID DESPRE ANTREPRENORIAT SOCIAL pentru toți cei care doresc să înțeleagă și să descopere conceptele cheie ale subiectului: <https://sehub.ecovisio.org/antreprenoriatul-social-ghid-pe-intelesul-tuturor/>

### EVENIMENTE SEMNIFICATIVE:

- Primele Impact Days - conferință de afaceri sociale pentru comunitatea moldovenească cu speakeri naționali și internaționali - 2 zile, peste 170 de participanți, 40 de speakeri, 10 speakeri internaționali. <https://sehub.ecovisio.org/peste-170-de-participanti-si-au-dat-intalnire-la-impact-days-2023-primul-summit-de-economie-sociala-verde-si-cu-impact-din-moldova/>
- Primul Impact Forum în Găgăuzia - 40 de participanți. <https://nokta.md/pervyj-v-gagauzii-forum-sotsialnogo-predprinimatelstva-kak-eto-bylo/>
- 2 evenimente de Impact for Breakfast -  
\*\* Impact Business în Moldova  
\*\* IMPACTUL ȘI ECOSISTEMUL SOCIAL AL AFACERILOR ÎN EUROPA ȘI ȚĂRILE PAE
- 6 sesiuni de informare generală și peste 5 prezentări în calitate de invitați la alte evenimente.
- A 12-a ediție a Târgului IARMARECO cu peste 150 de expozanți și sute de vizitatori.

### ABSOLVENȚI:

- Peste 500 de beneficiari finali în cursul anului 2023.
- 44 de reprezentanți ai IMM-urilor și întreprinzători individuali au participat la programul de instruire și dezvoltare a afacerilor. Aceștia au învățat cum să își dezvolte afacerea astfel încât să devină o afacere socială și ecologică.
- Cel puțin 13 IMM-uri și antreprenori individuali au beneficiat de sprijinul mentorilor.
- 43 de antreprenori au vizitat 4 întreprinderi sociale.
- 27 de antreprenori au beneficiat de sesiuni de consiliere și coaching individual și/sau de grup.
- 120 de producători și prestatori de servicii locali activi pe platforma iarmareco.md
- 150 de expozanți: producători și furnizori de servicii și cel puțin 200 de vizitatori/cumpărători la ediția IarmarEco 2023.
- 15 absolvenți ai Incubatorului Local Changemaker.
- 8 participanți ai Acceleratorului au avut o sesiune de Pitching în cadrul conferinței Impact Days Moldova 2023.

- 8 granturi oferite ca sprijin beneficiarilor noștri, pentru antreprenori sociali și de impact, care au optat pentru a primi sprijin financiar pentru echipamente, pentru expertiză în scopul dezvoltării afacerii și a echipei (1500 - 2000 EUR).
- 8 persoane în calitate de delegație a Republicii Moldova la conferința de la Tbilisi - Conferința "Impact in Neighborhood" și 9 persoane au participat la Impact Week de la Torino (inclusiv reprezentanți ai comunităților de donatori și guvernamentale și ai sectorului de afaceri).

### **ADVOCACY ȘI POLITICI:**

- Un grup de lucru ad-hoc lansat de Consiliul Economic în parteneriat cu Platforma de Antreprenariat Social.
- A fost elaborat raportul de monitorizare a mecanismelor de subvenționare oferite de stat.
- 3 documente de poziție elaborate pe tema antreprenoriatului social și a problemelor ecosistemice ale acestuia.



## Departamentul de Management a Deșeurilor

Gestionarea adecvată a deșeurilor este un factor important în conservarea resurselor, precum și în menținerea unui mediu curat și sigur pentru animale și oameni. În același timp, în



Republica Moldova există peste 3800 de gropi de gunoii, dintre care 2/3 sunt spontane și ilegale. Astfel de statistici sunt rezultatul unei slabe conștientizări publice și a lipsei de abilități de sortare a deșeurilor, a lipsei infrastructurii și a sistemelor de gestionare a deșeurilor bine puse în funcțiune, a lipsei de stabilitate financiară și a oricărui tip de concurență pe această piață, precum și rezultatul popularității scăzute a mecanismului de parteneriat public-privat în Republica Moldova. În același timp, subiectul sortării, procesării, prelucrării, procesării și eliminării corespunzătoare a deșeurilor câștigă tot mai

multă popularitate în Republica Moldova. EcoVisio are, de asemenea, un departament corespunzător.

În 2023, EcoVisio a depus un efort important pentru a continua și extinde activitățile departamentului WM. Au fost aproximativ 5 luni de discuții și co-creare a proiectului împreună cu noul nostru partener, ONG-ul E-Circular și partenerul nostru tradițional, de impact - Ambasada Suediei la Chișinău. Noul proiect acoperă o mulțime de activități și procese din planificarea noastră strategică în direcția deșeurilor. Acesta este strâns legat de proiectul național în curs de desfășurare de gestionare a deșeurilor solide, în conformitate cu Strategia națională de gestionare a deșeurilor.

Rolul EcoVisio și E-Circular este de a sprijini organele guvernamentale din Moldova în comunicarea despre subiecte generale de gestionare a deșeurilor (în special prevenirea deșeurilor), dar și de a comunica despre activitățile lor în planificarea și dezvoltarea infrastructurii WM (Waste Management). Deșeurile au fost, de asemenea, un subiect problematic, dar și sensibil pentru cetățenii noștri, iar autoritățile moldovenești au avut întotdeauna o capacitate comunicațională foarte limitată.

Una dintre sarcinile principale ale proiectului și ale noii echipe din cadrul departamentului WM este de a crea o strategie de comunicare eficientă și de a stabili legături cu Oficiul Național de Implementare a Proiectelor de Mediu. Am deschis o licitație și am angajat o companie de comunicare profesionistă pentru acest lucru, revizuind și regândind în același timp materialele, canalele și instrumentele noastre de comunicare existente pentru acest proiect special. Datorită experienței E-Circular, implicării active și colaborării cu ONIPM și cu Ministerul Mediului, am reușit să stabilim o legătură bună și să semnăm un acord de colaborare cu un grup de lucru concret și cu persoane responsabile din diferite organe de stat.



EcoVisio a început să comunice mai mult despre deșeuri în 2023, a organizat diferite activități pentru tineri și adulți, a lansat un concurs de artă și a lansat oficial proiectul printr-un eveniment interactiv moderat. Proiectul va fi implementat pe parcursul anilor 2024 și 2025. Noi și partenerii noștri din cadrul Ambasadei Suediei avem mari așteptări în ceea ce privește vizibilitatea și impactul acestuia asupra organelor de stat și asupra beneficiarilor noștri finali - societatea civilă, APL și antreprenorii.



### Departamentul de Climă

Subiectul climei se regăsește în toate celelalte departamente și se deplasează în direcția educației, a antreprenoriatului ecologic și a agriculturii ecologice. Subiectul climei este esențial pentru calcularea amprentei ecologice și pentru elaborarea de măsuri compensatorii în cadrul Departamentului de ecologizare. De asemenea, subiectul schimbărilor climatice apare în mod constant la cursurile de formare privind gestionarea adecvată a deșeurilor. Majoritatea proiectelor din alte departamente contribuie în mod direct la creșterea gradului de conștientizare cu privire la schimbările climatice. Acest impact este destul de dificil de estimat, dar există și crește în fiecare an.

Departamentul Climate a implementat 4 proiecte diferite în 2023. Am continuat să promovăm eficiența energetică în zonele rurale, să sensibilizăm populația cu privire la schimbările climatice, să organizăm cursuri de formare și să oferim sprijin financiar pentru diferite acțiuni de sustenabilitate, dar am lansat și o nouă comunitate de consultanți în domeniul energiei. Astfel, am oferit 12 consultații individuale în zonele rurale privind eficiența energetică, am instalat un cazan pe biomasă în grădinița din satul Volintiri și am implementat un audit termic pentru aceeași instituție. De asemenea, a fost organizată o vizită de studiu de 7 zile în Germania pentru a capacita 6 noi consultanți energetici din Moldova. De asemenea, am promovat transportul alternativ și am organizat/sprijinit diferite activități cu bicicleta în orașul Chișinău.

Am tipărit 70 de jocuri de masă Keep Cool în 2023, am filmat 2 videoclipuri educaționale și am instruit peste 20 de multiplicatori.

Mai multe detalii:

În 2023, Departamentul pentru climă a continuat să crească și să se dezvolte. Activitatea sa s-a concentrat în principal pe creșterea gradului de conștientizare în zonele rurale și pe îmbunătățirea rezistenței la schimbările climatice a populației rurale prin furnizarea de sesiuni de formare și ateliere de lucru pe teme specifice: măsuri de economisire a apei, energie regenerabilă, eficiență energetică și gestionarea deșeurilor organice. Nu numai persoanele obișnuite din zonele rurale au beneficiat de această formare, ci și APL-urile. Am oferit consultații individuale pentru săteni pe teme de permacultură, eficiență energetică și energie regenerabilă.

Unul dintre proiectele de bază din cadrul Departamentului pentru climă a fost "Energie și transport sigur și durabil în Moldova". Acesta s-a desfășurat în perioada aprilie - decembrie 2023. Obiectivul principal al proiectului a fost dezvoltarea capacităților populației rurale pentru a crește nivelul de acces la resurse energetice durabile și accesibile, care să facă față consecințelor războiului din regiune și provocărilor aduse de schimbările climatice.

Acest proiect a inclus și o componentă de transport durabil. Astfel, au fost oferite 10 sesiuni de informare pentru șoferii de troleibuz și autobuz din orașul Chișinău cu privire la interacțiunea corectă și sigură pe șosea între bicicliști și transportul public. S-a explicat cum să se evite situațiile riscante și conflictele pe șosea și să existe respect reciproc. În total, 191 de șoferi din toate cele 4 centre de transport public din Chișinău au participat la aceste sesiuni. Câteva fotografii pot fi găsite aici. De asemenea, am reunit șoferii de autobuz, șoferii de troleibuz și bicicliștii într-o discuție comună pentru a discuta despre cum să facem drumurile comune mai bune. Am folosit discuții facilitate și activități participative pentru a-i ajuta pe toți să se înțeleagă reciproc și pentru a reduce conflictele rutiere.



Cea de-a treia componentă a acestui proiect a fost colaborarea cu APL-urile. Am decis să ajutăm autoritățile locale în mod mai strategic și să elaborăm 5 strategii de dezvoltare durabilă pentru 5 sate. A fost un proces complex, cu o mulțime de informații și lecții învățate.

În plus, au fost organizate mai multe cursuri de formare de două zile pe teme precum schimbările climatice, transportul durabil, grădinaritul ecologic, compostarea și gestionarea deșeurilor și eficiența energetică. Am avut peste 60 de participanți, iar reacțiile lor au fost pozitive și apreciative.

Ca rezultat al acestui proiect, am sprijinit nu numai beneficiarii noștri clasici din zonele rurale, informându-i și schimbându-le comportamentele, dar am început să lucrăm cu 5 APL-uri, comunitatea de șoferi și consultanți în domeniul energiei. Lucrul cu Alianța Biciclete Chișinău a continuat și se apropie tot mai mult de rezultatele mari.



Un alt proiect din cadrul departamentului de Climă a fost campania energetică în Moldova - "Redu Energia". Au fost elaborate și trimise în satele din Moldova diferite postere grafice privind eficiența energetică. Toate materialele vizuale pot fi găsite [aici](#).

Acest proiect a avut ca scop să contribuie la independența Moldovei și la pregătirea acestora pentru cerințele secolului XXI prin instruire, campanii și schimburi cu experți germani. Au fost



instruiți noi consultanți în domeniul energiei pentru a oferi sprijin în ceea ce privește măsurile de economisire a energiei în zonele rurale. Aceștia au participat la un atelier de lucru de 2 zile la Rîșcova, iar apoi au consultat gospodăriile din comunitățile lor; 47 de săteni au beneficiat de aceste consultări. Pentru a îmbunătăți cunoștințele și abilitățile consultanților în domeniul energiei, a fost organizată o vizită de studiu în Germania. În același timp, în cadrul campaniilor de sensibilizare vor avea loc dezbateri privind energia solară și termică, izolarea termică și alte tehnici de eficiență energetică, precum și sfaturi simple de economisire a energiei pentru publicul larg.

În cadrul acestui proiect, au fost organizate 12 cursuri de formare, iar în total au fost 257 de participanți. În plus, un expert din Germania a venit în Moldova și a împărtășit cele mai bune practici cu 24 de participanți în octombrie 2023. Pe baza chestionarului de analiză pe teren, 53,5% dintre respondenții din Moldova spun că facturile sunt o povară pentru ei, ceea ce înseamnă că mai avem mult de lucru în această direcție.

Una dintre abordările EcoVisio este de a veni în comunitățile rurale și de a organiza diverse proiecte în același sat pentru a-l face mai rezistent și pentru a consolida societatea civilă locală și APL-urile. Unul dintre aceste sate este Volintiri, raionul Ștefan Vodă. În această localitate implementăm diferite activități, iar 2023 nu a fost o excepție. Implementăm proiectul "Creșterea rezilienței comunității satului Volintiri în fața schimbărilor climatice".

Ultimul, dar nu cel din urmă, este proiectul Keep Cool. În 2023 am reușit să tipărim 70 de noi jocuri de societate în limbile română, ucraineană și rusă și am organizat cursuri de formare pentru noii facilitatori. Au fost dezvoltate și promovate 2 videoclipuri: un video de [promovare](#) și unul [cu instrucțiunile jocului](#).

## Direcția de dezvoltare a practicilor și politicilor EcoVisio

O atenție deosebită a fost dedicată documentului privind Manualul Personalului (Staff Handbook) în 2023. Manualul Personalului EcoVisio este un ghid pentru toți membrii echipei, care se alătură echipei noastre. Pentru a crea acest document, a fost nevoie să compilăm toate informațiile despre EcoVisio, politicile, procedurile, regulamentele, instrumentele etc. ale acestuia. A fost nevoie de ceva timp și efort, dar în cele din urmă a fost creat și aproape imediat, după ce lucrarea a fost finalizată, a fost creat un Chatbot Telegram. Acest instrument a transformat un document mare și greu într-un instrument simplu, cu un meniu intuitiv cu o mulțime de linkuri, imagini și descrieri.

Deoarece am început să avem o mulțime de proiecte în EcoVisio aproape în fiecare an, a devenit necesar să creăm un document separat privind procesul de măsurare și analiză a calității. Un fel de politică internă. S-a întâmplat la începutul lunii februarie 2023, când am structurat primul concept a documentului despre calitate. După aceea, am avut mai multe development cafe și discuții legate de subiectul calității.

Deoarece EcoVisio oferă o mulțime de sesiuni de instruire, ateliere de lucru și alte tipuri de evenimente, am creat un check-list care a devenit un instrument cu adevărat util și a inclus toate informațiile necesare pentru organizarea unui eveniment durabil, de înaltă calitate și cu impact ridicat.

Un alt document util care a apărut în 2023 au fost invitațiile pentru evenimente. Întreaga noastră echipă a fost implicată în procesul de creare și îmbunătățire a acestor documente.

În cadrul punerii în aplicare a procedurilor de M&E, în EcoVisio au fost introduse întâlniri recurente (săptămânale) cu coordonatorii de proiecte noi și întâlniri lunare/trimestriale cu coordonatorii cu experiență. Aceste întâlniri au avut ca scop evaluarea progresului și identificarea în timp util a oricăror dificultăți de implementare a proiectelor. Am reușit să găsim soluții pentru situații specifice, să monitorizăm progresul proiectului și să evaluăm realizarea indicatorilor stabiliți pentru 2023.

Toate aceste instrumente și practici vor fi dezvoltate în continuare în 2024..

În ceea ce privește politicile noastre interne, am elaborat și introdus politica de protecție a copilului, dar am îmbunătățit și politica noastră de resurse umane și salarizare (am adaptat mai multe prevederi noi și am recalculat intervalele de salarizare în conformitate cu situația actuală de pe piață).

## Management și finanțe

Structura de conducere a organizației s-a schimbat în 2023. Echipa de conducere era formată din 3 membri: directorul executiv, directorul financiar și directorul de monitorizare și evaluare. Componența Consiliului de administrație nu s-a schimbat în acest an. Eforturile comune ale tuturor persoanelor implicate în activitatea organizației au dus la îmbunătățirea calității proceselor, la instituirea unei munci în echipă eficiente și la o tranziție reușită către o mai mare independență financiară, inclusiv prin serviciile oferite.

În ceea ce privește situația și indicatorii financiari, am avut norocul de a fi susținuți de partenerul suedez de dezvoltare IM în 2023 prin schema de Core Support și am înregistrat următoarele rezultate financiare:

EUR							
Processes and their elements	Indicators	Total cost budgeted	Total fundraised	Spendings from Other sources	Spendings from IM Core Support	Balance	
Processes and their elements	Indicators	Total cost budgeted	Total fundraised	Spendings from Other sources	Spendings from IM Core Support	Balance	
<b>Agrifood Department</b>							
Department process: 15% of the cultivated land destined for agriculture is ecologically certified. The number of certified organic farmers is growing by 10% annually		€90 540,00	€15 542,33	€11 973,28	€3 569,05	€0,00	
<b>Education department</b>							
Department process 1: Educators use and students benefit from authentic and effective tools, methods and ecological practices in their pedagogical practice		€29 800,00	€43 251,92	€35 503,35	€3 371,43	€4 377,14	
<b>Greening department</b>							
Department process: Moldovan organizations monitor their environmental footprint, take remedial action (improvement plans) and offset it.		€29 780,00	€0,00	€0,00	€0,00	€0,00	
<b>Social Entrepreneurship (SE) Department</b>							
Department process: 2% of registered micro and small enterprises are social, solve real problems in localities, are stable and sustain themselves.		€184 744,00	€366 737,82	€140 126,28	€8 322,75	€218 288,79	
<b>Waste Management Department</b>							
Department process: 10% of Moldova's population sorts waste.		€115 000,00	€72 525,00	€34 570,05	€0,00	€37 954,95	
<b>Climate Department</b>							
(Project-based)		€25 100,00	€103 099,64	€83 275,13	€0,00	€19 824,50	
<b>Piloting projects</b>							
Crisis support (Ukrainian refugees)		€63 539,00	€86 429,84	€65 992,24	€0,00	€20 437,61	
<b>Administrative</b>							
Management staff		€52 226,00	€75 650,93	€24 495,02	€27 050,66	€24 105,26	
PR and Communication		€11 625,00	€25 726,22	€11 023,54	€4 886,74	€9 815,94	
Administrative costs		€19 196,00	€31 117,80	€11 097,54	€10 643,40	€9 376,86	
Annual Organizational Audit		€5 000,00	€2 000,00			€2 000,00	
<b>Commercial activity</b>							
TOTAL PER ORGANIZATION			€626 550,00	€856 000,36	€447 910,38	€57 844,03	€350 245,96

## Echipa EcoVisio în 2023

### Membrii Consiliului Director

Groger Julian  
Botezatu Valentin  
Khalaim Alexandra  
Curca Rusanda  
Vasilov Ludmila  
Deshay Martin

### Comitetul de Cenzori

Margareta Cartira  
Matuşenco Anton

### Ofiţerul de Integritate

Botezatu Valentin

### Echipa de Management

Ternavschi Vladimir  
Lucia Ioncu  
Fornea Daniela

### Echipa de bază angajată în 2023

Isac Gabriela  
Ţărus Ecaterina  
Tacu Elena  
Botnaru Liliana  
Cebotari Tatiana  
Covaliova Iulia

### Mutruc Laurenţiu

Cuşnir Iana  
Idrisova Aina  
Micu Lilia  
Gurschi Daniela  
Popa Ana Maria  
Racu Laurenţiu  
Diavor Vica  
Cebanu Marina  
Velicinski Adriana  
Novac Victoria  
Ungureanu Ion  
Ţurcanu Mădălina  
Hîncu Ina