

# Raportul CA pentru an. 2022

Acest document este un raport despre activitatea funcțională a asociației “Cetățean Activ” pentru anul 2022.

## Despre organizare și misiune

Asociația Obștească „Cetățean Activ” este o organizație care oferă consultanță în materie de transparență, servicii comunale, GLC, amenajarea urbanistică, precum și asistență practică în procesele de judecată.

Misiunea noastră este activitatea de înaltă calitate în anumite direcții, folosind toate resursele și instrumentele disponibile, în interesul societății și societății civile.

## Conducerea, membrii organizației, voluntarii

În prezent, pe lângă fondatorii organizației, mai sunt 5 participanți activi. Mai mult ca atât, am obținut asistență periodic de la 10-15 voluntari. Administratorul asociației în 2022 a fost Olga Antonova, unul din fondatorii ONG-ului.

## 1. PRINCIPALELE DIRECȚII DE ACTIVITATE ÎN an.2022:

1. Cererile gratuite referitor la spațiile de locuință și terenurile din curte;
2. Consultații gratuite pentru activiști, ONG și cetățeni;
3. Consultații cu plată, dezvoltarea logisticii;
4. Asistența în litigiile de judecată legate de serviciile comunale și drepturile cetățenilor;
5. Dezvoltarea mecanismelor de protecție civilă pe exemplul propriului ONG;
6. Dezvoltarea blogurilor video a canalelor proprii de informare;
7. Proiecte personale de voluntariat;
8. Acțiunile pe cauze civile de mare rezonanță;

## 2. INDICII GENERALI DE PERFORMANȚĂ REFERITOR LA ACTIVITATE (raportul pe direcțiile de activitate, rezultatele și statistica)

### a. Proiecte proprii

1. Cererile gratuite. În 2022 – au fost depuse încă 5 cereri noi și au fost actualizate cererile depuse anterior (în total 21 cereri);
2. Consultații gratuite și cu plată. În 2022 am oferit mai mult de 100 consultații-online gratuite și circa 20 consultații individuale.

3. Asistența în litigiile de judecată legate de serviciile comunale și drepturile cetățenilor:

- asistența legată de contestarea facturilor – 5 dosare;
- asistența legată de conectarea la încălzirea autonomă – 1 dosar;
- asistența legată de consolidarea dosarelor și căutarea avocaților – 2 dosare.

4. Proiecte de voluntariat (“Oficiul civil pe lângă Primăria Chișinău” (până în iunie 2022), “Parcul Râșcani”):

- numărul de evenimente desfășurate – 22;
- numărul de voluntari atrași la evenimente – 15;
- numărul noilor proiecte personale (în proces de elaborare) – 2;
- participarea membrilor CA în alte proiecte străine - 5

## **2. DEZVOLTAREA MECANISMELOR DE PROTECȚIE CIVILĂ**

1. Declanșarea în practică (în baza propriului ONG și altor organizații prietenoase) mecanismele existente pentru funcționarea stabilă a organizației.
2. Declanșarea noilor mecanisme de protecție civilă – mecanismul de finanțare 2%, mecanismul de lucru active cu petițiile, mecanismul de lucru online cu mass media civică.
3. Activitatea de declanșare a mecanismului de finanțare a ONG și dezvoltarea direcțiilor de funcționare. În 2022, solicitările depuse de noi nu au fost acceptate din cauza mulțimii de cereri legate de refugiați și lupta cu propaganda, dar care sunt destul de normale pentru aplicarea ulterioară.
4. Dezvoltarea mai multor proiecte de voluntariat. Noi am avut câteva proiecte personale în perioada de dare de seamă: (“Oficiul civil pe lângă Primăria. Pe lângă aceasta, ne-am implicat și în alte proiecte străine.

## **5. DEZVOLTAREA ORGANIZAȚIONALĂ A ONG-ULUI**

1. Consolidarea resurselor organizaționale, pentru atragerea, în primul rând, a noilor persoane și implicarea lor în activitate.
2. Dezvoltarea bazei materiale – căutarea unui oficiu “de lucru” (într-un local nepublic).
3. Schimbarea priorităților în activitate și a statutului. În 2022 noi am revizuit unele din prioritățile noastre de activitate și am făcut un amendament la statut – pentru o mai bună și stabilă funcționare a organizației, pentru a obține dreptul de consultare contra cost, pentru îmbunătățirea activității de informare a cetățenilor și atragerea noilor membri în organizație.
4. Sporirea vizibilității pe plan extern. Principala prioritate a cea de-a doua jumătate a activității fost dezvoltarea propriei pagini și a canalului pe

YouTube. Am obținut în acest domeniu rezultate bune. La pagina noastră de Facebook s-au abonat în perioada de dare de seamă peste 1.400 de abonați și au fost peste 950 de “Like-uri”, în timp ce canalul de YouTube are peste 300 de abonați. Pe lângă aceasta, a mai fost creat și canalul Telegram, cu circa 200 de abonați la moment: [https://t.me/cetatean\\_activ](https://t.me/cetatean_activ).

## 5. RAPORTUL FINANCIAR

În 2022, organizația a avut venituri totale ne semnificative, per ansamblu cu 32% mai puțin decât cheltuielile organizației. Principalele cheltuieli au mers la soluționarea întrebărilor organizaționale ale ONG (contabilitatea, papetărie). Veniturile organizației au cionstat din sursele personale (41%), la fel și din mijloacele bănești ale persoanelor fizice implicate (59%). În 2022, toate solicitările depuse pentru finanțare din exterior nu au fost acceptate.

## 6. PRIORITĂȚILE PENTRU 2023:

1. Păstrarea funcționalității bune;
2. Dezvoltarea organizațională și financiară stabilă;
3. Extinderea vizibilității pe plan extern pentru un diferit public;
4. Participarea la proiecte comune (inclusiv pe plan internațional).

*Putem fi susținuți prin unul din următoarele mijloace:*

1. Transferul a 2% din venituri (detalii – [aici](#)), IDNO: 1018620002385 (nr.857 în lista recipientilor)
2. Puteți deveni patronul nostru pe Patreon: [https://www.patreon.com/cetatean\\_activ](https://www.patreon.com/cetatean_activ)
3. Transferul pe contul MAIB: 22513833300 (rechizite – [aici](#))
4. Transferul mijloacelor bănești prin PayPal: [paypal.me/cetateanactiv](https://www.paypal.me/cetateanactiv)