

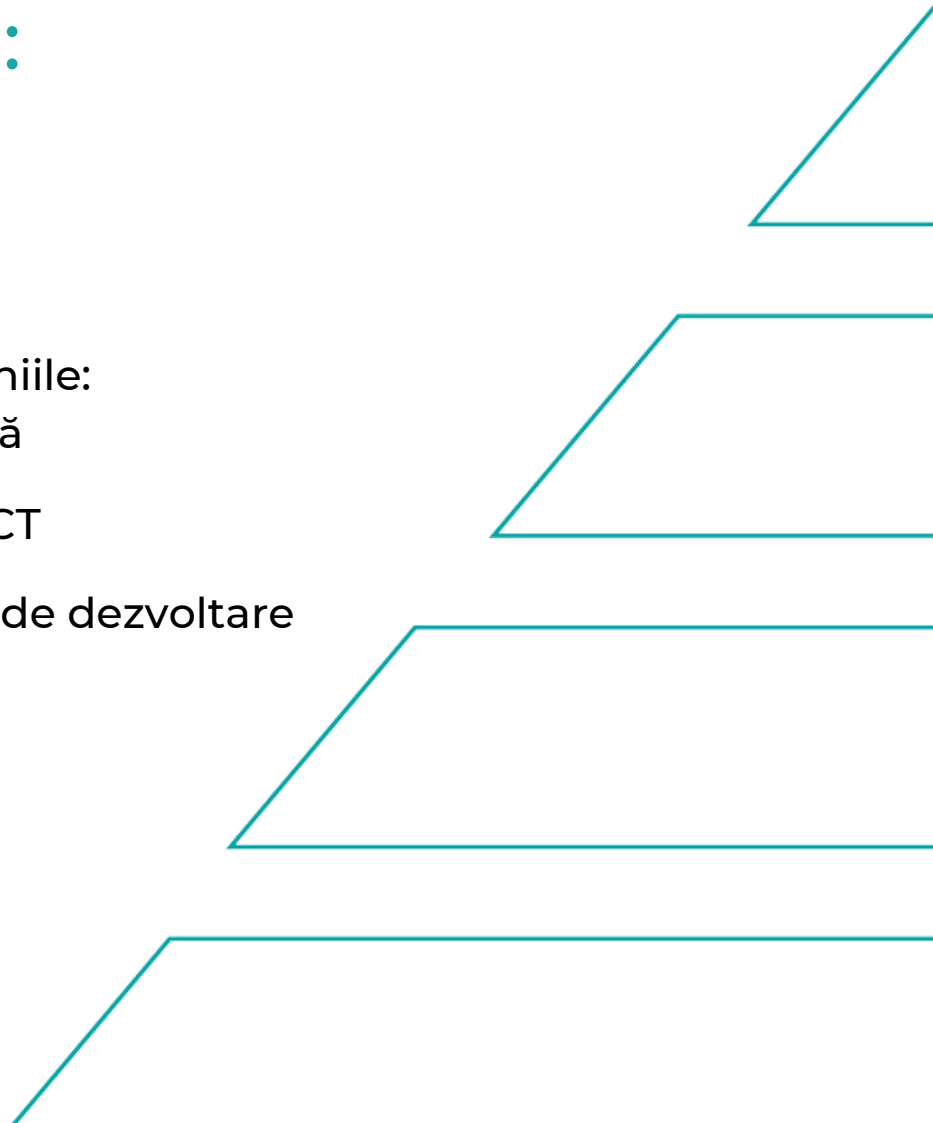
Dezvoltăm oameni,
organizații, comunități!

Raport anual 2021

CONTACT 

În acest raport veți afla mai multe informații despre:

- Introducere
- Cine suntem și ce facem
- Rezultatele Centrului CONTACT în domeniile: democrație participativă și societate civilă
- Harta organizațiilor susținute de CONTACT
- Proiecte desfășurate în 2021 și partenerii de dezvoltare
- Bugetul Centrului



Introducere

Dragi cititori și cititoare,

Anul 2021 a fost marcat de un set de măsuri și restricții pentru a contribui la reducerea riscului de infectare cu Covid-19. Aceste măsuri au influențat, de asemenea, gradul de implicare a publicului și a societății civile în buna guvernare, atât la nivel local, cât și la nivel național.

Organizațiile societății civile, în special cele de la nivel național, au fost nevoite să regândească modul în care își desfășoară activitatea, astfel încât să poată răspunde nevoilor beneficiarilor lor și să funcționeze în conformitate cu misiunea lor. Unele organizații și-au suspendat activitățile pentru anumite perioade de timp, în timp ce altele au avut nevoie de mai mult timp pentru a-și desfășura acțiunile statutare, inclusiv de resurse financiare suplimentare pentru a-și asigura funcționalitatea.

Pandemia a pus la încercare și capacitatea cetățenilor de a se implica în buna guvernare. Măsurile contra Covid-19 au limitat posibilitățile publicului larg de a iniția și de a participa la acțiuni de interes public (consultări, audieri, dezbateri, reuniuni publice etc.) pentru a sensibiliza autoritățile și a rezolva problemele din comunități. Deși au fost desfășurate unele acțiuni locale sau naționale, majoritatea acestora au fost organizate într-un format online sau hibrid, ceea ce a redus capacitatea și posibilitățile de participare a unor grupuri vulnerabile: persoane în vârstă, familii cu posibilități limitate etc.

În acest Raport vă prezentăm un sumar al activității Centrului CONTACT pentru anul 2021. În el vei afla care au fost prioritățile organizației în 2021 și ce acțiuni au fost desfășurate pentru a răspunde nevoilor societății civile, beneficiarilor, dar și a misiunii noastre.

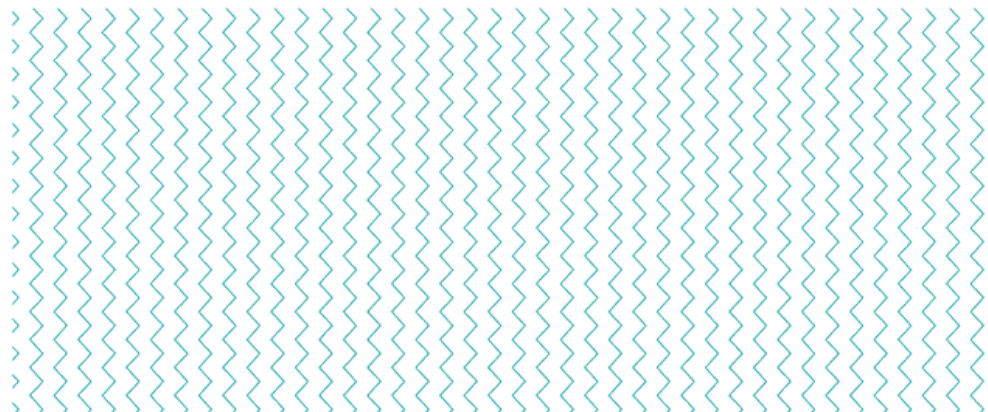
Vă mulțumim că ne-ați fost alături!

Cine suntem?

Centrul CONTACT. Platformă activă de resurse, analiză, advocacy, dezbateri și comunicare pentru oameni activi, lideri comunitari și organizațiile societății civile care vor să contribuie la dezvoltarea unei societăți civile puternice, credibile și influente cu un grad înalt de participare a femeilor și bărbaților și cu autorități publice transparente și responsabile.

Misiune. Consolidarea societății civile și promovarea democrației participative

Viziune. Societate prosperă și democratică cu o societate civilă puternică, credibilă și influentă, cu un grad înalt de participare a femeilor și bărbaților și cu autorități publice transparente și responsabile.



Societatea civilă din Moldova puternică și rezilientă

CONTACT 

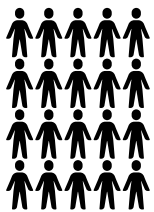
OSC-urile beneficiare ale CONTACT sunt durabile din punct de vedere financiar

În 2021, Centrul CONTACT s-a axat pe desfășurarea activităților și programelor care vor permite OSC-urilor să-și diversifice sursele de finanțare. Un accent deosebit a fost pus pe abilitarea organizațiilor beneficiare ale proiectelor și programelor Centrului de a reduce dependența de donatorii străini și de a se concentra pe donatorii interni, precum și pe creșterea capacității de a presta servicii și de a asigura accesul la banii publici.

Rezultate:



40 de OSC-uri din diferite regiuni ale Moldovei, inclusiv din Transnistria, au beneficiat de un program de coaching și mentorat în dezvoltarea planurilor de colectare de fonduri;



13 OSC-uri, de pe ambele maluri ale Nistrului, au beneficiat de mentorat pentru dezvoltare organizațională, inclusiv: Planificarea strategică, Managementul ONG-urilor și al proiectelor în perioada de criză, Managementul financiar și elaborarea planului de colectare de fonduri;



Peste **100 de organizații de pe ambele maluri ale Nistrului au fost consultate în domeniul managementului financiar și al contabilității**. Aproximativ 267 de consultații juridice și contabile au fost oferite OSC-urilor din Moldova, inclusiv 95 de consultații pentru organizațiile din stânga Nistrului.



A fost organizat Forumul donatorilor pentru OSC-urile de pe ambele maluri ale Nistrului, la care au participat **peste 100 de reprezentanți/reprezentante ai organizațiilor societății civile**.

OSC-urile beneficiare ale CONTACT sunt durabile din punct de vedere financiar

În 2021, Centrul CONTACT a continuat să susțină activitățile Platformei pentru Promovarea și Dezvoltarea Filantropiei în Moldova și să contribuie la promovarea și îmbunătățirea cadrului legal cu privire la filantropie și sponsorizare.

Rezultate:

Au fost organizate 4 ședințe ale Consiliului și o adunare generală a membrilor Platformei;

A fost elaborat Regulamentul de funcționare a Consiliului Platformei;

A fost elaborat Codul de Etică și Conduită pentru sectorul Filantropie și Sponsorizare;

A fost pregătit pachetul de modificare a Legii cu privire la filantropie și sponsorizare pentru aprobarea internă de către autoritățile responsabile;

Au fost elaborate propuneri și recomandări pentru îmbunătățirea mecanismelor și instrumentelor de auto-reglementare a activităților OSC-urilor care desfășoară activitatea de filantropie;



OSC-urile beneficiare ale CONTACT sunt durabile din punct de vedere financiar

Pentru prima dată în Republica Moldova, Platforma pentru Promovarea și Dezvoltarea Filantropiei a desfășurat Campania "Săptămâna Națională a Bunătății".

Rezultate:

- 7 zile de Campanie națională
- Peste 50 de materiale de comunicare elaborate și Promovate
- Zeci de organizații filantropice, instituții publice și private au desfășurat și încurajat publicul larg să se implice în acțiuni filantropice
- Peste 100.000 de persoane sensibilizate

[Pentru mai multe informații despre campanie, deschideți aici.](#)



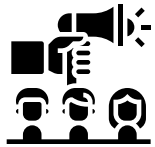
OSC-urile beneficiare ale CONTACT sunt durabile din punct de vedere financiar

În 2021, una dintre direcțiile prioritare ale Centrului CONTACT a fost dezvoltarea și promovarea antreprenoriatului social ca formă de sustenabilitate financiară a OSC-urilor.

Rezultate:



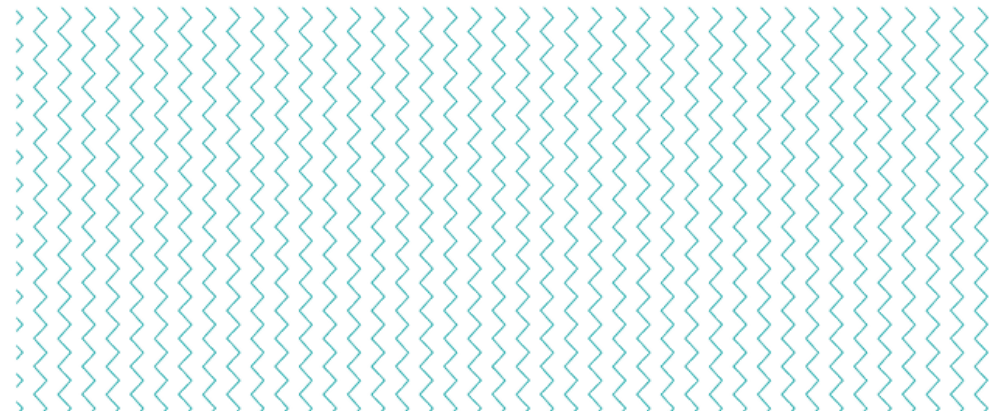
45 de reprezentanți ai OSC-urilor din toate regiunile țării, inclusiv din regiunea transnistreană și UTA Găgăuzia, au participat la cursul de instruire „Antreprenoriatul social - de la idei la cifre”. Mai multe detalii, [aici](#);



A fost desfășurată o campanie de informare și promovare a antreprenoriatului social în Moldova, cu implicarea a peste 10 instituții media, în rezultat fiind publicate peste 100 de materiale la acest subiect;



A fost creată o rețea online de antreprenori sociali pentru actualii și potențialii antreprenorii sociali din Moldova și organizațiile care doresc să inițieze afaceri sociale.



OSC-urile beneficiare ale CONTACT sunt durabile din punct de vedere financiar



A fost organizat un concurs național și unul regional (Moldova și Ucraina) pentru jurnaliști, bloggeri și vloggeri pe tema antreprenoriatului social, la care au participat aproape 50 de reprezentanți ai mass-media din Moldova, dintre care 18 au fost premiați pentru cele mai bune materiale (audio, video și scrise) înscrise în competiția națională și regională;

Video de la Ceremonia națională de înmânare a premiilor media pentru antreprenoriat social



OSC-urile beneficiare ale CONTACT sunt durabile din punct de vedere financiar

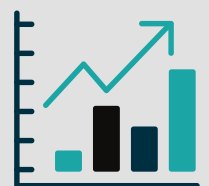
IMPACT

La sfârșitul anului 2021, a fost elaborat și distribuit un chestionar de evaluare a impactului activităților Centrului CONTACT pentru organizațiile beneficiare. Potrivit acestui chestionar:



- 15 OSC (34%) din cele 44 participante la sondaj au confirmat că au un plan de colectare de fonduri elaborat. De asemenea, sondajul a arătat că acest număr a crescut cu 18% comparativ cu anul 2020;

- 59% dintre OSC-uri au confirmat faptul că și-au diversificat fondurile;



- 57% dintre OSC-urile beneficiare ale programelor Centrului CONTACT, care au participat la sondaj, au confirmat că bugetul organizației în 2021 a crescut față de 2020;

- 18% dintre respondenți au confirmat că OSC-urile lor au înregistrat o creștere a surselor financiare provenite din filantropia individuală sau corporativă în 2021;



- 41% dintre OSC-urile intervievate au dezvoltat servicii care ar putea aduce venituri suplimentare sau inițiative de antreprenoriat social. Acest număr a crescut comparativ cu 2020, cu 14%;



- 70% din OSC -uri au confirmat că organizația lor a adoptat și aplică politici de management financiar și contabilitate în 2021. De asemenea, sondajul a arătat că acest număr a crescut cu 18% comparativ cu 2020.

OSC-urile beneficiare și-au îmbunătățit capacitatea organizațională de a-și atinge obiectivele

În 2021, [Centrul CONTACT a lansat Programul de dezvoltare a ONG-urilor "reSTART"](#).

Scopul programului este de a contribui la îmbunătățirea competențelor organizaționale a 20 de manageri, lideri/lidere și coordonatori/coordonatoare de programe din OSC-uri nou-înființate și în curs de dezvoltare din Republica Moldova, inclusiv din UTA Găgăuzia și regiunea transnistreană.

Programul de dezvoltare a ONG-urilor „reSTART” Rezultatele ediție 2021



REZULTATE:

- 20 de reprezentanți/te ai ONG-urilor participante și-au dezvoltat cunoștințele în managementul și dezvoltarea organizațională;
- 34 acte elaborate de Organizații: strategii organizaționale, planuri de acțiuni pentru diverse tipuri de acțiuni, modificări la statutul organizației, rapoarte de activitate, analize, documente interne, materiale și canale de comunicare etc.;
- 1 ONG nou deschis;
- 1 grup social media creat pentru comunicarea și schimbul de experiență între ONG-urile înscrise în Program.

Programul de dezvoltare a ONG-urilor „reSTART” Rezultatele ediție 2021



PARTICIPANȚI:

19 ONG-uri și 1 Grup de inițiativă



ACOPERIREA GEOGRAFICĂ A „reSTART”:

14 raioane/municipii: Ialoveni, Florești, Chișinău, Criuleni, Rîșcani, Cahul, Hîncești, Vulcănești, Glodeni, Cantemir, Orhei, Fălești, Anenii Noi, Ștefan Vodă.



OSC-urile beneficiare și-au îmbunătățit capacitatea organizațională de a-și atinge obiectivele

Cel puțin 100 de OSC de pe ambele maluri ale Nistrului au fost consultate în domeniul juridic și dezvoltare organizațională

1

Consultații juridice și contabile

267 de consultații juridice și contabile au fost oferite OSC-urilor din Moldova, inclusiv 95 de consultații pentru malul stâng al Nistrului.

3

Mentorat în advocacy

7 organizații au beneficiat de mentorat în domeniul advocacy.

2

Dezvoltare organizațională

13 organizații au beneficiat de mentorat în domeniul dezvoltării organizaționale.

4

Catalogul ONG-urilor

A fost elaborat catalogul ONG-urilor de pe ambele maluri, care colaborează și lucrează împreună.

Doriți să aflați mai multe despre consolidarea capacităților organizațiilor societății civile de pe ambele maluri ale râului Nistru în ultimii trei ani?



OSC-urile beneficiare și-au îmbunătățit capacitatea organizațională de a-și atinge obiectivele

În anul 2021, Centrul CONTACT a elaborat mai multe ghiduri, care să ajute orgnizațiile beneficiare să-și atingă obiectivele.

1 Planificarea strategică în cadrul orgaizațiilor societății civile

Este un document de resurse pentru organizațiile societății civile care doresc să-și stabilească prioritățile și direcțiile strategice de dezvoltare. Ghidul conține informații teoretice însoțite de explicații privind aplicabilitatea informațiilor și instrumentelor utile în procesul de planificare strategică.

Documentul descrie toate etapele planificării strategice a OSC-urilor, inclusiv managementul implementării și monitorizarea implementării strategiei.

2 Utilizarea aplicațiilor și platformelor digitale de către ONG-uri

Scopul ghidului este de a ajuta OSC-urile să facă tranziția la digital o sarcină ușoară și de a explica cum putem folosi o serie de aplicații și platforme digitale în procesele de lucru ale ONG-urilor.

Ghidul enumeră în principal aplicații gratuite sau cu costuri reduse pentru organizațiile non-profit, care pot acoperi diverse nevoi profesionale, cum ar fi organizarea de întâlniri online, crearea de conținut vizual, planificarea activității de la distanță, colectarea de feedback sau interacțiunea cu beneficiarii.



OSC-urile beneficiare și-au îmbunătățit capacitatea organizațională de a-și atinge obiectivele

IMPACT



Conform evaluării performanței Centrului CONTACT în 2021:

- 41% din OSC - urile beneficiare ale programelor Centrului CONTACT, care au participat la sondaj, au confirmat că organizația lor a adoptat un plan strategic în 2021;
- 68% din OSC - uri au confirmat că organizația lor a început să utilizeze platforme IT în activitățile lor în 2021;

OSC-urile beneficiare ale CONTACT și-au sporit responsabilitatea și transparența

În 2021, Centrul CONTACT a oferit sprijin OSC-urilor pentru îmbunătățirea cadrului normativ de vizibilitate și transparență, promovarea activităților, interacțiunea permanentă cu constituenții, elaborarea și aprobarea Codului de conduită sau a Codului de etică sectorial.

Rezultate:

1 Ghidul practic de transparență organizațională pentru OSC-uri.

Scopul acestui Ghid este de a consolida principiile de Buna guvernare în OSC și modul de guvernare care să asigure realizarea obiectivelor în conformitate cu principiile transparenței și responsabilității, economiei, eficienței și eficacității, legalității și corectitudinii, eticii și integrității.

2 Ghid practic privind elaborarea raportului anual de activitate al ONG.

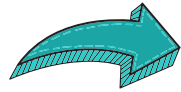
Ghidul este un suport și un document sursă de îndrumare pentru organizațiile societății civile în elaborarea rapoartelor destinate publicului larg, aplicând în practică principiile de deschidere, transparență și responsabilitate.

Materialele pot fi accesate în biblioteca CONTACT, [aici](#).



OSC-urile beneficiare ale CONTACT și-au sporit responsabilitatea și transparența

Rezultate:



10 OSC-uri consultate în elaborarea politicilor interne de transparență

55% din OSC-urile beneficiare au confirmat că organizația lor a adoptat/actualizat politici și regulamente interne de transparență și responsabilitate în 2021, iar acest număr a crescut comparativ cu 2020 cu 30%.



10 OSC-uri consultate în elaborarea rapoartelor anuale

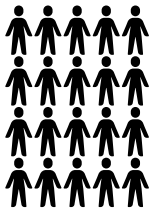
76% din OSC-urile beneficiare au confirmat că organizația lor a elaborat rapoarte financiare/narative în 2021 și acest număr a crescut comparativ cu 2020 cu 28%.



OSC beneficiare au o capacitate sporită de a influența opinia publică și politicile publice

În anul 2021, Centrul CONTACT a depus eforturi considerabile pentru consolidarea capacităților OSC-urilor de a influența politicile publice, dar și implicarea activă a Centrului în asigurarea funcționării unor entități ale societății civile.

Rezultate:



42 de reprezentanți ai platformelor "Facilitarea ocupării forței de muncă și dezvoltarea afacerilor", "Antreprenoriat social" și "Comerț", precum și ai ONG-urilor interesate, și-au dezvoltat cunoștințele și competențele în domeniul analizei politicilor și al acțiunilor de advocacy. Mai multe detalii, aflați [aici](#);



7 OSC de pe ambele maluri ale Nistrului au beneficiat de mentorat în domeniul advocacy;

Centrul CONTACT s-a implicat activ în activități de advocacy pentru societatea civilă în calitate de membru și secretariat al Platformei pentru Promovarea și Dezvoltarea Filantropiei. De asemenea, Centrul CONTACT este un membru activ și deține secretariatul Consiliului ONG-urilor, este membru al Coaliției pentru Alegeri Libere și Corecte. În 2021, CONTACT a oferit sprijin pentru activitățile platformelor societății civile, cum ar fi Platforma pentru Antreprenoriat Social, Platforma pentru Ocuparea Forței de Muncă și Platforma pentru Comerț.



Consiliul ONG



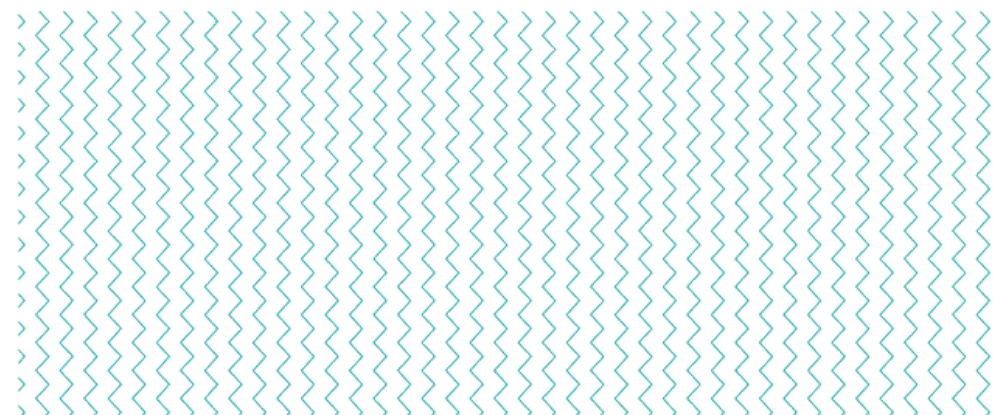
coaliția civică pentru alegeri libere și corecte

OSC beneficiare au o capacitate sporită de a influența opinia publică și politicile publice

IMPACT



Conform evaluării performanței Centrului CONTACT, 32% din OSC - urile beneficiare ale programelor Centrului CONTACT, care au participat la sondaj, au confirmat că organizația lor a elaborat un plan de advocacy în 2021, iar 50% au inițiat/participat la campanii de advocacy.



Democrație participativă
pentru toți

CONTACT 

Autoritățile publice locale vizate de CONTACT vor deveni mai transparente și responsabile

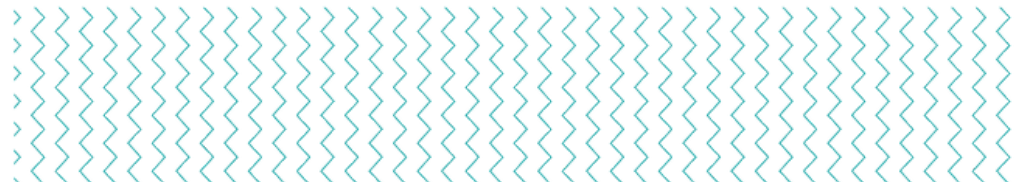
În anul 2021, Centrul CONTACT a elaborat și publicat Ghidul de transparență decizională. Scopul acestui Ghid este de a sprijini reprezentanții autorităților publice locale și toate părțile interesate în planificarea pregătirii și desfășurării activităților menite să aprofundeze transparența administrativă și să faciliteze accesul cetățenilor la informațiile de interes public.

Ghidul este elaborat într-un format interactiv și conține subiecte privind:

- Responsabilitățile autorităților publice locale în domeniul transparenței și accesului la informație;
- Activități menite să aprofundeze transparența administrativă și să faciliteze accesul cetățenilor la informațiile de interes public;
- Utilizarea tehnologiilor informaționale moderne în asigurarea transparenței și accesului la informație.



Accesați ghidul [aici](#)



Lideri și lidere din comunități activ implicați în procesul de luare a deciziilor și dezvoltarea comunității

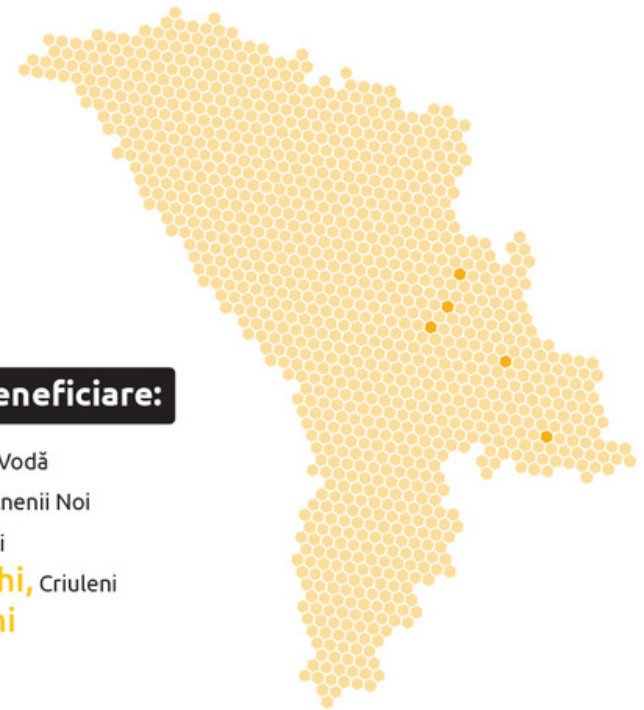
În anul 2021, Centrul CONTACT a contribuit la dezvoltarea capacităților și a cunoștințelor bărbaților și femeilor ce locuiesc în 5 localități din zona de securitate în domeniul bugetării participative.

Vedeți rezultatele acestei activități

- 426.00 MDL alocați din bugetele APL pentru bugetare participativă;
- 19 proiecte de dezvoltare comunitară inițiate și realizate de locuitori/locuitoare;
- 5 Coaliții Locale create
- 374 persoane (283 femei și 91 bărbați) implicate în activitățile proiectului „Bugetul Meu” în zona de securitate
- 12 instruirii pentru Coalițiile Locale și APL
- 10 audieri publice privind bugetul localității pentru anul 2021 și 2022

5 Localități beneficiare:

Talmaza, Ștefan Vodă
Gura Bîcului, Anenii Noi
Boșcana, Criuleni
Dubăsarii Vechi, Criuleni
Orașul Criuleni



Lideri și lidere din comunități activ implicați în procesul de luare a deciziilor și dezvoltarea comunității

La sfârșitul activităților de bugetare participativă în zona de securitate, a fost organizată o vizită de studiu/schimb de experiență între localitățile beneficiare

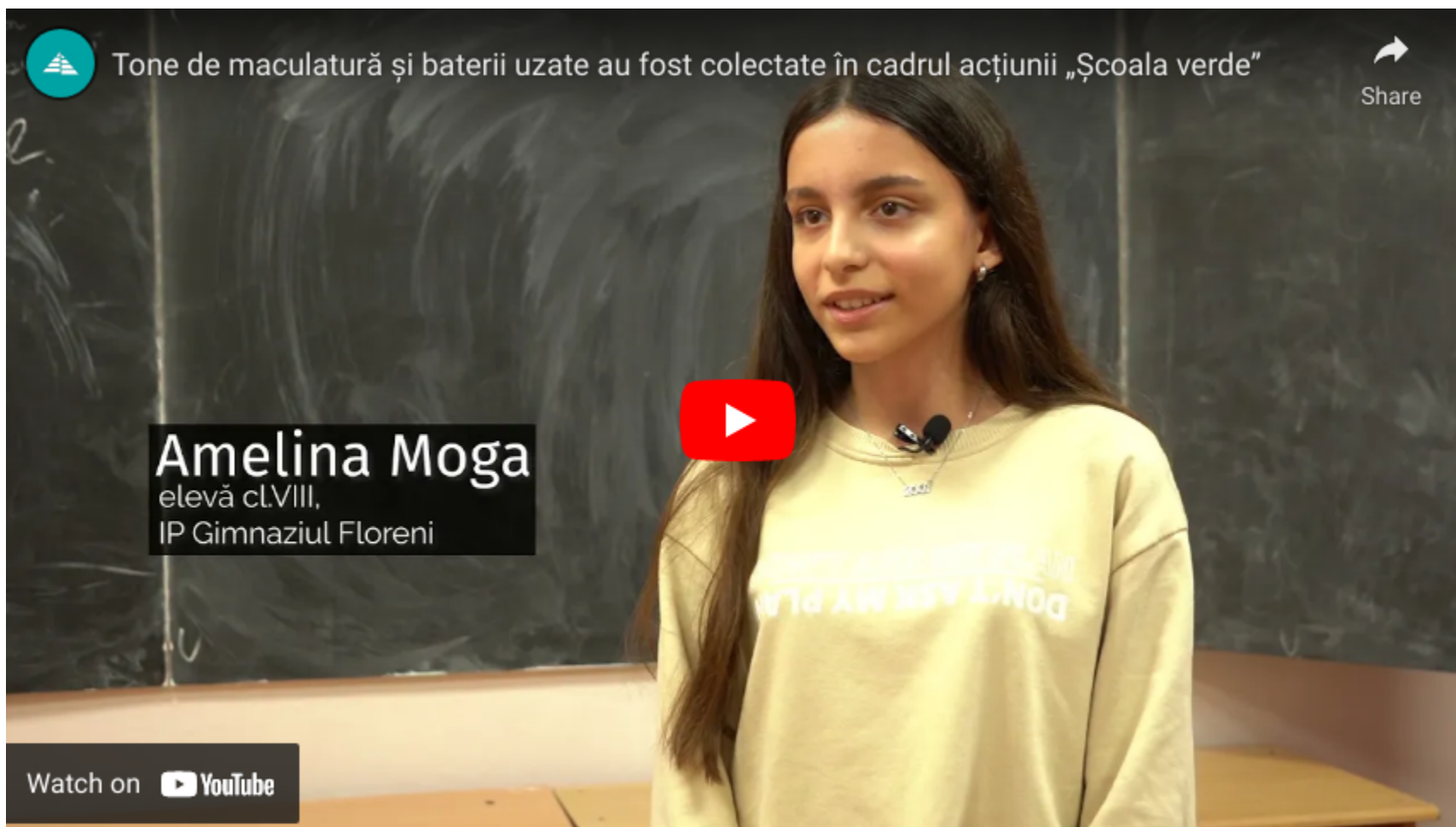
Vedeți video de la această vizită



Lideri și lidere din comunități activ implicați în procesul de luare a deciziilor și dezvoltarea comunității

În toamna anului 2021 am instruit și încurajat tinerii, fete și băieți, din mai multe localități ale r. Anenii Noi să se implice în soluționarea problemelor de mediu din localitate.

Vedeți video cu rezultatele tinerilor și aflați ce au făcut pentru comunitățile lor



Femei liderere din UTA Găgăuzia capacitate în managementul afacerilor în situație de criză și participarea în procesul decizional

În vara anului 2021, Centrul CONTACT s-a implicat în monitorizarea și evaluarea din perspectiva de gen a alegerilor pentru Adunarea Populară și a desfășurat activități de consolidare a capacităților pentru femeile liderere din UTA Găgăuzia. La fel, au fost organizate activități de capacitate a femeilor de afaceri pentru a face față situațiilor de criză.

Rezultate



60 de femei liderere din regiunea găgăuză informate și capacitate în domeniul electoral și procesul decizional;

50 de femei de afaceri, femei antreprenoare, femei producătoare locale din UTA Găgăuzi capacitate în domeniile:

- impactul COVID-19 asupra antreprenoriatului feminin,
- sprijinul acordat întreprinderilor în timpul unei pandemii,
- asigurarea egalității de gen în timpul redresării întreprinderilor după o pandemie etc.

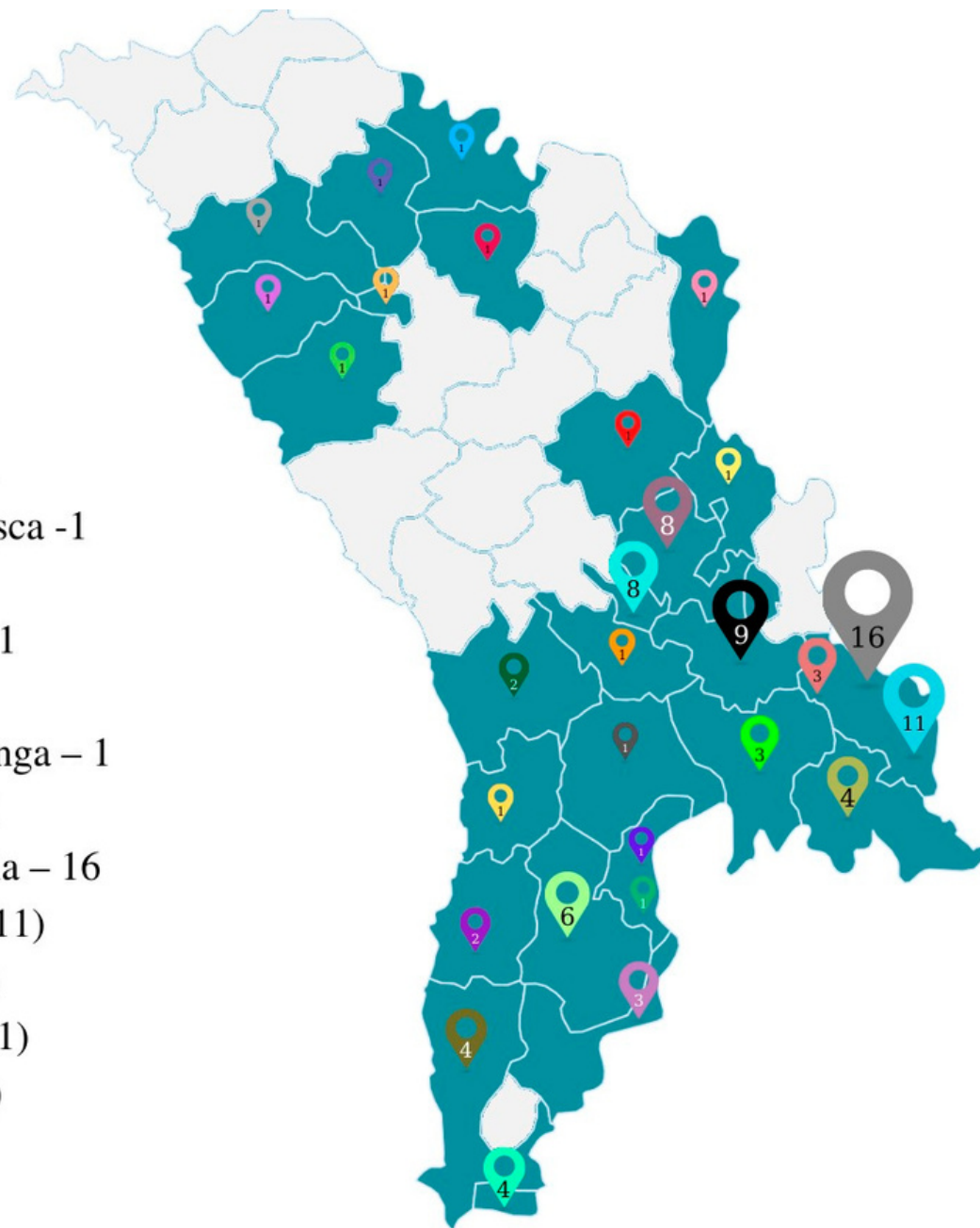


În Adunarea Populară a Găgăuziei, sunt 2 deputate ceea ce reprezintă 5,7% din numărul total de 35 deputați/te.

Acest articol explică de ce femeile din UTA Găgăuzia nu sunt implicate activ în viața politică și cum lucrurile pot fi schimbate.

Harta organizațiilor și inițiativelor susținute de CONTACT în 2021

📍 Anenii Noi – 9	📍 Orhei – 1
📍 Criuleni – 8	📍 Fălești – 1
📍 Chișinău – 8	📍 Soroca – 1
📍 Comrat – 6	📍 Basarabeasca -1
📍 Cahul – 4	📍 Leova – 1
📍 Ștefan Vodă -4	📍 Cimișlia - 1
📍 Căușeni – 3	📍 Bălți – 1
📍 Taraclia – 3	📍 Ceadâr-Lunga – 1
📍 Vulcanesti – 2	📍 Drochia -1
📍 Cantemir – 2	📍 Transnistria – 16
📍 Hincesti – 2	📍 Slobozia (11)
📍 Ialoveni – 1	📍 Bender (3)
📍 Florești – 1	📍 Dubăsari (1)
📍 Rîșcani – 1	📍 Rîbnița (1)
📍 Glodeni – 1	



Proiecte desfășurate în 2021

- 1 EU4Youth – Valorificarea potențialului tinerilor antreprenori sociali din Moldova și Ucraina
- 2 Creșterea capacității, a încrederii și a accesului la servicii pentru consolidarea protecției drepturilor omului pe ambele maluri ale Nistrului
- 3 Informează, Abilitează și Acționează! Societatea civilă pentru o mai bună guvernare bugetară în Moldova
- 4 Societatea civilă contribuie la dezvoltarea economică incluzivă și durabilă a țării
- 5 Sprijinirea dialogului incluziv și consolidarea capacităților pentru o Autonomie Găgăuză mai funcțională în Moldova
- 6 Acțiuni locale privind abilitarea cetățenilor în raioanele Briceni, Anenii Noi și Taraclia, sunt activități parte a proiectului “Abilitarea cetățenilor în Republica Moldova”
- 7 Elaborare a Strategiilor de dezvoltare organizațională pentru 7 OSC-uri beneficiare a Programului de Granturi Locale

Partenerii de dezvoltare CONTACT



Centrul CONTACT aduce mulțumiri speciale Suediei pentru Programul de suport instituțional oferit în anul 2021

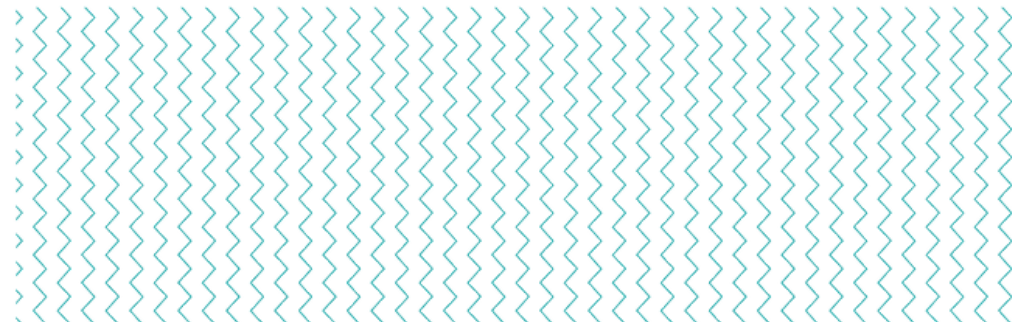
Parteneri de dezvoltare externi și locali



Proiect finanțat de Uniunea Europeană



Asociație Obștească
Centrul European
"Pro-Europa" în Comrat



Contactați-ne!



Str. București 83, Chișinău, R.Moldova



+373 (022) 233 946 / (022) 233 947 / +373 68 386 664



info@contact.md / info.ong.contact@gmail.com



www.contact.md



<https://www.facebook.com/Contact.md>