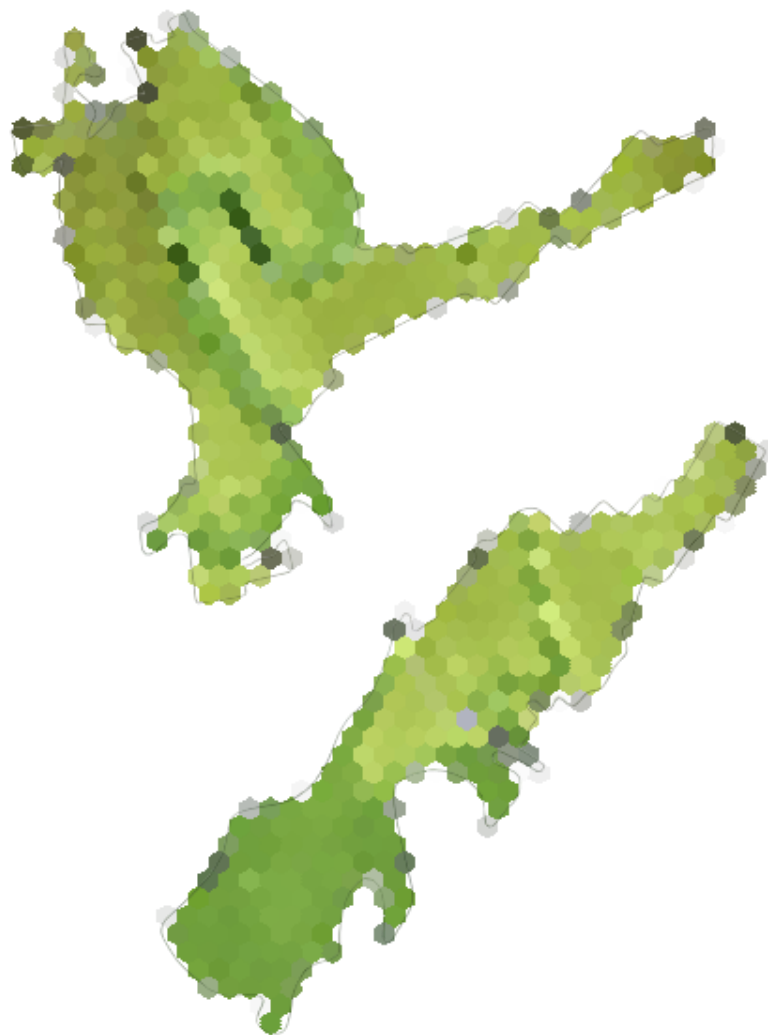


RAPORT DE EVALUARE A STRATEGIEI DE INCLUZIUNE SOCIALĂ A PERSOANELOR VULNERABILE DIN RAIONUL DUBĂSARI 2018-2021



Proiectul „**Work to work for YOUth NEET**”
Autor: **Frecauțeanu Rodica**

¹ Legea 105/2018 https://www.legis.md/cautare/getResults?doc_id=129893&lang=ro (în vigoare din 10.02.2019/cu modificări din 11.04.2022)

¹ HG 70/2018 https://www.legis.md/cautare/getResults?doc_id=102101&lang=ro

¹ HG 49/2021 https://www.legis.md/cautare/getResults?doc_id=126195&lang=ro

Documentul de față derivă din analiza contextului implementării Strategiei de incluziune socială a persoanelor vulnerabile din raionul Dubăsari 2018-2021, inițiate de AO "MOLDOVA IN MOTION" în cadrul proiectului : "Work to work for YOUTH NEET".

Proiectul : **"Work to work for YOUTH NEET"** are ca scop de a spori gradul de integrare a tinerilor NEET din raionul Dubăsari și stânga Nistrului în viața socială. Astfel, în cadrul proiectului s-a desfășurat și realizat un amplu proces de analiză, expertiză, monitorizare a Strategiei de incluziune socială a persoanelor vulnerabile în perioada 2018-2021, iar Raportul conține un set de recomandări și acțiuni, care vor fi prezentate decidenților politici în cadrul unei conferințe finale a proiectului. Totodată, vor fi promovate recomandări față de decidenții politici și regăsirea a minim două dintre ele în viitorul plan de acțiuni sau strategie care urmează să fie realizată.

LISTA ABREVIERILOR

APL – Administrație Publică Locală
ADR – Agenția de Dezvoltare Regională
AOFM - Agenția pentru Ocuparea Forței de Muncă
CR – Consiliul Raional
DASPF – Direcția Asistență Socială și Protecția Familiei
DÎTS – Direcția Învățământ, Tineret și Sport
CS – Centru de Sănătate
APP – Asistență Parentală Profesionistă
CMF – Centrul Medicilor de Familie
CES – Cerințe Educaționale Speciale
CC – Casă comunitară
CCTF – Casă comunitară de tip familie
CNAM – Casa Națională de Asigurări Sociale
CSP – Centrul de Sănătate Publică
SAPP – Serviciul Asistență Psiho-Pedagogică
GP – Grup Participativ
LP – Locuință protejată
OMF – Oficiul Medicilor de Familie
AO – Asociație Obștească
PFA – Plasament Familial pentru Adulți
BNS – Biroul Național de Statistică
BS - Bugetul de Stat
BL - Bugetul Local
BR - Buget Raional
SIPV- Strategia de incluziune a persoanelor vulnerabile a raionului Dubăsari
SDSE - Strategia de Dezvoltare Socio-Economică a raionului Dubăsari
NEET – tinerii în vârstă de 15–29 de ani, care nu fac parte din populația ocupată, nu studiază/învață în cadrul sistemului formal de educație și nu participă la niciun fel de cursuri sau alte instruirii în afara sistemului formal de educație

¹ Legea 105/2018 https://www.legis.md/cautare/getResults?doc_id=129893&lang=ro (în vigoare din 10.02.2019/cu modificări din 11.04.2022)

¹ HG 70/2018 https://www.legis.md/cautare/getResults?doc_id=102101&lang=ro

¹ HG 49/2021 https://www.legis.md/cautare/getResults?doc_id=126195&lang=ro

1. INTRODUCERE

TINERII NEET ȘI COORDONATELE SITUAȚIEI EUROPENE

Reducerea șomajului în rândul tinerilor și găsirea de soluții prin care cât mai mulți tineri europeni să poată fi încadrați efectiv în câmpul muncii se află în centrul agendei politice a UE începând cu anul 2010. Criza economică a generat rate mari ale șomajului în rândul tinerilor și, astfel, a dus la o lipsă de implicare a tinerilor. În acest context, cercetătorii și funcționarii guvernamentali au căutat noi modalități de monitorizare și analiză a prevalenței vulnerabilității pieței de muncă și a neimplicării în rândul tinerilor.

Conceptul a fost folosit la scară largă ca indicator pentru politicile orientate către tineret cu privire la ocupare, educație, formare și, de asemenea, incluziune socială în cele 28 de state membre ale UE, începând cu 2010.

Categoria NEET a fost pentru prima dată menționată în mod expres în discuțiile politice europene în cadrul inițiativei emblematice „Tineretul în mișcare” a Strategiei Europa 2020. Termenul viza categoria de vârstă 15-24 de ani, fiind ulterior extinsă pentru a cuprinde persoanele cu vârste între 15 și 29 de ani. Conceptul este acum inclus la nivel central în discursul politic la nivelul UE. În prezent, 14,2 % din populația în vârstă de 15-29 de ani face parte din categoria NEET.

În aprilie 2013, a fost adoptată propunerea Comisiei Europene adresată Consiliului Uniunii Europene de punere în aplicare a unei Garanții pentru tineret în toate statele membre. Reducerea numărului de persoane NEET este un obiectiv politic explicit al Garanției pentru tineret. Această inițiativă urmărește să garanteze că toți tinerii cu vârste între 15 și 24 de ani beneficiază de o ofertă de bună calitate în materie de ocupare, de educație continuă, de ucenicie sau de stagiu, în termen de patru luni de la intrarea în șomaj sau de la încheierea formării. Introducerea Garanției pentru tineret în statele membre, prin Inițiativa privind ocuparea forței de muncă în rândul tinerilor, a contribuit la îmbunătățirea situației din teren, reducând numărul persoanelor NEET.

Mai recent, la 7 decembrie 2016, Comisia Europeană a lansat inițiativa Investiția în tinerii Europei, un efort reînnoit de sprijinire a tinerilor. Având în vedere impactul pozitiv al garanției pentru tineret până în prezent, Comisia dorește să stimuleze și să extindă finanțările disponibile pentru Inițiativa privind ocuparea forței de muncă în rândul tinerilor până în 2020, pentru a încuraja mobilizarea mai eficientă a tinerilor.

Rata tinerilor NEET este propusă ca țintă specifică ce vizează tinerii pentru Obiectivele de Dezvoltare Durabilă 2030. Ținta 8 „Promovarea creșterii economice durabile, incluzive și durabile, a ocupării complete și productive și a muncii decente pentru toți” include două obiective: (i) până în 2030 să asigure locuri de muncă decente și productive pentru toate femeile și bărbații, inclusiv pentru tinerii și persoanele cu dizabilități, precum și remunerarea egală pentru munca de valoare egală pentru femei și bărbați și eliminarea tuturor formelor de discriminare în bază de sex sau alte criterii; (ii) reducerea substanțială până în 2020 a procentului de tineri care nu sunt angajați, educați sau instruiți (NEET). În Republica Moldova preocuparea pentru tinerii NEET este relativ recentă. Indicatorul rata tinerilor NEET a fost pentru prima dată introdus în Strategia Națională privind Ocuparea Forței de Muncă pentru anii 2017–2021, ceea ce constituie un pas important în monitorizarea acestui fenomen.

¹ Legea 105/2018 https://www.legis.md/cautare/getResults?doc_id=129893&lang=ro (în vigoare din 10.02.2019/cu modificări din 11.04.2022)

¹ HG 70/2018 https://www.legis.md/cautare/getResults?doc_id=102101&lang=ro

¹ HG 49/2021 https://www.legis.md/cautare/getResults?doc_id=126195&lang=ro

Pe lângă consecințele sociale, precum excluziune, discriminare, depravare, emigrare, fenomenul NEET în rândul tinerilor duce la costuri economice semnificative. Astfel, în țările UE unde rata NEET nu depășește media pe regiune (14,8%) se estimează o pierdere de circa 1,2% din PIB, iar în țările cu o rată NEET ce depășește 20% – peste 2% din PIB¹. În Republica Moldova, unde ponderea tinerilor NEET depășește cu mult media țărilor UE, iar economia țării este într-o criză profundă, pierderile sunt substanțiale

În acest context, este extrem de important să se înțeleagă de ce unii tineri ajung în situația NEET și care sunt factorii care plasează tinerii în această categorie sau sporesc riscul de a deveni NEET, care este ponderea lor în rândul persoanelor tinere și care este profilul soci demografic și cel economic al tinerilor dezavantajați din punctul de vedere al accesului la educație, formare și ocupare. Un interes aparte îl prezintă sfera motivațional atitudinală a tinerilor NEET.

Potrivit datelor BNS, la 1 ianuarie 2021 numărul tinerilor din Moldova cu vârsta 14-34 ani a constituit 680,3 mii sau 26,2% din populația totală a țării.

Potrivit, aceeași surse, fiecare al șaselea tânăr în vârstă de 15-24 ani (17,6%), peste un sfert din tinerii de 15-29 ani (26,0%) și fiecare a cincea persoană în vârstă de 15-34 ani (21,2%) nu au fost cuprinși nici în procesul de educație (formal sau non-formal), nici în ocupare, adică fac parte din grupul NEET. Pentru toate trei grupe de vârstă, valoarea acestui indicator a fost mai înaltă în rândul femeilor în comparație cu bărbații.

CINE SUNT TINERII NEET DE FAPT?

Conform legii nr. 105/2018 cu privire la promovarea ocupării forței de muncă și asigurarea de șomaj, tinerii NEET sunt definiți ca: “tinerii în vârstă de 15–29 de ani, care nu fac parte din populația ocupată, nu studiază/învață în cadrul sistemului formal de educație și nu participă la niciun fel de cursuri sau alte instruirii în afara sistemului formal de educație.

Sunt tineri defavorizați nu doar financiar, dar și din punct de vedere educațional. Mulți tineri abandonează studiile, pentru că nu văd un sens în sine de a avea o temelie educațională, sunt susținuți de părinți sau nu consideră necesar să își găsească un job și să își câștige propriii bani, sau pur și simplu au absolvit studiile și sunt în căutarea unui loc de muncă. Ei sunt expuși unui risc mai mare de excluziune socială, dat fiind faptul că nu își dezvoltă competențele prin studii și nici nu acumulează experiență activând în câmpul muncii.

Actualmente, tinerii sunt afectați de multe fenomene care influențează negativ asupra dezvoltarea lor. Ei sunt expuși la multe fobii, frustrări și lipsă de motivație. Din acest considerent, este foarte important ca tinerii să fie informați despre tendințele pieței muncii, ce presupun diferite profesii și cum să-și aleagă corect una.

De aceea, se subliniază importanța colaborării dintre societatea civilă și autorități, pentru crearea parteneriatelor locale și identificare nevoilor tinerilor NEET, a profilului psihologic al acestora, dar și crearea oportunităților de dezvoltare și angajare a lor în câmpul muncii.

¹ Legea 105/2018 https://www.legis.md/cautare/getResults?doc_id=129893&lang=ro (în vigoare din 10.02.2019/cu modificări din 11.04.2022)

¹ HG 70/2018 https://www.legis.md/cautare/getResults?doc_id=102101&lang=ro

¹ HG 49/2021 https://www.legis.md/cautare/getResults?doc_id=126195&lang=ro

CARE SUNT EFECTELE FENOMENULUI DE NEET?

Excluziunea educațională și ocupațională a tinerilor este legată cu un șir de probleme și riscuri, precum și unele consecințe negative pe termen lung: reproducere culturală a sărăciei, comportament deviant, probleme de sănătate, infantilism social etc. Actualitatea problemei este determinată și de faptul că această stare de izolare de domeniul educației și de sfera de ocupare poate depăși perioada de tinerețe și poate fi transferată pentru

vârsta mijlocie și chiar vârstele mai mari, astfel, fiind inițial tinerii NEET această categorie de populație va persista în continuare ca subgrup marginalizat în totalul populației în vârsta aptă de muncă, iar ulterior și în cadrul populației vârstnice social vulnerabile.

2. METODOLOGIE. ABORDARE. SCOP. FUNDAMENTARE

Raportul de evaluare Strategiei de incluziune socială a persoanelor vulnerabile din raionul Dubăsari 2018-2021 reprezintă o radiografiere a sistemului actual de servicii sociale, prin consultarea părților interesate, ținându-se cont de factorii care au influențat la eficiența implementării acestei Strategii.

Au fost evaluate următoarele domenii: cadrul normativ, organizatoric și funcțional; planificare, monitorizare, evaluare și raportare; managementul resurselor umane; servicii pentru incluziunea persoanelor vulnerabile; imaginea publică, comunicarea și parteneriatele; management și viabilitatea financiară; locație, infrastructură și dotări; necesitățile și interesele grupului țintă.

Pe de altă parte, pentru a putea îmbunătăți situația persoanelor vulnerabile, în special pentru a identifica tinerii NEET și situația lor, un rol important l-a avut analiza necesităților și intereselor lor. Aceasta a inclus aspecte ce țin de: profilul tânărului NEET, nevoile și interesele tinerilor NEET, drepturile și respectarea lor, identificarea programelor de interes pentru tinerii NEET.

Metodologia este concepută în contextul celor patru obiective strategice. Tabelul de mai jos prezintă obiectivele principale și programele prioritare pentru fiecare obiectiv

- *colectarea datelor cantitative și calitative*
- *interpretarea și analizarea datelor.*

SCOPUL ȘI OBIECTIVELE EVALUĂRII

Evaluarea a fost realizată în baza metodologiei de evaluare a Strategiei de incluziune socială a persoanelor vulnerabile din raionul Dubăsari 2018-2021, dintr-o perspectivă bazată pe abordare larg participativă, responsabilă, transparentă și nediscriminatorie, care presupune asigurarea diversității participanților implicați în cadrul evaluării. Evaluarea a fost abordată sub aspect general, organizațional și individual, precum și transversal: cadrul incluziv, participare publică, transparentă, responsabilitate. A fost examinată documentația pe sectorul social, în special aspectul privind cadrulul normativ, financiar, responsabilitățile Autorităților Publice Locale de ambele nivele, a altor instituții, trasate în documentul strategic. Colectarea datelor a fost realizată prin utilizarea unei combinații de metode și tehnici calitative și cantitative, încurajând participarea subiecților cercetării.

¹ Legea 105/2018 https://www.legis.md/cautare/getResults?doc_id=129893&lang=ro (în vigoare din 10.02.2019/cu modificări din 11.04.2022)

¹ HG 70/2018 https://www.legis.md/cautare/getResults?doc_id=102101&lang=ro

¹ HG 49/2021 https://www.legis.md/cautare/getResults?doc_id=126195&lang=ro

Evaluarea s-a realizat în perioada februarie 2022 - mai 2022 și și-a propus să ofere informații detaliate cu privire la stadiul implementării.

Principalele obiective ale evaluării au fost: 1) evaluarea Strategiei per ansamblu, în termeni de relevanță, eficacitate, sustenabilitate; 2) identificarea elementelor cheie care contribuie la succesul Strategiei, precum și a principalelor blocaje și obstacole în implementare; 3) documentarea lecțiilor învățate și propunerea de recomandări pentru îmbunătățirea acestora; 4) formularea de recomandări pentru acțiunile viitoare în vederea asigurării sustenabilității Strategiei și actualizarea ei.

METODOLOGIA EVALUĂRII

Metodologia de monitorizare a cuprins (a) activitatea de birou, prin stabilirea obiectivelor de cercetare, planului de cercetare, colectarea, sistematizarea și analiza informațiilor din surse oficiale și publice; analiza documentelor de politici și programe municipale; sistematizarea și prelucrarea acestora; analiza legislației pertinente naționale și a altor acte conexe; (b) realizarea a 3 focus grupuri cu actorii publici, din sistemul educațional și al educației non-formale; prelucrarea, sistematizarea și analiza datelor de la focus grupuri; discuții oficiale și neoficiale cu actorii implicați, și (c) activitatea analitică, încadrată în elaborarea Studiului tematic, propriu-zis. Datele obținute au fost coordonate cu informațiile oficiale, precum și au fost verificate autenticitatea acestora. Unele informații au fost colectate și prezentate din prima sursă. Perioada de monitorizare include noiembrie 2021 – apeilie 2022.

Metodologia evaluării intermediare a utilizat metode mixte de culegere a datelor:

- cantitative – două anchete sociale on-line (cc 100 persoane.), precum și de peste 50 persoane chestionate: funcționari publici, asistenți sociali, cadre didactice, directori de școli, educatori parentali, reprezentanți DOFM, ONG-uri, lucrători tineret, alți membri ai instituțiilor publice.
- calitative – interviuri cu actori de la nivel local (20), raional (7), precum și reprezentanți ai organizațiilor partenere și focus grupuri cu beneficiarii (3 grupuri)
- analiză de date secundare, constând în documente produse de către actori implicați, documente de politică publică la nivel național, strategii intersectoriale, documente privind oportunitățile de finanțare privind serviciile sociale integrate.

Instrumente	Obiective	Subiecte abordate
Chestionar general (Fișa de autoevaluare)	<ul style="list-style-type: none">● Colectarea datelor tehnice și operaționale privind implementarea Strategiei	<ul style="list-style-type: none">● Cadrul normativ, organizatoric și funcțional;● Planificare, monitorizare, evaluare și raportare;● Managementul resurselor umane;● Servicii de incluziune;● Imagine publică, comunicare și parteneriate;● Management și viabilitate financiară;● Locație, infrastructură și dotări;● Profilul tinerilor NEET la nivel local și evoluția acestui fenomen

¹ Legea 105/2018 https://www.legis.md/cautare/getResults?doc_id=129893&lang=ro (în vigoare din 10.02.2019/cu modificări din 11.04.2022)

¹ HG 70/2018 https://www.legis.md/cautare/getResults?doc_id=102101&lang=ro

¹ HG 49/2021 https://www.legis.md/cautare/getResults?doc_id=126195&lang=ro

<p>Interviu destinat managerilor instituțiilor sociale</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Identificarea dificultăților și problemelor specifice incluziune socială a persoanelor vulnerabile • Identificarea dificultăților și problemelor specifice incluziune socială a Tinerilor NEET • Identificarea de soluții pentru incluziunea socială a persoanelor vulnerabile și a celor NEET 	<ul style="list-style-type: none"> • Activitatea operațională a serviciilor de incluziune socială a persoanelor vulnerabile, inclusiv a celor NEET • Programele/activitățile implementate în cadrul Strategiei și cum acestea au luat în considerare necesitățile tinerilor NEET • Accesibilitatea programelor și activităților stipulate în Strategia • Managementul resurselor umane • Infrastructura și dotările serviciilor existente pentru tinerii NEET în special • Durabilitatea măsurilor/programelor și gradul de finanțare a serviciilor adresate tinerilor NEET • Îmbunătățirea programelor/activităților
<p>Interviu destinat specialiștilor în lucrul de tineret</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Identificarea dificultăților și problemelor specifice activităților pentru tinerii NEET; • Identificarea de soluții pentru creșterea nivelului de performanță pentru tinerii NEET; 	<ul style="list-style-type: none"> • Programele/activitățile implementate pentru tinerii NEET și câți tineri au beneficiat • Accesibilitatea programelor și activităților pentru tinerii NEET • Managementul resurselor umane • Infrastructura și dotările • Îmbunătățirea programelor/activităților pentru tinerii NEET • Buget pentru activitățile cu tinerii NEET și suficiența acestuia
<p>Interviu adresat funcționarului public din cadrul autorității publice locale</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Implicarea și rolul în implementarea Strategiei a instituțiilor publice implicate (DGASPC/DGÎTS/DOFM, etc) • Factorii care au favorizat implementarea cu succes a Strategiei de incluziune socială a persoanelor vulnerabile din raionul Dubăsari 	<ul style="list-style-type: none"> • Accesibilitatea programelor și activităților realizate • Durabilitatea și îmbunătățirea programelor/activităților pentru grupurile vulnerabile

Constatările, concluziile și recomandările formulate în acest document rezidă dintr-un proces participativ care a implicat președintele raionului, vicepreședintele, șefa direcției asistentă socială, funcționari publici responsabili de politicile sociale la nivel raional, specialiștii în lucrul de tineret, precum și tinerii.

Participanți la evaluare au fost:

1. Maria Jimbei, vicepreședinte pe probleme sociale în raionul Dubăsari
2. Vladimir Vancea, șef Direcția asistență socială și protecție a familiei

¹ Legea 105/2018 https://www.legis.md/cautare/getResults?doc_id=129893&lang=ro (în vigoare din 10.02.2019/cu modificări din 11.04.2022)

¹ HG 70/2018 https://www.legis.md/cautare/getResults?doc_id=102101&lang=ro

¹ HG 49/2021 https://www.legis.md/cautare/getResults?doc_id=126195&lang=ro

3. Larisa Braduceanu, șef Direcția învățământ general
4. Valeriu Berzan, primar satul Doroțcaia
5. Eugeniu Botnari, șef secția Servicii sociale Direcția asistență socială și protecție a familiei
6. Eudochia Rusu, asistent social satul Oxentea
7. Veronica Verlan, director Internatul psiho-neurologic
8. Ana Maslenko, reprezentant AO Social Asist
9. Olga Rotaru, specialist superior al biroului siguranță copii IP Dubăsari
10. Sergiu Grigorev, reprezentant AO Indigo
11. Nadejda Avxentiev, director Agenția pentru ocupare a forței de muncă
12. Stanislav Leșco, Director AO "Moldova in Motion"

3. DESCRIEREA

PREZENTARE GENERALĂ

În ultimii ani se evidențiază receptivitatea și responsabilitatea civică sporită față de problemele cu care se confruntă grupurile vulnerabile, incluziunea socială fiind pe larg promovată în comunitățile locale din Republica Moldova. În acest sens, este necesar de a asigura persoanelor din diferite categorii sociale, oportunități egale și condiții adecvate, ceea ce le va permite să-și dezvolte cunoștințele și competențele în vederea participării active la toate aspectele vieții prin integrare și participare deplină, prin acces la informare și servicii de calitate în educație, sănătate, piața muncii și petrecerea timpului liber. Astfel, administrațiile publice locale, actorii și instituțiile de resort se implică activ în soluționarea problemelor sociale, alături de ONG-uri, tineri, persoane active. Persoanele vulnerabile reprezintă segmentul de populație care necesită o atenție sporită nu numai din partea instituțiilor statului, dar și din partea întregii societăți, deoarece atât ca pondere numerică, cât și valorică, constituie o resursă importantă a societății.

Scopul evaluării Strategiei îl reprezintă furnizarea de asistență tehnică pentru a pune în evidență problema incluziunii sociale a tinerilor NEET, alături de cea a persoanelor vulnerabile, pe agenda publică și a contribui la dezvoltarea politicilor publice din domeniile educație, sănătate și piața muncii.

Cadrul legal de funcționare

Obiectivele corespund prevederilor principalelor strategii naționale în domeniu: Legea 105, 2018, cu privire la promovarea ocupării forței de muncă și asigurarea de șomaj, art. 36-38, Legea 60, Strategia națională pentru protecția socială, Strategia națională de reducere a sărăciei, Strategia națională de sănătate 2014 – 2020, Strategia națională privind incluziunea socială și reducerea sărăciei 2015-2020 și Strategia pentru consolidarea administrației publice 2014-2020.

- Legea privind administrația publică locală Nr. 436 din 28.12.2006
- Legea cu privire la tineret nr. 215 din 29.07.2016
- Strategia Națională de Dezvoltare a Sectorului de Tineret 2020
- Legea 60/2012 privind incluziunea socială a persoanelor cu dizabilități
- Strategia raională de Tineret

4. POTENȚIALUL INSTITUȚIONAL ȘI ECONOMIC AL RAIONULUI DUBĂSARI PENTRU TINERII NEET

Contextul local

¹ Legea 105/2018 https://www.legis.md/cautare/getResults?doc_id=129893&lang=ro (în vigoare din 10.02.2019/cu modificări din 11.04.2022)

¹ HG 70/2018 https://www.legis.md/cautare/getResults?doc_id=102101&lang=ro

¹ HG 49/2021 https://www.legis.md/cautare/getResults?doc_id=126195&lang=ro

1. Raionul Dubăsari se întinde pe o suprafață de 27749 ha și are o populație de 36583 locuitori conform Pașaportului raionului Dubăsari pentru anul 2017. În componența raionului Dubăsari intră 15 localități, cu un număr de 13063 gospodării.
2. Dezvoltarea socio-economică a oricărui raion este necesar să se bazeze pe un sistem întreg de obiective și acțiuni bine planificate în concordanță cu potențialul și posibilitățile raionului. Gradul de dezvoltare al raionului este determinat și de modul în care autoritățile locale, instituțiile de profil, sectorul societății civile, precum și alți actori locali, prin gama întreagă de măsuri sociale promovate, cum ar fi serviciile sociale adresate populației, sunt apte să protejeze, să susțină, să încurajeze și să ofere oportunități de dezvoltare tuturor membrilor comunității.
3. Aceasta presupune în prealabil identificarea structurilor de asistență socială existente, a nevoilor și constrângerilor, precum și dezvoltarea și conturarea unui sistem de asistență socială capabil să sprijine și să dezvolte în același timp resursele umane disponibile, accentuând astfel punctele forte și oportunitățile zonei. Un sistem social construit cu multă responsabilitate față de comunitate, prin măsurile promovate acordate în situații de vulnerabilitate, va întări sentimentul de încredere, convingerea că persoana vulnerabilă poate găsi susținere, poate beneficia de servicii raportate la propriile nevoi, consiliere, dar și de resurse financiare, materiale în cazuri de urgență.
4. Accesul scăzut al grupurilor de persoane aflate în dificultate la serviciile sociale din localitate, din raion, impune necesitatea mediatizării și sensibilizării populației referitor la sistemul de servicii sociale, precum și definirea unui mecanism de evaluare a calității serviciilor sociale oferite de prestatori.

SERVICIILE SOCIALE ÎN RAIONUL DUBĂSARI

Serviciile sociale reprezintă complexul de măsuri și acțiuni realizate pentru a răspunde nevoilor sociale, individuale, familiale sau de grup, în scopul depășirii unor situații de dificultate, pentru prezervarea autonomiei și protecției persoanei, pentru prevenirea marginalizării și excluziunii sociale, cât și promovarea incluziunii sociale. Serviciile sociale sunt asigurate de către autoritățile administrației publice locale, precum și de persoane fizice sau persoane juridice atât publice cât și private în condițiile actelor normative în vigoare.

Situația demografică în raionul Dubăsari pentru anul 2021:

<u>Categorie</u>	<u>Număr total</u>
Copii 0-6 ani	2569
Copii 7-18 ani	4201
Între 19-52 ani	23746
<u>Din perspectiva de gen</u>	
Femei	18904
Bărbați	17679

Dorim să menționăm că sistemul de protecție socială, nu întotdeauna acoperă nevoile beneficiarului, iar deciziile luate nu întotdeauna sunt în favoarea acestora. Deseori se observă tendința specialiștilor implicați, de a transfera problemele și responsabilitățile de la o instituție la alta, iar soluționarea problemei beneficiarului rămâne a fi vagă, incompatibilă cu necesitățile acestuia.

Conform datelor parvenite din cele 11 primării ale raionului Dubăsari (Oxentea, Molovata Nouă, Holercani, Cocieri, Ustia, Dorotcaia, Mărcăuți, Pîrita, Molovata și Coșnița), cu excepția unei singure localități, satul Corjova, care n-are dezvoltat nici-un serviciu social (din cele relatate, are impact vectorul politic).

În raionul Dubăsari activează următoarele tipuri de servicii sociale cu finanțare de la bugetul raionului:

¹ Legea 105/2018 https://www.legis.md/cautare/getResults?doc_id=129893&lang=ro (în vigoare din 10.02.2019/cu modificări din 11.04.2022)

¹ HG 70/2018 https://www.legis.md/cautare/getResults?doc_id=102101&lang=ro

¹ HG 49/2021 https://www.legis.md/cautare/getResults?doc_id=126195&lang=ro

Servicii sociale primare prestate tuturor persoanelor vulnerabile

Nr.	Tipul de serviciu	Numărul de beneficiari
1.	Îngrijire socială la domiciliu	104
2.	Asistență socială comunitară	6000
3.	Sprijin familial (primar și secundar)	30
4.	Asistența personală	76
	Total	6210

Servicii sociale specializate prestate persoanelor vulnerabile

Nr.	Tipul de serviciu	Numărul de beneficiari
1.	Casă comunitară pentru copii în situații de risc	8
2.	Echipa Mobilă	25 (anual)
3.	Asistență parentală profesionistă	4
4.	Casă comunitară de tip familial	5
5.	Protetico-ortopedice	920
6.	Locuință protejată	2
7.	Instruire la domiciliu	4
8.	Serviciul psihopedagogic	111
9.	Serviciul de reabilitare balneo-sanatorială	79
10.	Tutela/curatela	26
11.	Tabere pentru copii (din diferite categorii)	500 (anual)
	Total	1684

Categoria de beneficiari ai serviciilor sociale

Categoria de beneficiari	Numărul de beneficiari		
	2019	2020	2021

¹ Legea 105/2018 https://www.legis.md/cautare/getResults?doc_id=129893&lang=ro (în vigoare din 10.02.2019/cu modificări din 11.04.2022)

¹ HG 70/2018 https://www.legis.md/cautare/getResults?doc_id=102101&lang=ro

¹ HG 49/2021 https://www.legis.md/cautare/getResults?doc_id=126195&lang=ro

Persoane în etate deservite la domiciliu	212	154	138
Persoane cu dizabilități/grad de invaliditate	1990	1939	2211
Familii monoparentale	412	312	342
Copii cu instruire la domiciliu	2	4	5
Familii și copii în situații de risc	75	65	95
Familii cu venituri mici	568	534	520
Copii fără îngrijire părintească /decăzuți din drepturi	86	123	123
Copii orfani (în rezultatul decesului părinților)	28	24	19
Părinți lipsiți de drepturi	24	19	15
Persoane cu adicții	129	125	120
Copii abandonăți	0	0	0
Copii adoptați	2	1	1
Copii cu părinți plecați	996	1169	1277
Familii cu mulți copii (mai mult de 3)	315	271	295
Persoane în conflict cu legea	326	356	496
Copii delincvenți	18	18	13
Scandalagii familiale	18	22	34
Persoane cu probleme de sănătate mintală	432	454	463
Persoane aflate în IPN Cocieri	352	336	349
Total	5985	5926	6516

Gradul de acoperire al nevoilor persoanelor vulnerabile cu servicii sociale

¹ Legea 105/2018 https://www.legis.md/cautare/getResults?doc_id=129893&lang=ro (în vigoare din 10.02.2019/cu modificări din 11.04.2022)

¹ HG 70/2018 https://www.legis.md/cautare/getResults?doc_id=102101&lang=ro

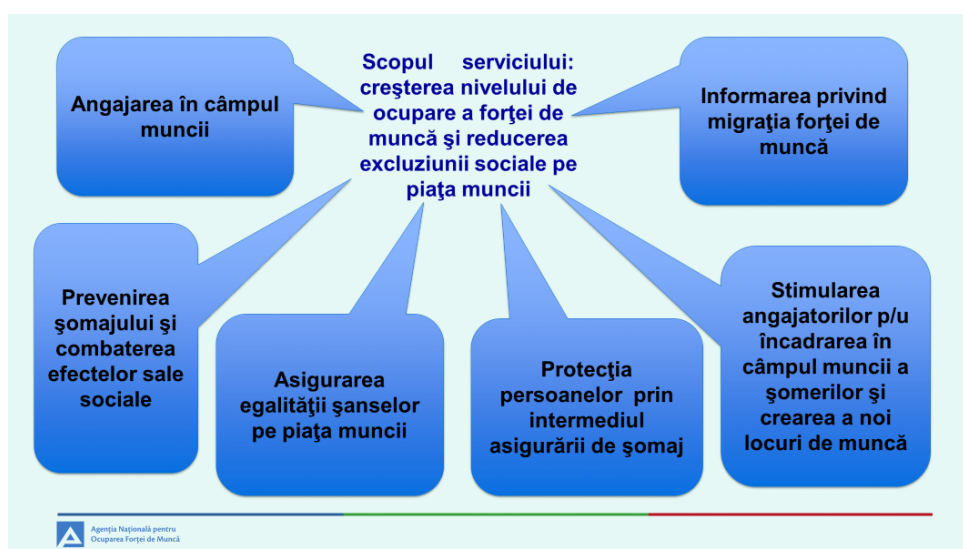
¹ HG 49/2021 https://www.legis.md/cautare/getResults?doc_id=126195&lang=ro

Număr/Tip servicii	Servicii sociale primare	Servicii sociale specializate	Servicii sociale înalt specializate	Total beneficiari ai serviciilor sociale
Număr de beneficiari	6210	1684	469	8363
Număr de beneficiari potențiali	420	250	90	760
Grad de acoperire a nevoilor				91,7%

Gradul de acoperire al nevoilor persoanelor vulnerabile cu servicii pentru anul 2021, reprezintă 91,7%. Evident că, această cifră este o estimare generală, dar ar fi interesant de realizat unele analize mai detaliate cu implicarea unui număr mult mai mare de persoane care beneficiază de servicii sociale și de interviuat gradul lor de satisfacție și care este impactul acestora asupra calității vieții proprii. În acest context, menționăm că, serviciul Asistență personală este unul dintre cele mai solicitate servicii sociale, iar numărul de asistenți planificați este insuficient, ceea ce denotă că nu sunt acoperite nevoile tuturor solicitanților. La moment, datele despre tinerii NEET nu sunt colectate.

DIRECȚIA OCUPAREA FORȚEI DE MUNCĂ DUBĂSARI

DOFM Dubăsari reprezintă subdiviziunea teritorială pentru ocuparea forței de muncă în raionul Dubăsari, subordonată Agenției Naționale pentru Ocuparea Forței de Muncă (Hotărârea Guvernului Republicii Moldova nr.990 din 10.10.2018, în vigoare din 19.10.2018).

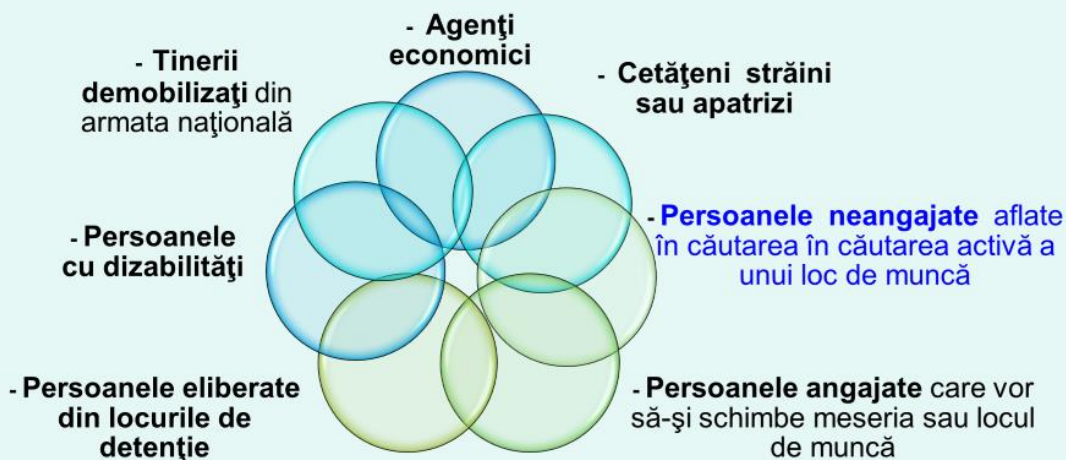


¹ Legea 105/2018 https://www.legis.md/cautare/getResults?doc_id=129893&lang=ro (în vigoare din 10.02.2019/cu modificări din 11.04.2022)

¹ HG 70/2018 https://www.legis.md/cautare/getResults?doc_id=102101&lang=ro

¹ HG 49/2021 https://www.legis.md/cautare/getResults?doc_id=126195&lang=ro

DOFM OFERĂ SERVICII PENTRU:



Persoanele cu statut de șomer beneficiază de asigurare medicală și au dreptul să participe, în condițiile legii, la toate măsurile de ocupare a forței de muncă.

Persoana înregistrată cu statut de șomer, sub riscul pierderii acestui statut, este obligată să respecte următoarele condiții:

- să se prezinte lunar, conform programării, la subdiviziunea teritorială la care este înregistrată, pentru a primi sprijin în vederea încadrării în câmpul muncii
- să participe la interviuri cu angajatorii în legătură cu perspectivele angajării, organizate de subdiviziunea teritorială
- să participe la măsurile active de ocupare a forței de muncă
- să accepte locul de muncă corespunzător
- să informeze subdiviziunea teritorială la care este înregistrată, în termen de 3 zile lucrătoare despre orice schimbare apărută (angajare, plecare peste hotare, concediu medical ș.a.)



¹ Legea 105/2018 https://www.legis.md/cautare/getResults?doc_id=129893&lang=ro (în vigoare din 10.02.2019/cu modificări din 11.04.2022)

¹ HG 70/2018 https://www.legis.md/cautare/getResults?doc_id=102101&lang=ro

¹ HG 49/2021 https://www.legis.md/cautare/getResults?doc_id=126195&lang=ro

Conform art.29/2 din Legea 105/2018 cu privire la promovarea ocupării forței de muncă și asigurarea de șomaj, prestatori ai serviciilor de identificare a tinerilor NEET sunt prestatorii privați de servicii sociale, acreditați în modul stabilit de Guvern.

Tinerii NEET – tinerii în vârstă de 15–29 de ani, care nu fac parte din populația ocupată, nu studiază/învață în cadrul sistemului formal de educație și nu participă la niciun fel de cursuri sau alte instruirii în afara sistemului formal de educație.

Indicatori	Înregistrați					Plasați în câmpul muncii					Absolvenți cursuri				
	2018	2019	2020	2021	I sem 2022	2018	2019	2020	2021	I sem 2022	2018	2019	2020	2021	I sem 2022
Șomeri total	1022/483	796/380	1686/847	638/315	489/216	274/116	125/36	172/61	51/25	156/46	107/73	57/39	20/17	47/37	34/29
Tineri total	428/232	278/157	589/309	382/214	158/71	109/48	47/14	66/19	75/25	66/10	37/30	3/2	8/6	17/13	6/6
Vârsta de: 16-24 ani	136	71	147	125	36	41	10	18	21	8	12	0	7	9	1
25-29 ani	131	84	186	114	43	38	16	17	31	23	14	1	1	2	2
30-34 ani	161	123	256	143	79	30	21	31	23	35	11	2	0	6	3
Nivelul de studii: primar	21	12	19	11	24	1	1	2	1	15	0	1	0	0	0
Secundar general (gimnaziul)	118	76	177	146	50	28	13	26	39	16	11	0	0	8	4
Secundar general (liceu, școala medie generală)	78	42	77	53	22	31	7	10	7	3	11	0	2	2	1
Secundar profesională (școala profesională)	80	59	142	72	34	21	12	17	12	21	2	1	5	2	1
Post secundare profesionale (colegiul)	31	15	39	30	11	7	1	4	8	4	5	0	1	1	0
Superior de licență	97	66	124	62	16	21	12	7	7	6	7	1	0	3	0
Superior de master sau de doctorat	3	8	11	8	1	0	1	0	1	1	1	0	0	1	0
După forma de neocupare: Prima dată în căutarea loc muncă	136	87	122	114	34	25	14	19	18	9	12	0	5	7	1
Pierdut serviciul și leafa	209	128	331	183	62	67	30	37	48	30	20	2	1	6	3
Revenit la muncă după întrerupere lungă	83	63	136	85	62	17	3	10	9	27	5	1	2	4	2

Agencia Națională pentru
Ocuparea Forței de Muncă

Indicatori	Înregistrați				
	2018	2019	2020	2021	I sem 2022
Șomeri total	1022/483	796/380	1686/847	638/315	489/216
Tineri total	428/232 (42,0%)	278/157 (35,0%)	589/309 (35,0%)	382/214 (60,0%)	158/71 (32,3%)
Vârsta de: 16-24 ani	136	71	147	125	36
25-29 ani	131 (26,1%)	84 (19,5%)	186 (19,8%)	114 (37,5%)	43 (16,2%)
30-34 ani	161	123	256	143	79
Nivelul de studii: primar	21	12	19	11	24
Secundar general (gimnaziul)	<u>118</u>	<u>76</u>	<u>177</u>	<u>146</u>	<u>50</u>
Secundar general (liceu, școala medie generală)	78	42	77	53	22
Secundar profesională (școala profesională)	80	59	142	72	34
Post secundare profesionale (colegiul)	31	15	39	30	11
Superior de licență	97	66	124	62	16
Superior de master sau de doctorat	3	8	11	8	1
După forma de neocupare: Prima dată în căutarea loc muncă	136	87	122	114	34
Pierdut serviciul și leafa	<u>209</u>	<u>128</u>	<u>331</u>	<u>183</u>	<u>62</u>
Revenit la muncă după întrerupere lungă	83	63	136	85	62

Agencia Națională pentru
Ocuparea Forței de Muncă

¹ Legea 105/2018 https://www.legis.md/cautare/getResults?doc_id=129893&lang=ro (în vigoare din 10.02.2019/cu modificări din 11.04.2022)

¹ HG 70/2018 https://www.legis.md/cautare/getResults?doc_id=102101&lang=ro

¹ HG 49/2021 https://www.legis.md/cautare/getResults?doc_id=126195&lang=ro

Serviciile prestate de DOFM Dubăsari, se pliază perfect cu necesitățile și profilul NEET. Pentru a încadra în aceste servicii beneficiarii NEET, specialiștii DOFM apelează la colaborarea cu Direcția Asistență Socială și Protecția Familiei Dubăsari, ONG-uri și prestatori de servicii pentru tineri. La fel sunt organizate campanii informative pe rețelele de socializare. În același timp, se lucrează pe câteva paliere informaționale, pentru a implica categoria NEET în activitățile DOFM. Până în prezent nu este dusă o evidență a beneficiarilor din categoria NEET, deoarece ușor migrează dintr-o categorie în alta. Din observațiile și discuțiile cu angajații DOFM, aceștia menționează că în ultimii ani fiecare al 10 tânăr face parte din categoria NEET.

5. CONSTATĂRI

Reieșind din analiza Strategiei de incluziune socială a persoanelor vulnerabile în perioada 2018-2021, focus grupurilor, interviurilor și al Planurilor de acțiune/Rapoartelor de activitate a instituțiilor vizate, menționăm importanța focusării atenției în vederea dezvoltării serviciilor destinate tinerilor NEET în raionul Dubăsari. Practic, tinerii din categoria NEET se regăsesc doar în rapoartele DOFM Dubăsari, iar în planurile de activități ale celorlalte instituții vizate mai sus aproape deloc, iar acest fapt contribuie la apariția fenomenului NEET și predispunerea către acesta.

În baza rezultatelor obținute în urma evaluării, conform datelor prezentate de DOFM și DAS Dubăsari, putem reflecta despre caracteristicile care avantajează sau stagnează procesul de incluziune socială a persoanelor vulnerabile din raionul Dubăsari:

PUNCTE TARI

- Actele legislative și cele normative care există în domeniul protecției persoanelor vulnerabile care prevăd dreptul la instruire, asistență și la asigurare socială, la angajare în câmpul muncii;
- Atât DAS, cât și DOFM Dubăsari își conduc activitatea bazându-se pe principiile fundamentale pentru protecția și incluziunea socială a persoanelor cu dizabilități și grupurilor vulnerabile;
- Sistemul serviciilor sociale este diversificat în raionul Dubăsari prin: îngrijire la domiciliu, prin Echipă Mobilă, servicii de reabilitare balneo-sanatoriale, tabere pentru copii, sprijin familial, asistență parentală profesionistă, asistență personală, Locuință protejată, casă de copii de tip familial, casă comunitară pentru copii în situații de risc, servicii protetico-ortopedice;
- Resurse umane calificate, care pot presta servicii calitative persoanelor vulnerabile; preocuparea pentru creșterea calității serviciilor acordate prin elaborarea/ actualizarea procedurilor specifice pentru fiecare serviciu;
- Cerere de servicii, preocuparea continuă pentru dezvoltarea serviciilor sociale furnizate de către autoritățile publice locale (apariția de servicii noi, diversificarea celor existente);
- Autoritățile publice locale au dezvoltat relații de parteneriat cu instituții, ONG-uri și persoane fizice și juridice împreună cu care s-au stabilit obiective comune de conlucrare și mobilizare a resurselor necesare pentru asigurarea unor condiții de viață decente pentru persoanele aflate în situații de dificultate sau vulnerabilitate;
- Există Agenți economici dispuși să susțină unele proiecte/activități sociale.

PUNCTE SLABE

- Insuficiența resurselor financiare: volumul mare de lucru în raport cu resursele financiare acordate serviciilor sociale și lipsa condițiilor de activitate pentru unii prestatori de servicii, inclusiv pentru tinerii NEET;
- Insuficiență de informare: specialiștii din domeniul social nu au capacități de căutare de fonduri și scriere de proiecte;
- Fluctuație de cadre, motivarea redusă a personalului din cauza remunerărilor, salariilor mici;

¹ Legea 105/2018 https://www.legis.md/cautare/getResults?doc_id=129893&lang=ro (în vigoare din 10.02.2019/cu modificări din 11.04.2022)

¹ HG 70/2018 https://www.legis.md/cautare/getResults?doc_id=102101&lang=ro

¹ HG 49/2021 https://www.legis.md/cautare/getResults?doc_id=126195&lang=ro

- Sistemul de servicii sociale este slab dezvoltat în raionul Dubăsari; număr mic de servicii și beneficii sociale furnizate persoanelor vulnerabile cât și pentru tinerii NEET;
- Servicii ne-corespunzătoare pentru desfășurarea activității în raport cu nevoile beneficiarilor (insuficient, neadaptat pentru persoanele cu dizabilități); nevoi sociale insuficient acoperite de către serviciile existente, pentru următoarele categorii de beneficiari: copii aflați în risc de separare, familii cu copii în dificultate, copii și adulți cu dizabilități, familiile persoanelor cu dizabilități, persoane cu probleme de sănătate mintală, victime ale violenței în familie, persoane cu risc crescut de excluziune și marginalizare socială, tinerii NEET;
- Dependența de ajutoare sociale și refuzul de a se angaja în câmpul muncii pentru o anumită categorie de beneficiari;
- Locuri de muncă insuficiente pentru persoanele cu dizabilități; lipsa condițiilor, accesibilității la locurile de muncă pentru tinerii NEET;
- Nu sunt adaptate clădirile de menire socială, instituțiile publice, mijloacele de transport și accesul la ele în dependență de nevoile persoanelor vulnerabile;
- Rețeaua serviciilor medico-sociale de intervenție și prevenire este slab dezvoltată, ceea ce nu permite efectuarea acțiunilor de prevenire și minimalizare a consecințelor negative prin asigurarea unei asistențe psihomedico-sociale calitative atât copiilor, cât și familiilor acestora, aflate în dificultate;
- Lipsa serviciilor specializate pentru copii cu comportamente delincvente, cu probleme de sănătate mintală; lipsa specialiștilor în domeniu (psihologi în instituțiile de învățământ, care ar fi capabili să prevină acte delincvente, infracțiuni);
- Nu există un sistem bine dezvoltat de orientare, de formare și de reabilitare profesională a persoanelor vulnerabile, cu dizabilitate, pentru tinerii NEET, care ar permite evaluarea și recuperarea abilităților necesare pentru o incluziune mai bună și o încadrare de succes în câmpul muncii;
- Accesul la mass-media a persoanelor vulnerabile (cu deficiențe de văz, auz) este foarte limitat.

OPORTUNITĂȚI

- Colaborarea cu organizații neguvernamentale donatoare: CCF, Concordia, People in Need, Keystone Moldova, AO "MOLDOVA IN MOTION sunt încheiate acorduri de colaborare;
- Schimb de experiență: vizite de studiu, participarea la conferințe, lansări de proiecte, etc
- Poziția activă, angajată și deschisă a factorilor de decizie, a autorităților publice locale privind actualitatea și importanța asigurării tuturor persoanelor vulnerabile cu servicii sociale, medicale și educaționale;
- Posibilitatea accesării fondurilor nerambursabile, granturilor;
- Implicarea Agenților economici, persoanelor fizice (donarea celor 2% din impozitul pe venit);
- Activismul manifestat de către persoanele cu dizabilități și dorința de a produce schimbări la nivel de raion, în domeniul incluziunii sociale, traiului decent în comunitate;
- Posibilitatea de a utiliza infrastructurile existente (clădiri, bunuri publice, etc) în scopul dezvoltării serviciilor sociale.

RISCURI

- Războiul din Ucraina, criza umanitară din regiune, instabilitatea politică, cât și imposibilitatea obținerii resurselor de la bugetul de stat dar și lipsa susținerii din partea comunității; resurse financiare insuficiente pentru susținerea dezvoltării și diversificării serviciilor sociale alocate de la bugetul local;
- Resurse insuficiente alocate activității de formare continuă a personalului care activează în domeniu;
- Lipsa unui sistem de motivare a personalului și salarii neatractive pentru specialiști;

¹ Legea 105/2018 https://www.legis.md/cautare/getResults?doc_id=129893&lang=ro (în vigoare din 10.02.2019/cu modificări din 11.04.2022)

¹ HG 70/2018 https://www.legis.md/cautare/getResults?doc_id=102101&lang=ro

¹ HG 49/2021 https://www.legis.md/cautare/getResults?doc_id=126195&lang=ro

- Creșterea numărului de copii vulnerabili; frecvența ridicată a comportamentelor delincvente; marginalizarea copiilor cu dizabilități, lipsa unei baze de date care ar cuprinde situația tinerilor NEET din raion.

6. RECOMANDĂRI

Domeniul evaluat	Sarcinile implementării	Rezultatele obținute (ce a fost realizat și sursa de finanțare) Impactul asupra tinerilor NEET	Recomandări
Scopul Strategiei	Identificarea structurilor/programelor de asistență socială existente, a nevoilor, constrângerilor, precum și conturarea unor recomandări pentru a sprijini și dezvolta în același timp resursele umane disponibile, accentuând astfel problemele tinerilor NEET	Tinerii NEET nu se regăsesc ca segment aparte în Strategia de incluziune a persoanelor vulnerabile Nu sunt elaborate planuri sau programe pentru Tinerii NEET	Preluarea coordonării potențialilor parteneri în vederea dezvoltării unei rețele de prestatori de servicii pentru NEET în raionul Dubăsari Mărirea staff-ului la instituțiile publice, prin atragerea specialiștilor care să preia lucrul cu categoria NEET
Obiectivul General	Dezvoltarea și diversificarea serviciilor sociale prestate la nivel local cu scopul de a răspunde nevoilor sociale ale persoanelor vulnerabile din comunitate.	De a identifica tinerii NEET din raion și elabora acțiuni privind necesitățile lor	Cartografierea serviciilor pentru tinerii NEET Implicarea unui număr mai mare de instituții publice și din domeniu asociativ în dezvoltarea serviciilor alternative pentru diminuarea fenomenului NEET
Obiectivului Strategic 1.	Asigurarea durabilității serviciilor sociale prin planificarea eficientă a resurselor (materiale, financiare, umane) Crearea condițiilor favorabile, astfel încât persoanele vulnerabile să posede un trai decent, să le fie respectate drepturile și acoperite nevoile lor fundamentale. În scopul realizării primului Obiectiv	De a elabora un plan în vederea identificării tinerilor NEET și dezvoltării politicilor locale pentru ei în comun acord cu factorii de decizie; De a constitui un Grup/Consiliu Consultativ și asigurarea funcționalității acestuia; De a participa la instruire periodice pentru dezvoltarea serviciilor pentru tinerii NEET și	Dezvoltarea de programe și activități, conform necesităților și intereselor tinerilor NEET, inclusiv activități outreach pentru ei Implicarea tinerilor NEET în procesul de elaborare a planului de acțiuni; Elaborarea și aplicarea instrumentelor de evidență a tinerilor NEET;

¹ Legea 105/2018 https://www.legis.md/cautare/getResults?doc_id=129893&lang=ro (în vigoare din 10.02.2019/cu modificări din 11.04.2022)

¹ HG 70/2018 https://www.legis.md/cautare/getResults?doc_id=102101&lang=ro

¹ HG 49/2021 https://www.legis.md/cautare/getResults?doc_id=126195&lang=ro

	<p>Strategic, Grupul de lucru a elaborat următoarele măsuri:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.Crearea bazei de date a tuturor persoanelor vulnerabile 2.Identificarea nevoilor grupului de persoane vulnerabile 3.Planificarea și utilizarea eficientă a resurselor financiare de către Consiliul Raional 4.Atragerea fondurilor din exterior în domeniul sociale 5.Accreditarea serviciilor sociale 6.Formarea și motivarea resurselor umane, specialiștilor din domeniul proiecției sociale 6.Monitorizarea finanțelor 	<p>atragere de fonduri pentru domeniul social</p>	<p>Planificarea activităților, cu alinierea la prioritățile tinerilor NEET, centrarea pe nevoile și interesele tinerilor;</p> <p>Elaborarea și aplicarea mecanismelor de monitorizare și evaluare, raportare și asigurare a accesului tinerilor NEET la planurile și strategiile actuale ale raionului.</p> <p>Amplasarea boxelor pentru colectarea propunerilor și reclamațiilor de la tineri</p>
Obiectivului Strategic 2.	Sarcinile implementării	Rezultatele obținute (ce a fost realizat și sursa de finanțare)	
	<p>Servicii noi create</p>	<p><u>Servicii Educativ-instructive realizate de către Serviciul asistență psihopedagogică Dubăsari:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • programe educaționale extra curriculare • asistență logopedică • consiliere psihologică/ activități de sprijin individuale în cadrul proiectului „O mână întinsă pentru o viață schimbată,, realizat în perioada 2018- 2019, cu suportul Caritas, Cehia în parteneriat 	<p>Alocarea resurselor financiare pentru dezvoltarea serviciilor inovative</p> <p>Instruirea și formarea continuă a personalului și managerilor în domeniul activităților creative și activități outreach</p> <p>Implicarea activă a managerilor de servicii/centre la planificarea bugetului anual</p> <p>Atragerea de fonduri din alte surse (donații, granturi, prestări de servicii)</p> <p>Agencia Națională pentru Ocuparea Forței de Muncă deține resurse financiare pentru a</p>

¹ Legea 105/2018 https://www.legis.md/cautare/getResults?doc_id=129893&lang=ro (în vigoare din 10.02.2019/cu modificări din 11.04.2022)

¹ HG 70/2018 https://www.legis.md/cautare/getResults?doc_id=102101&lang=ro

¹ HG 49/2021 https://www.legis.md/cautare/getResults?doc_id=126195&lang=ro

		<p>cu People in Need, Moldova cu suportul financiar al Agenției Cehe de Dezvoltare.</p> <p>Beneficiari până la 10 ani-128 elevi; beneficiari cu vârsta 10-15 -255 persoane.</p> <p>Resurse financiare: 2500 euro</p>	<p>implementa măsurile active pentru ocuparea forței de muncă la nivel național și local.</p>
		<p>a) activități recuperatorii logopedice pentru 17 copii cu cerințe educaționale speciale care studiază în liceu; suport logopedic prin recomandări pentru părinții acestor copii.</p> <p>b) consiliere psihologică individuală și de grup a 383 copii din grupul de risc.</p> <p>c) consiliere psihologică a cel puțin 60 % din părinții acestor copii.</p>	
	<p>Campanie de informare și conștientizare privind riscurile la care sunt supuși copiii în situații de risc</p>	<p>a) sesiuni de informare de grup, adresate cadrelor didactice, din 5 instituții ;</p> <p>b) sesiuni de informare de grup adresate părinților/ tutorilor/membrilor familiilor copiilor în situații de risc ;</p> <p>c) informare publică/sensibilizare prin publicarea de articole în mass-media raională.</p>	<p>Intensificarea eforturilor de dezvoltare a parteneriatelor durabile cu mass-media locală și națională (radio, tv, presă scrisă, etc.)</p>
	<p>Sesiuni de formare/școlarizare</p>	<p>a) elevii -acestea au ca obiectiv facilitarea relațiilor interpersonale dintre copiii în situații de risc și integrarea lor socio - educațională prin antrenarea în activități creative, colective, derulate într-o atmosferă care încurajează comunicarea prin joc, socializare și creștere a stimei de sine.</p> <p>b) cu părinții – desfășurarea sesiunilor de</p>	<p>Crearea și dezvoltarea programelor specifice pentru grupul NEET ar contribui la o mai bună reintegrare a acestora în viața comunității, printre care:</p> <p>Programe vocaționale, de dezvoltare a abilităților pentru un trai sustenabil;</p> <p>Program de dezvoltare a abilităților de</p>

¹ Legea 105/2018 https://www.legis.md/cautare/getResults?doc_id=129893&lang=ro (în vigoare din 10.02.2019/cu modificări din 11.04.2022)

¹ HG 70/2018 https://www.legis.md/cautare/getResults?doc_id=102101&lang=ro

¹ HG 49/2021 https://www.legis.md/cautare/getResults?doc_id=126195&lang=ro

		<p>educație parentală privind rolul și responsabilitățile părinților în procesul creșterii și educației copiilor. Astfel a fost consolidată capacitatea părinților, formarea de atitudini corespunzătoare rolurilor lor sociale, ameliorarea comportamentelor de risc prin depășirea dificultăților în familiile lor. Creșterea cu 20% a implicării în parcursul educațional al copiilor din grupul țintă pentru 120 de părinți/tutori/membri ai familiilor.</p> <p>Pentru relații durabile cu părinții în viitor , avem ca obiectiv implicarea acestora în calitate de voluntari în diferite activități cu copiii (jocuri, evenimente extra curriculare)</p>	<p>comunicare și public speaking; Educația parentală (comunicarea cu copilul, stabilirea unei relații sănătoase și organice părinți copii, etc.); Pentru un proces de lucru eficient cu tinerii părinți din grupul NEET, este necesar dezvoltarea de spații pentru copii, special amenajate, cu lucrători instruiți, care ar avea grijă de copii, în timp ce părinții participă la programele de instruire;</p>
	Monitorizarea accesului persoanelor vulnerabile la serviciile existente și noi dezvoltate		<p>Sporirea colaborării cu reprezentanții organizațiilor de tineret, celor care promovează incluziunea socială a grupurilor vulnerabile, cu instituții/organizații de promovare a drepturilor omului în vederea promovării mai eficiente a drepturilor tinerilor; Implicarea voluntarilor în activități curente</p>
Obiectivul Strategic 3.	Sarcinile implementării	Rezultatele obținute (ce a fost realizat și sursa de finanțare)	
	<p>1.Orientarea și formarea profesionala a persoanelor vulnerabile 2.Dezvoltarea parteneriatelor cu agenți economici pentru identificarea locurilor de muncă</p>		<p>În lucru cu grupul NEET, dezvoltați servicii individualizate necesității acestora, în dependență de vârstă și particularitățile specifice; Dezvoltarea parteneriatelor între instituțiile care lucrează</p>

¹ Legea 105/2018 https://www.legis.md/cautare/getResults?doc_id=129893&lang=ro (în vigoare din 10.02.2019/cu modificări din 11.04.2022)

¹ HG 70/2018 https://www.legis.md/cautare/getResults?doc_id=102101&lang=ro

¹ HG 49/2021 https://www.legis.md/cautare/getResults?doc_id=126195&lang=ro

	<p>3.Motivarea și responsabilizarea agenților economici și a conducerii pentru accesibilizare, adaptarea locurilor de muncă</p>		<p>cu grupul cercetat în vederea unei bune integrări a beneficiarului în comunitate; Introducerea la nivel de țară a unui mecanism de ofertă – recompensă pentru agenți economici și pentru a stimula implicarea tinerilor NEET; Dezvoltarea practicii de oferire a indemnizațiilor în urma activismului și implicării beneficiarului (tânărul NEET poate beneficia de o indemnizație în cazul în care se implică într-o activitate la nivel de comunitate/ program de instruire/ etc.)</p>
<p>Termenul implementării</p>	<p>Anii 2018-2021</p>		

Recomandări generale:

- Dezvoltarea programelor axate pe facilitarea participării tinerilor, inclusiv tinerii NEET la procesul de luare a deciziilor, cetățenie activă și voluntariat, petrecerea timpului liber și socializare;
- Organizarea activităților de dezvoltare personală, informare și orientare a tinerilor în vederea formării deprinderilor de viață independentă și integrării socio-profesionale a acestora (atelier de informare, consiliere de grup, servicii outreach);
- Dezvoltarea continuă și creșterea profesionalismului personalului în livrarea programelor și activităților relevante, conform necesităților tinerilor NEET.

7. ANEXE

¹ Legea 105/2018 https://www.legis.md/cautare/getResults?doc_id=129893&lang=ro (în vigoare din 10.02.2019/cu modificări din 11.04.2022)

¹ HG 70/2018 https://www.legis.md/cautare/getResults?doc_id=102101&lang=ro

¹ HG 49/2021 https://www.legis.md/cautare/getResults?doc_id=126195&lang=ro



Finanțat de
Uniunea Europeană



Consiliul Național
al Tineretului din Moldova



ASOCIAȚIA ORFTEASCĂ
MOLDOVA IN MOTION

Anexa 1. DATE GENERALE

Cu privire la implementarea Strategiei de incluziune a persoanelor vulnerabile în raionul Dubăsari 2018-2021

Denumirea instituției Localitatea, adresa, telefon, e-mail	Data constituirii	Spațiu(m ²) cu indicarea proprietarului	Amplasarea sediului (in incinta institutii aparte)	Forma organizato-rico-juridică (institutie publica, ONG, grup initiativa, etc)	Sursa de finanțare		Nivelul de activitate					Organizațiile care au stat la baza constituirii	
					bugetară	proiecte	regional	raional	comunitar	scoala	națională	internațională	
Secția ocuparea forței de muncă Dubăsari.raionul Dubăsari, satul Cocieri, str. Țărnelui nr.2, tel 0248-93-36, email stofm.dubasari@anofm.md	2018	42,35 m ²	Centrul de plasament pentru persoane vîrstnice și persoane cu dizabilități com Cocieri	Instituție publică	√			√				Ministerul Muncii și Protecției Sociale al Republicii Moldova	

ACȚIUNI PRIVIND IMPLEMENTAREA STRATEGIEI DE INCLUZIUNE SOCIALĂ A PERSOANELOR VULNERABILE 2018-2021

Vă rugăm să răspundeți la următoarele întrebări privind implementarea Strategiei de incluziune socială a persoanelor vulnerabile 2018-2021:

Proiectul : "Work to work for YOUth NEET" / 11.07.2022



1. S-au implementat toate activitățile planificate pentru această strategie? Conform obiectivelor? La timp? În cadrul bugetului?

SOFM Dubăsari își desfășoară activitatea în baza Planului de măsuri de ocupare a forței de muncă aprobat anual de ANOFM.

Serviciile oferite sunt diverse, urmărind drept scop prevenirea șomajului, creșterii șanselor de ocupare a persoanelor aflate în căutarea unui loc de muncă, stimulării angajatorilor pentru încadrarea în muncă a șomerilor și crearea de noi locuri de muncă.

Pentru a facilita integrarea în câmpul muncii a unor categorii de șomeri care necesită suport suplimentar pe piața muncii, subdiviziunea implementează aceste măsuri de ocupare a forței de muncă prin aplicarea Legii nr.105 din 14.06.2018 privind promovarea ocupării forței de muncă și asigurarea de șomaj.

Printre măsurile de ocupare oferite persoanelor aflate în căutarea unui loc de muncă se regăsesc:

- Informarea privind piața muncii
- Servicii de ghidare în carieră
- Intermediera muncii
- Formarea profesională, cursuri de calificare, recalificare și perfecționare
- Certificarea cunoștințelor
- Instruirea la locul de muncă în cadrul unității
- Stagiul profesional
- Subvenționarea locurilor de muncă
- Consultanță, asistență și sprijinirea inițierii unei afaceri
- Susținerea proiectelor de inițiative locale
- Stimularea mobilității forței de muncă
- Ajutorul de șomaj

2. Care este efectul imediat pe care activitățile îl au asupra grupului țintă?

Gama de servicii oferite de SOFM Dubăsari acoperă necesitățile diverselor grupe de persoane, avînd un impact pozitiv asupra beneficiarilor. Efectul acestor măsuri poate fi măsurat în timp. Avem persoane care au fost motivate de a accepta cursuri de formare profesională de scurtă durată, dar și persoane care au acceptat să fie încadrate în câmpul muncii., beneficiind de consultanță, sprijin în alegerea meseriei cît și identificarea locului de muncă corespunzător cu cunoștințele și abilitățile pe care le posedă șomerul.

3. Activitățile au condus la schimbări pozitive sau negative?

Evaluarea anuală a măsurilor de ocupare a forței de muncă desfășurate de subdiviziunea teritorială, atestă faptul că activitățile organizate și desfășurate nu întodeuna acoperă în totalmente obiectivele propuse. Anual 5-10% din persoane aflate în căutarea unui loc de muncă accept



să urmeze un curs de formare profesională și doar 20-30% din șomeri sunt plasați în câmpul muncii. Subdiviziunea deține resurse umane și financiare pentru a acoperi un procent mult mai mare de beneficiari. Impedimentele cu care se confruntă subdiviziunea este scăderea numărului de beneficiari anual ce se adresează la subdiviziune, cât și agenți economici care nu sunt gata de a deschide noi locuri de muncă.

4. Activitățile au scos în evidență punctele slabe ale Strategiei? Ce nevoi ați identificat? Dar nevoi nepreconizate?

Vizibilitatea instituțiilor de stat atât la nivel național cât și local au un impact enorm asupra societății. Statul prin intermediul instituțiilor oferă servicii cetățenilor dar nu întotdeauna aceste servicii sunt accesate de cetățeni prin simplul motiv al necunoașterii sau neîncrederii cetățenilor în aceste servicii. Considerăm că este o necesitate mare de a mediatiza, simplifica și a încuraja populația de a le accesa.

5. Cum reacționează grupul țintă și cum percepe populația beneficiile (sau lipsa acestora) derivate din activități?

Perceperea populației în mare parte depinde de mesajul pe care îl expunem. Atunci când mesajul vine cu plus valoare grupurile țintă întotdeauna își exprimă acordul și în cele mai multe cazuri accept opțiunile și serviciile oferite.

6. Sunt toate resursele alocate pentru implementare (pe componente sau grupuri de activități) conform planificării? Există economii? Unde? Există depășiri de costuri? Unde? Care este costul activității X pe unitate?

Agenția Națională pentru Ocuparea Forței de Muncă deține resurse financiare pentru a implementa măsurile active pentru ocuparea forței de muncă la nivel național și local.

**Anexa2. SERVICIILE ACORDATE
persoanelor vulnerabile în raionul Dubăsari în perioada 2018-2021**

Tipul	Enumărarea	Resurse financiare (de indicat suma)	De altă natură
Sociale	1. 2. 3.		
Educativ-instructive	1. 2. 3.		
Informative	1. 2.		



Finanțat de
Uniunea Europeană



FUNDATIA EST-EUROPEANA
MOLDOVA



Suedia
Sverige



Consiliul Național
al Tineretului din Moldova



ASOCIATIA ORTEASCA
MOLDOVA IN MOTION

	3.		
De agrement	1. 2. 3.		
Culturale	1. 2. 3.		
Altele	1 2 3		

Anexa 3. BENEFICIARI

Vîrsta	Pînă la 10 ani	10-15	16-20	21-24	25 - 30	31 și mai mult	Total
Elevi							
Studenti							
Șomeri							
Persoane în etate							
Femei							
Nr.							
%							
Total general							

Anexa 4. Analiza Strategiei de incluziune socială a persoanelor vulnerabile în perioada 2018-2021

OBIECTIVUL STRATEGIC 1. Asigurarea durabilității serviciilor sociale prin planificarea eficientă a resurselor (materiale, financiare, umane) pentru tinerii NEET							
Obiective specifice	Nr. de acțiuni prevăzute	Nr. de acțiuni realizate	Nr. de acțiuni realizate parțial	Costuri MDL	Surse de finanțare	Indicatori	Surse de verificare



1	2	3	4	5	6	7	8
1. Crearea bazei de date a tuturor persoanelor vulnerabile - Colaborarea cu asistenții sociali comunitari referitor la identificarea și înregistrarea persoanelor vulnerabile - Înregistrarea datelor în program							
2. Identificarea nevoilor grupului de persoane vulnerabile - Audierea persoanelor vulnerabile - Evaluarea, identificarea persoanelor vulnerabile							
3. Planificarea și utilizarea eficientă a resurselor financiare de către Consiliul Raional - Elaborarea bugetului pentru fiecare serviciu social - Aprobarea bugetului și implementarea acestuia							



1	2	3	4	5	6	7	8
4. Atragerea fondurilor din exterior în domeniul sociale <ul style="list-style-type: none">- Implicarea în diverse proiecte și activități- Semnarea acordurilor de colaborare cu agenții economici, ONG, prestatori de servicii							
5. Accreditarea serviciilor sociale							
6. Formarea și motivarea resuselor umane, specialiștilor din domeniul protecției <ul style="list-style-type: none">- Identificarea resurselor umane- Identificarea necesităților de instruire- Organizarea formărilor inițiale și continue a specialiștilor							



1	2	3	4	5	6	7	8
7. Monitorizarea finanțelor - Contracte - Dispoziții de plată - Facturi - Deviz de cheltuieli							
OBIECTIVUL STRATEGIC 2. Crearea și extinderea în parteneriat public-privat a serviciilor sociale, medicale, educaționale și de plasament							
Obiective specifice	Nr. de acțiuni prevăzute	Nr. de acțiuni realizate	Nr. de acțiuni realizate parțial	Costuri MDL	Surse de finanțare	Indicatori	Surse de verificare
1	2	3	4	5	6	7	8
1. Servicii noi create (APP, AP, Locuință protejată, Respiro, Centru de zi, Servicii de consiliere psihologică pentru persoanele vulnerabile) - Identificarea beneficiarilor - Instruirea, capacitatea personalului - Monitorizarea serviciilor - Acreditarea							



2. Implicarea voluntarilor în activități curente <ul style="list-style-type: none">- Promovarea voluntariatului- Instruirea voluntarilor- Mobilizarea/încurajarea ONG							
1	2	3	4	5	6	7	8
3. Parteneriate semnate <ul style="list-style-type: none">- Colaborarea cu instituțiile medicale, sociale, educaționale și angajare în câmpul muncii- Identificarea și referirea beneficiarilor la serviciile sociale							
4. Monitorizarea accesului persoanelor vulnerabile la serviciile existente și noi dezvoltate <ul style="list-style-type: none">- Informarea beneficiarilor							



- Evaluarea asigurării accesibilității la serviciile sociale							
5. Informarea populației despre serviciile sociale - Elaborarea, editarea și plasarea informației pe pagina DASPF, CR; - Desfășurarea ședințelor, seminarelor, - Pegătirea de pliante, flyere - Conlucrarea cu ONG locale și naționale cu referire la elaborarea informației publicitatea							

OBIECTIVUL STRATEGIC 3. Asigurarea accesului persoanelor vulnerabile la serviciile sociale, incluziunea socio-vocațională și angajarea în câmpul muncii

Obiective specifice	Nr. de acțiuni prevăzute	Nr. de acțiuni realizate	Nr. de acțiuni realizate parțial	Costuri MDL	Surse de finanțare	Indicatori	Surse de verificare
1	2	3	4	5	6	7	8
1. Orientarea și formarea profesionala							



a persoanelor vulnerabile - Organizarea de seminare informative, instruirii împreună cu specialiști AOFM							
2. Dezvoltarea parteneriatelor cu agenți economici pentru identificarea locurilor de muncă - Identificarea agenților economici în scopul depistării locurilor de muncă - Formarea profesională la locul de muncă - Organizarea târgurilor locurilor de muncă							
3. Motivarea și responsabilizarea agenților economici și a conducerii pentru accesibilizare, adaptarea locurilor de munca - Crearea locurilor de muncă adaptate nevoilor persoanelor vulnerabile							



Finanțat de
Uniunea Europeană



FUNDAȚIA EST-EUROPEANĂ
MOLDOVA



Suedia
Sverige



Consiliul Național
al Tineretului din Moldova



ASOCIAȚIA OBSTEASCĂ
MOLDOVA IN MOTION

Proiectul : "Work to work for YOUTH NEET" / 11.07.2022