

Raport de activitate al Serviciului social ”Echipă Mobilă” anul 2022



Scopul Serviciului

- **Serviciul social „Echipa Mobilă”** este un serviciu specializat, instituit prin decizia Consiliului de Administrare al Asociației Obștești “Femeia și Copilul – Protecție și Sprijin” nr. 81 din 08.12.2014 și prestat de către succesorul de drept Asociația Obștească “Fiecare Contribuie pentru Schimbare”, Criuleni. Serviciul activează în baza Regulamentului- cadru de organizare și funcționare a Serviciului social “ Echipă Mobilă” și a standardelor minime de calitate, Hotărârea de Guvern nr. 722 din 22.09.2011.
- **Scopul serviciului** este îmbunătățirea calității vieții beneficiarului prin acordarea serviciilor de consiliere, recuperare/reabilitare psihosocială la domiciliul beneficiarului, în special celor care nu au acces la servicii specializate, în vederea creșterii gradului de autonomie personală, incluziune socială și de prevenire a instituționalizării.

Obiectivele Serviciului



Dezvoltarea abilităților beneficiarilor pentru o viață independentă în comunitate;



Dezvoltarea abilităților de îngrijire și suport acordat persoanelor implicate în procesul de incluziune socială a beneficiarului;



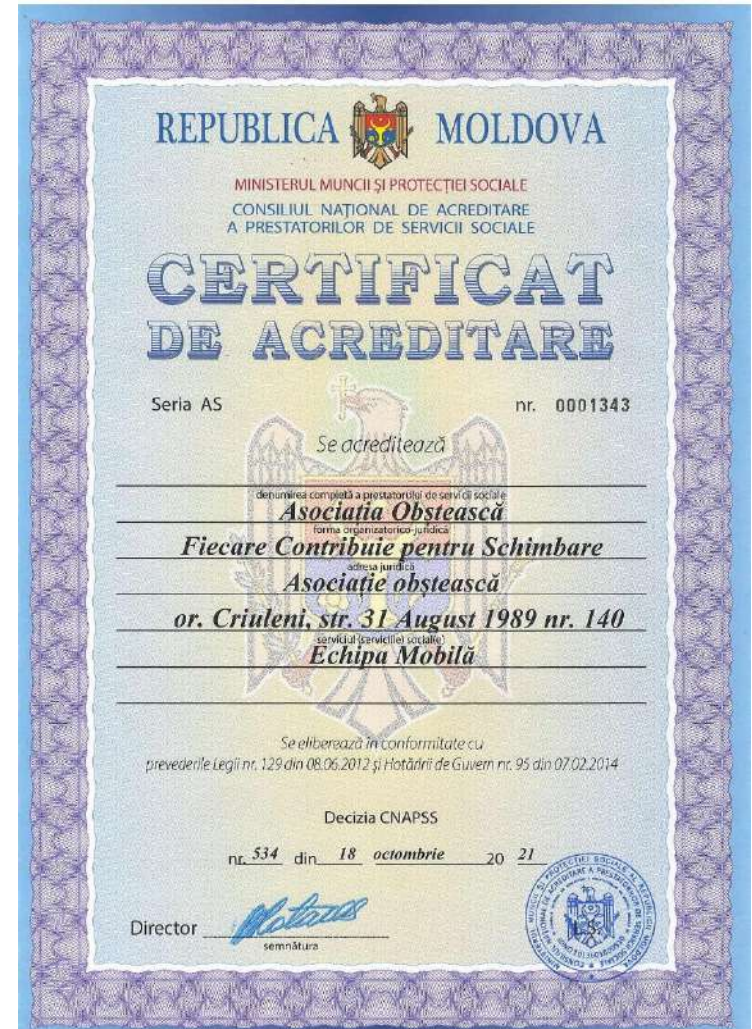
Asigurarea socializării beneficiarilor, dezvoltarea relațiilor cu comunitatea și accesul la resursele și serviciile existente în comunitate.

Personalul Serviciului

Serviciul dispune de specialiști calificați în următoarea componență :

- 1) Șef Serviciu
- 2) Psihopedagog
- 3) Logoped
- 4) Terapeut ocupațional
- 5) Kinetoterapeut
- 6) Psiholog – (funcție vacantă)
- 7) Șofer

Serviciul este acreditat de către Consiliul Național de Acreditare a Prestatorilor de Servicii Sociale conform deciziei CNAPSS nr.534 din 18.10.2021.



Servicii prestate

Serviciile prestate de Echipa Mobilă variază în funcție de necesitățile beneficiarilor și includ:

Asistență socială;

Informare cu privire la drepturile sociale și serviciile de suport disponibile;

Kinetoterapie;

Asistență psihopedagogică și logopedică;

Terapie ocupațională/comportamentală;

Transport adaptat;

Dezvoltarea abilităților pentru o viață independentă în familie și comunitate;

Medierea relațiilor între familii și prestatori de servicii

Alte servicii după necesitățile beneficiarilor.

Beneficiarii Serviciului

- În anul 2022, Serviciul social "Echipa mobilă" a acordat servicii unui număr de 23 de copii: 13 băieți (57 %) și 10 fete (43%).
- Din numărul total de beneficiari ai Serviciului 78% (18 beneficiari) sunt încadrați în grad de dizabilitate sever, iar 22 % (5 beneficiari) sunt încadrați în grad de dizabilitate accentuat.
- Per total au fost acordate peste 1000 de intervenții.



Aria geografică de acoperire a Serviciului

Criuleni-2

Onițcani-1

Boșcana-2

Hrușova-2

Mașcăuți-3

Răculești-2

Râșcova-2

Ohrincea-2

Mălăieștii Vechi-1

Mălăieștii Noi-1

Bălăbănești-1

Dubăsarii Vechi-2

Cimișeni-2

Total sunt 13 localități, ceea ce constituie 30 % din localitățile raionului Criuleni.

Terapie ocupațională/ comportamentală

- **296 de intervenții**
- Stimularea responsabilității în diverse situații de viață
- Formarea deprinderilor de autoîngrijire și igienă personală
- Educarea capacităților cognitive
- Cultivarea autocontrolului
- Sprijinirea relațiilor interpersonale
- Stimularea încrederii în propria persoană



Asistență psihopedagogică

- **476 de intervenții**
- Asistența beneficiarului pentru dezvoltarea potențialului de învățare
- Încurajarea în timpul învățării
- Dezvoltarea proceselor cognitive
- Valorificarea resurselor din interiorul familiei în procesul de învățare și incluziune educațională



Servicii de kinetoterapie

- **109 intervenții**
- Îmbunătățirea funcțiilor motrice pentru o autonomie personală
- Pregătirea părinților pentru a însuși tehnicile specifice intervențiilor de recuperare și desfășurarea activităților de familiarizare a acestora cu metodele de îngrijire



Asistență logopedică

- **119 intervenții**
- Crearea posibilității de articulare corectă a cuvintelor
- Corectarea pronunției
- Dezvoltarea aptitudinilor de comunicare verbal sau nonverbală
- Formarea deprinderilor de scris, citit
- Dezvoltarea vocabularului



Activități de recreere și socializare

Vizita la Orheiland în luna iulie 2022 a întrunit peste 40 de copii și maturi.



Activități de suport: vouchere pentru obiecte și produse de prima necesitate

- 19 familii au beneficiat de ajutor material sub formă de vouchere pentru haine, în valoare de 1500 lei fiecare și produse alimentare



Asistența specializată a persoanelor refugiate din Ucraina

- Analiza de nevoi, asistență prin servicii de kinetoterapie și asistență logopedică



Caravana de Crăciun

Tradițional, Caravana de Crăciun ajunge la toți beneficiarii Serviciului. Cadourile sunt donate anual de către partenerii de la ADRA Moldova.



Impactul Serviciului social „Echipă mobilă” asupra beneficiarilor, familiilor și comunității



- Schimbări pozitive în atitudinea și comportamentul beneficiarilor, cât și a familiilor acestora: motivarea de a se implica activ în procesul de reabilitare, socializare, participare în comunitate, educarea îngrijitorului, depășirea unor blocaje psihologice, îmbunătățirea modului de îngrijire a persoanei cu dizabilități, precum și a relațiilor cu familia extinsă etc.
- Progrese semnificative la beneficiarii serviciului în diverse aspecte: dezvoltarea mobilității, dezvoltarea abilităților de comunicare, adaptarea comportamentală, cunoașterea unor lucruri noi, depășirea unor stări de inhibare, dezvoltarea abilităților de autoîngrijire și autodeservire etc. Aceste progrese sunt un rezultat direct al acțiunilor întreprinse de personalul Echipei Mobile împreună cu familia beneficiarilor și alți actori sociali.

Istории de succes

- C. este o fetiță adorabilă în vârstă de 5 ani. A fost luată în asistența Serviciului social “Echipă Mobilă” în ianuarie, 2022. Diagnosticată cu retard psihoverbal și autism, C. nu putea să se controleze, spunea puține cuvinte și acelea le pronunța greșit. Jocul nu era interesant pentru ea, reacționa nervos la fiecare refuz venit din partea membrilor familiei. După o evaluare inițială, C. a fost repartizată pentru ocupații cu terapeutul comportamental, specialistă Dorina Ilieș.
- După luni de muncă, C. se uită în ochii interlocutorului când cere ceva și menține privirea pe durata de 3-4 secunde. A început a cere de la mama și folosește nu doar sunete, dar formulează propoziții de până la 5 cuvinte. Acum nu-i este deloc greu și iritant să spună “Dă-mi, te rog, ceai” or “Vreau apa”.
- Un alt succes este creșterea puterii de concentrare a C. Acum poate sta și câte jumătate de oră la masă asupra sarcinii și nu este o problemă!

Instruirea părinților

3 ateliere de instruire

- ”Rolul părintelui în dezvoltarea emoțională a copiilor”
- „Nevoile copiilor și cum pot fi satisfăcute acestea cu succes”
- ”Pedepsele-ce efecte au asupra copiilor și ce alternative există”



Formarea inițială a specialiștilor Serviciului

În perioada 28 noiembrie – 02 decembrie 2022, personalul din cadrul “Echipei Mobile” Criuleni au realizat cursul de instruire inițială, ghidați de reprezentanții Keystone Moldova. În cadrul cursului de instruire specialiștii au studiat cadrul normativ și instituțional privind protecția persoanelor vârstnice, aplicarea managementului de caz, perfectarea dosarului beneficiarului, metodologia de lucru cu beneficiarii Serviciului, asistența psihologică și kinetoterapeutică a copiilor cu dizabilități severe și accentuate. La sfârșitul instruirii, participanții au primit certificate ce atestă abilitățile căpătate.



Parteneriate



- În anul 2022 au fost semnate Acorduri de colaborare între Serviciul social „Echipa Mobilă” din cadrul Asociației Obștești “Fiecare Contribuie pentru Schimbare” și primăriile din următoarele localități: Răculești, Boșcana, Onițcani, Criuleni, Hrușova, Dubăsarii-Vechi, Bălăbănești, Rîșcova, Mașcăuți.
- În scopul implementării proiectului ”Investim în calitatea și durabilitatea serviciilor”, susținut financiar de Fundația Soros Moldova din sursele Uniunii Europene, care presupune dezvoltarea celor două servicii (Serviciul social ”Echipă Mobilă” și Serviciul raional de intervenție timpurie), specialiștii din cadrul Serviciului am avut colaborări cu:
 - Consiliul raional Criuleni și Direcția de Asistență Socială și Protecția Familiei
 - Centrul de Sănătate Criuleni
 - Centrul de Intervenție Timpurie”Lăstărel”
- Servicii similare din țară pentru asigurarea prestării serviciilor de calitate

Platforme de dialog intersectorial

- Stabilirea acțiunilor comune și sincronizarea acestora în contextul parteneriatului și proiectului de extindere a serviciilor (Serviciul social "Echipă Mobilă" și Serviciul raional de intervenție timpurie); determinarea rolurilor fiecărui partener în soluționarea obiectivelor comune și rezultatelor așteptate.



Atelier de lucru cu asistenții sociali comunitari din raionul Criuleni

28 aprilie 2022

Obiectiv: Consolidarea colaborării între Serviciul social ”Echipă Mobilă” și asistenții sociali comunitari din r. Criuleni în asigurarea suportului social și intervenției eficiente în cazul familiilor care educă copii cu dizabilități.

În rezultat:

- 1) Profesioniștii din cadrul serviciilor sociale implicați în atelier au o viziune comună privind soluționarea situațiilor atipice pentru intervenția eficientă și conformă legislației;
- 2) Asistenții sociali comunitari cunosc despre Serviciul social ”Echipă Mobilă”, prestat de AO ”Fiecare Contribuie pentru Schimbare” și modalități de comunicare/colaborare pentru asigurarea incluziunii sociale a persoanelor cu dizabilități;
- 3) Sunt conturate aspecte care îmbunătățesc colaborarea dintre servicii pentru impact mai bun asupra beneficiarilor, dar și elucidate provocări care necesită a fi soluționate cu efort comun.



Activitatea Serviciului în comisii de specialitate

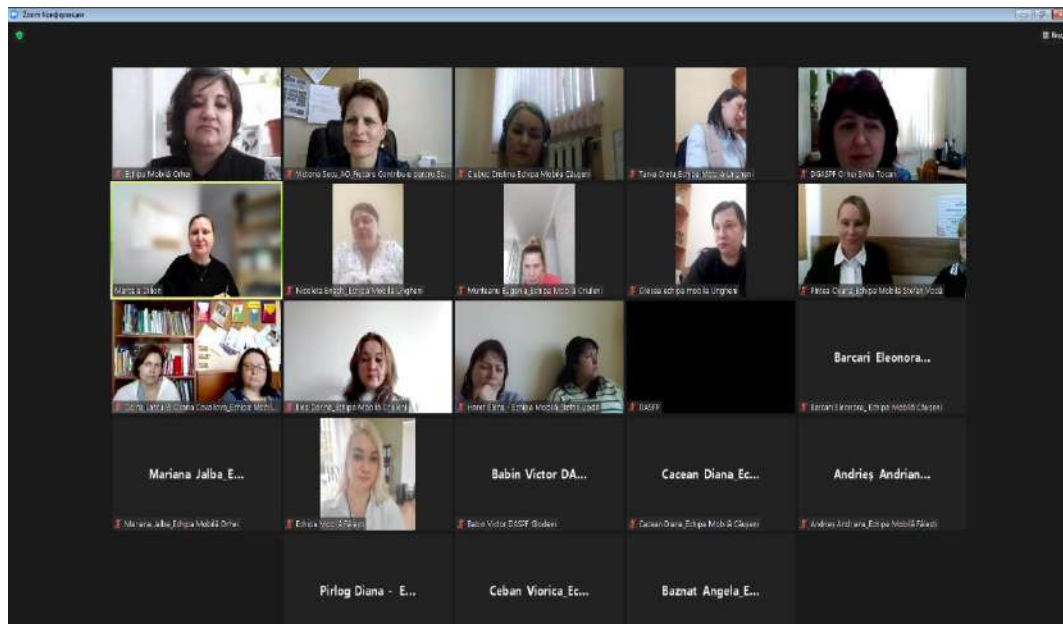
- Participarea sistematică la comisii de specialitate în domeniul respectării drepturilor copilului/omului
- Intervenții în soluționarea cazurilor critice și dificile prin abordare multidisciplinară



Schimb de experiență online cu 7 servicii din țară

22 martie 2022

Obiectiv: Consolidarea parteneriatului între prestatorii Serviciului social "Echipă Mobilă" din 7 raioane ale țării (Criuleni, Ungheni, Căușeni, Ștefan Vodă, Anenii Noi, Fălești, Cantemir) și valorificarea schimbului de experiență privind realizări și intervențiile ca răspuns la provocările existente.



Sesiunea 1. Practici de succes în prestarea serviciilor de către specialiștii Serviciului social „Echipă mobilă” (forme de asistență la distanță, facilitarea accesului la servicii, metode și tehnici kinetoterapeutice, implementarea unui management eficient etc.)

Sesiunea 2. Provocări și perspective de consolidare a Serviciului social „Echipă mobilă” la nivel național.

Vizita la Leova pentru schimb de bune practici

Pe data de 19 mai 2022, specialiștii AO “Forța Susținerii” din Leova care au creat în anul 2019, cu sprijinul Uniunii Europene, o cameră de stimulare senzorială pentru copiii cu tulburări de dezvoltare și comportament și-au împărtășit experiența cu specialiștii din cadrul AO “Fiecare Contribuie pentru Schimbare” care sunt în procesul de amenajare a unei Camere Senzoriale la Criuleni, în cadrul Serviciului social ”Echipă Mobilă”. Participantele la schimbul de experiență au încercat senzațiile oferite de unele echipamente senzoriale, au luat note, au pus întrebări și au primit răspunsuri.



Promovare și vizibilitate

- Publicații pe pagina web a FCPS
- Publicații pe pagina web a Consiliului raional Criuleni
- Publicații pe pagina de facebook a FCPS
- Tipărirea și distribuirea pliantului despre camera senzorială – 500 exemplare



Acasă ▾ Agenda ▾ Activități ▾ In Mass Media ▾ Despre noi ▾ Donează acum ▾ 2% 🔍 Caută ...

Activitatea Serviciului social Echipă Mobilă a AO FCPS în 2022

Pagina principală » Noutăți » Activitatea Serviciului social Echipă Mobilă a AO FCPS în 2022

mai 12, 2022

Serviciul social "Echipa Mobilă" este creat în anul 2008 de către AO "Fiecare contribuie pentru Schimbare", anterior – AO "Femeia și Copilul – Protecție și Sprijin". Este un serviciu specializat care oferă asistență socială și suport la domiciliul beneficiarului în baza nevoilor identificate ale acestuia, precum și consiliere și suport persoanelor implicate în procesul de incluziune a copiilor cu



Finanțat de
Uniunea Europeană

FCPS

Fundația Soros
Moldova
Călătoriat și implementat
de Fundația Soros Moldova

CAMERA SENZORIALĂ

metodă terapeutică,
care ajută copiii cu tulburări
în dezvoltare
și de comportament

INSTITUTUL
VIRTUTES
CIVILIS

KEYSTONE
PROIECTE

Această publicație a fost produsă cu sprijinul financiar al Uniunii Europene.
Responsabilitatea pentru conținutul publicației îi revine în exclusivitate
AO „Fiecare contribuie pentru Schimbare”,
și nu reflectă în mod necesar opinia Uniunii Europene

Raport financiar

Cheltuieli Serviciul Echipă Mobilă ianuarie- decembrie 2022

N/O	Denumirea cheltuielilor	Consiliul Raional	FCPS	Total
1	Salarii specialiști (Șef serviciu, psihopedagog, logoped, terapeut comportamental, kinetoterapeut, șofer)	400000	16166	416166
2	Cheltuieli de transport și întreținere	0	30000	30000
3	Echipament specializat camera senzoriala	0	311130	311130
4	Materile didactice, rechizite de birou, consumabile etc.		10000	10000
5	Locațiune spatiu	0	98897	98897
6	Utilități (întreținere oficiu, apă, energie electrică, gaze)	0	20000	20000
7	Comision bancar	0	2329	2329
8	Internet, telefon	0	4000	4000
9	Vizibilitate (pliante informative camera senzoriala)	0	963	963
10	Formare profesională continuă		16728	16728
	Total cheltuieli	400000	510213	910213

Provocări în activitatea Serviciului social „Echipă mobilă”



- Bugetarea insuficientă a resurselor financiare în bugetul pentru 2023, ce prezintă un risc pentru sistarea Serviciului și imposibilitatea acoperii necesităților curente a cel puțin 25 beneficiari cu grad sever și accentuat de dizabilitate, care în acest caz vor rămâne fără serviciu, care i-ar ajuta să înregistreze schimbări pozitive la diferite aspecte ale vieții – sănătate, dezvoltare intelectuală, autonomie, mobilitate, incluziune socială etc.;
- Recrutarea unui psiholog calificat;
- Posibila disponibilizare a specialiștilor calificați, care au fost recrutați cu greu, de care e lipsă în regiune;
- Riscul pierderii echipamentului de stimulare senzorială, cu cost de peste 15 mii de euro, ce va fi furnizat din România până la final de an și va dota spațiul de stimulare senzorială, reconstruit și amplasat pe str. 31 august 1989, 68. În contextul sistării serviciului, acesta va fi retras de donator pentru alte servicii din țară.

Perspective 2023



Extinderea serviciilor cu terapia de stimulare sensorială

- O cameră senzorială este un spațiu special, cu o atmosferă liniștitoare, unde fiecare poate găsi sau regăsi mediul de care are nevoie.

Beneficiile camerei senzoriale:

- creează o stare de bine, de relaxare musculară și psihică
- liniștește copilul și micșorează nivelul de stress
- scade agresivitatea
- crește capacitatea de concentrare
- îmbunătățește comunicarea
- dezvoltă abilități pentru autonomia personală